

CHARTRE DE CONFIDENTIALITE

Charte de Confidentialité

Dernière mise à jour : mai 2018

Bienvenue sur la page consacrée à la Charte de confidentialité des sociétés Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent et France Cars du groupe Avis Budget Group, Inc. situées dans l'Union européenne (nous désignons ces sociétés par « ABG », « nous », ou « notre » dans la présente Charte de confidentialité). La liste complète de ces sociétés et leurs coordonnées sont mentionnées ci-dessous : voir [Responsables du traitement et Coordonnées par pays](#).

Veuillez prendre le temps de lire la présente Charte de Confidentialité car il est important que vous connaissiez la manière dont nous collectons et traitons vos informations personnelles. Nous désignons par « informations personnelles » toutes les informations relatives à une personne physique vivante et qui identifient, ou peuvent être utilisées pour identifier cette personne physique.

La nature de notre activité et des services que nous vous fournissons peuvent nous imposer de communiquer des informations à nos concessionnaires de licences indépendants. La présente Charte de confidentialité ne s'applique pas aux sites Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent et France Cars détenus et opérés par un concessionnaire de licence indépendant qui n'est ni possédé ni contrôlé par ABG ni une affiliée ou filiale d'ABG. Cliquez ici pour en apprendre davantage sur les [sites indépendants](#). Si vous vous posez des questions ou si vous avez des préoccupations concernant l'utilisation de vos informations personnelles par un site indépendant, veuillez nous contacter sur DPO@abg.com.

ABG peut modifier des parties de la présente Charte de confidentialité à tout moment, assurez-vous de la consulter à nouveau. Si nous procédons à une modification qui a des conséquences significatives sur vos droits ou, dans la mesure où nous sommes autorisés à le faire, change de manière significative la manière dont nous utilisons vos informations personnelles, nous vous en informerons par un affichage bien visible sur nos sites web, nos e-mails et/ou notre courrier postal avant que le changement prenne effet.

Veuillez choisir l'un des hyperliens suivants pour en apprendre davantage sur la manière dont nous collectons, utilisons, communiquons et divulguons les informations personnelles :

[INTRODUCTION](#)

[LOUER UN VÉHICULE](#)

[DONNÉES DU VÉHICULE](#)

[PHOTOS & VIDÉO](#)

[DONNÉES EN LIGNE](#)

[PUBLICITÉ EN LIGNE](#)

[MARKETING](#)

[ANALYSE DE DONNEES](#)

[ENFANTS](#)

[PARTAGE DES INFORMATIONS](#)

[VOS CHOIX](#)

[PROTECTION](#)

[CONSERVATION DES INFORMATIONS](#)

[TRANSFERTS INTERNATIONAUX](#)

[VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES](#)

[RESPONSABLES DU TRAITEMENT ET COORDONNÉES PAR PAYS](#)

[SITES INDÉPENDANTS](#)

INTRODUCTION

ABG souhaite vous rassurer sur l'accès que vous nous donnez à vos informations personnelles. Consultez cette Charte de confidentialité pour découvrir ce qu'il advient de vos informations personnelles dans le cadre de vos échanges avec ABG et les choix dont vous disposez.

Cette Charte de confidentialité ne s'applique pas à nos sites de concessionnaires indépendants. Veuillez consulter les chartes de confidentialité de nos concessionnaires indépendants pour obtenir des informations sur la manière dont les informations personnelles que vous leur fournissez sont utilisées.

Cette Charte de confidentialité couvre les informations personnelles que les sociétés ABG collectent, utilisent et divulguent quand vous utilisez nos produits et services en ligne ou hors ligne.

ABG a besoin de collecter auprès de vous des informations personnelles pour vous louer un véhicule ou vous fournir nos autres services. Nous collectons des informations personnelles quand vous nous les donnez, par téléphone, fax, courrier postal, e-mail, en agence, sur les formulaires de demandes ou d'inscription, à l'occasion de l'abonnement à notre programme de fidélité Avis Preferred ou par l'utilisation que vous faites de l'un des sites web ou applications mobiles d'ABG ou par l'utilisation de nos produits et services.

Veillez noter que, dans certaines circonstances, lorsque vous ne fournissez pas les renseignements personnels dont nous avons besoin, nous ne serons pas en mesure de vous fournir les produits et services pour lesquels vous avez souscrits ou nous pourrions ne pas être en mesure de nous conformer à une obligation légale. Par exemple, lorsque vous louez un véhicule avec nous, nous aurons besoin d'informations telles que votre nom, adresse, informations de paiement et permis de conduire. Si vous ne nous fournissez pas ces informations, nous ne pourrions pas vous louer un véhicule. Vous serez informé si cette situation se présente et quelles seront les conséquences d'un défaut de réponse de votre part.

Parfois, nous combinerons les informations personnelles que nous recevons de vous et d'autres informations que nous avons reçues d'autres sources de telle sorte que nous puissions vous fournir une expérience plus personnalisée et sans tracas. Ces informations incluent votre nom, vos coordonnées, votre itinéraire de voyage, votre demande de réservation et d'autres informations concernant votre réservation. On peut citer parmi ces tiers :

- Les agents de voyages ou les services de réservation tiers que vous utilisez pour faire votre réservation ;
- Votre employeur ou association si vous utilisez un compte de société/association ;
- Nos concessionnaires et affiliés afin de créer un compte Wizard ou si vous faites une réservation sur un site desservi par nos affiliés ou concessionnaires pour des services de location dans un autre site que nous desservons ; et
- Les services de police et les autres services concernés si vous êtes impliqué dans un accident pendant votre location, ou subissez une perte, un dommage ou un vol du véhicule, ou si vous faites l'objet d'une amende pour excès de vitesse, stationnement, péage ou autres amendes ou commettez des infractions à la législation routière pendant la location.

Les finalités pour lesquelles nous utilisons ces informations sont définies plus en détail dans cette Charte de confidentialité. Il existe un certain nombre de bases légales prévues par la législation sur la protection des données qui permettent à Avis d'utiliser vos informations personnelles pour ces finalités. Il s'agit des cas suivants : (1) vous nous avez donné votre consentement pour que nous utilisions vos informations personnelles pour cette finalité (par ex., vous nous avez donné votre consentement pour vous envoyer des messages de marketing électronique) ; (2) nous devons utiliser ces informations personnelles afin d'exécuter notre contrat de fourniture de produits ou services (par ex., en utilisant vos informations pour des locations de véhicule ou pour l'abonnement à notre programme de fidélité « Avis Preferred ») ; (3) le traitement est nécessaire pour des finalités relevant de nos intérêts légitimes, sous réserve que nous ayons équilibré ces intérêts par rapport à vos propres droits et intérêts ; et (4) quand nous devons nous conformer à une obligation légale (par ex., répondre aux demandes d'informations des administrations ou des services de police).

Ces intérêts légitimes sont : (a) assurer la bonne administration et la gestion de votre relation avec nous, y compris des locations que vous avez réservées ; (b) comprendre la manière dont nos clients utilisent nos services et gérer notre flotte de véhicules ; (c) effectuer des recherches et des analyses sur les services ou produits que nos clients souhaitent ou la manière dont ils aimeraient que nos services et produits soient améliorés ; (d) comprendre la manière dont nos clients utilisent nos sites web et applications et identifier les problèmes posés par l'utilisation des sites web et des applications et la manière dont nous pouvons améliorer l'expérience d'utilisation du client ; (e) informer nos clients des différents produits et services que nous pouvons proposer ; (f) comprendre les retours du client et y répondre ; (g) mieux personnaliser les promotions et avantages que nous pouvons offrir à nos clients ; (h) prévenir, détecter ou enquêter sur l'utilisation de nos véhicules et nos systèmes et nous assurer que nous respectons la loi et nos politiques ; et (i) gérer les litiges et accidents et obtenir des conseils juridiques ou professionnels.

Nous collecterons quand c'est autorisé des informations techniques à propos de vos appareils lorsque vous utilisez notre site web et nos applications. Pour en savoir plus sur la collecte des données en ligne, rendez-vous dans la partie [Données en ligne](#).

LOUER UN VÉHICULE

Lorsque vous faites une réservation, que vous louez un véhicule ou vous abonnez à l'un de nos programmes comme un programme d'entreprise ou notre programme de fidélité Avis Preferred, nous collectons des informations pour vous fournir nos services (par exemple, la location d'un véhicule, y compris l'exécution du contrat de location de véhicule tel que prévu dans nos Conditions générales de location, les Conditions spécifiques au pays, et le contrat de location, la fourniture des options demandées, l'exécution du paiement, les pré-autorisations et dépôts de garantie et la fourniture de remises et d'offres ou d'autres avantages) et pour nos intérêts légitimes (par exemple, la recherche et le développement de nouveaux produits et services, l'exécution des vérifications de fraude et de sécurité, et la mise à exécution de nos droits. Parmi les informations que nous collectons, on peut citer :

- Nom ;
- Votre adresse e-mail (si vous réservez en ligne ou souhaitez recevoir des accusés de réception électroniques) ;
- L'adresse de votre domicile (pour la validation de votre permis et la facturation) ;
- Les coordonnées de votre employeur et votre adresse professionnelle (si vous faites partie d'un programme d'entreprise) ;
- Les numéros de téléphone sur lesquels vous êtes joignable ;

- Votre date de naissance (pour la validation de votre permis et les exigences légales) ;
- Votre sexe (pour la validation de votre permis) ;
- Vos informations de paiement comme les données de carte de crédit ou de débit (le code de sécurité est obtenu exclusivement pour les transactions, nous ne le conservons pas) ;
- Votre numéro d'identification fiscale (si demandé spécifiquement)
- Les informations sur votre permis de conduire et/ou les autres documents délivrés par le gouvernement y compris si vous êtes un conducteur additionnel pour une location spécifique (pour la validation de votre permis et les exigences légales) ;
- Les informations provenant de tout autre pièce d'identité comme le passeport ou la carte d'identité si votre permis de conduire ne comporte pas de photo ou si vous n'êtes pas reconnaissable sur cette photo et/ou un justificatif de domicile comme une facture de service collectif (à des fins de sécurité et de lutte contre la fraude). Les renseignements que nous collectons et conservons ne comprendront la photographie de votre pièce d'identité que si vous en êtes informé ;
- Vos codes spéciaux de remise, vos numéros de membres de services partenaires, d'adhérent d'association, de programmes de récompense d'entreprise (si vous demandez des remises, privilèges spéciaux et programmes de points) ;
- Des demandes spéciales et des préférences, comme :
 - Vos préférences concernant les options telles que les dérogations aux dommages et autres protections ;
 - Lorsqu'un service de livraison ou de récupération est disponible, l'adresse à laquelle nous pouvons livrer ou reprendre le véhicule et les options que vous avez demandées ; et
- Les autres informations qui peuvent être nécessaires pour vous louer un véhicule et/ou vous fournir nos services.

Si vous avez un accident ou subissez une perte, un vol, un dommage au véhicule ou une défaillance mécanique pendant la location, nous collecterons les informations relatives à cet incident, dont votre compte-rendu de l'incident et le rapport de police ou d'un autre tiers incluant les détails des personnes impliquées ainsi que la nature des dommages corporels et/ou dommages au véhicule et aux options supplémentaires. Nous utiliserons ces informations pour exécuter notre contrat (par exemple, le contrat de location de véhicule et/ou les conditions des options telles que l'assurance) ; pour nos intérêts commerciaux légitimes (par exemple, pour recouvrer les coûts d'une perte ou d'un dommage causé au véhicule) ; pour respecter toute obligation légale qui nous incombe (par exemple, l'obligation de notification de l'incident aux autorités compétentes) ; et pour établir, exercer ou défendre nos demandes juridiques découlant de cet incident.

Nous collecterons les informations sur les amendes pour excès de vitesse, stationnement, péage ou autres amendes relatives à la législation routière ou les infractions à la législation routière que vous commettez pendant la location lorsqu'elles nous sont fournies par les services de police. Nous utiliserons ces informations pour traiter cette amende ou infraction en fonction des conditions de votre contrat de location de véhicule.

Lorsque vous nous téléphonez (quel que soit le téléphone), nous pouvons enregistrer ou suivre l'appel pour des finalités de contrôle de qualité, de formation ou à des fins similaires.

Lorsque vous achetez un bon cadeau ou un voucher, nous collectons le nom et l'adresse du destinataire du cadeau afin de remplir votre commande. Nous n'utiliserons les informations que pour les raisons spécifiques pour lesquelles elles sont fournies. Si vous estimez que l'un de vos contacts nous a fourni vos

informations personnelles et si vous souhaitez demander à ce qu'elles soient retirées de notre base de données, veuillez contacter notre service client à l'aide des coordonnées indiquées dans la partie Responsables du traitement et Coordonnées par pays ci-dessous.

AVIS PREFERRED

Si vous décidez de vous inscrire à notre programme de fidélité Avis Preferred, nous collecterons et conserverons votre nom, vos coordonnées, les informations de votre permis de conduire, et votre date de naissance pour créer un compte Avis Preferred conformément aux conditions et modalités du programme Avis Preferred.

Nous utiliserons ces informations, ainsi que celles relatives à votre historique de location et à vos locations futures, pour vous permettre de bénéficier des avantages de l'adhésion au programme Avis Preferred, y compris l'accès prioritaire à nos comptoirs de location, la possibilité de bénéficier des facilités de gestion et de réservation directes par notre application, et pour vous fournir d'autres avantages auxquels vous avez droit en vertu du programme, tels que les surclassements gratuits et les locations gratuites.

Nous utiliserons également ces informations pour personnaliser les communications que nous pouvons vous envoyer et/ou les promotions que nous pouvons vous offrir occasionnellement en qualité de membre d'Avis Preferred.

Nous utiliserons également ces informations pour nos statistiques internes sur la manière dont nos clients utilisent nos services et pour améliorer la manière dont nous fournissons nos services.

PRODUITS D'ASSURANCE

Si vous avez souscrit à des assurances que nous proposons dans le cadre de votre location, tels que l'Assurance personnelle accident ou la Super-Assurance personnelle accident, nous transmettrons vos informations personnelles à l'assureur qui propose ce produit dans le cadre de la conclusion d'un contrat entre cet assureur et vous pour ce produit. Le nom de l'assureur vous sera communiqué lorsque vous souscrivez au produit concerné.

Dans le cas où vous faites une demande d'indemnisation en vertu de l'un de ces produits d'assurance, vos informations personnelles relatives au sinistre seront fournies à l'assureur et à notre gestionnaire de sinistres. Nous les fournissons pour exécuter les clauses de notre contrat avec vous et pour établir, exercer ou défendre les réclamations juridiques associées.

L'utilisation de vos informations personnelles par cet assureur sera soumise aux conditions de la charte de confidentialité de cet assureur.

DONNÉES DU VÉHICULE

Certains véhicules que vous louez à ABG ont été fabriqués ou équipés d'appareils embarqués afin d'être connectés à Internet (véhicules connectés) qui nous permettent d'envoyer des commandes et de recevoir certaines informations du véhicule, y compris les données de géolocalisation d'un système de géolocalisation (GPS). Si vous louez une voiture connectée, vos informations personnelles seront traitées conformément à la présente Charte et l'Avenant de protection des données des voitures connectées inclus dans les Conditions générales de location (ou toute autre notification relative aux voitures connectées que nous pouvons vous fournir à l'avenir).

PHOTOS ET VIDÉO

Lorsque la signalisation l'indique sur le site concerné, les sites de location ABG sont également équipés de systèmes de vidéo-surveillance de sécurité ainsi que de caméras qui enregistrent les départs et arrivées de nos véhicules.

DONNÉES EN LIGNE

Lorsque vous téléchargez, visitez et utilisez nos sites web et/ou applications, ABG collecte automatiquement des informations techniques. Cette partie vous en dit plus sur les informations techniques que nous collectons et pourquoi nous les collectons.

Adresses IP et autres informations collectées automatiquement : Nous pouvons collecter votre adresse IP lorsque vous visitez nos sites web afin de nous aider à diagnostiquer des problèmes sur nos principaux ordinateurs, pour l'administration du système, pour notifier des informations agrégées à nos partenaires commerciaux, et pour auditer l'utilisation de notre site web. Nous ne liions normalement pas les adresses IP à des éléments personnellement identifiables. Dans certaines circonstances, nous pouvons utiliser les adresses IP pour nous aider à vous identifier lorsque nous l'estimons nécessaire pour assurer la conformité à nos Conditions d'utilisation du site web ou pour protéger notre service, notre site, les utilisateurs ou d'autres personnes. Nous pouvons également collecter votre type de navigateur, votre prestataire de services Internet, les pages de référence/de sortie, les fichiers que vous avez visionnés sur notre site (par ex., les pages HTML, les graphiques, etc.), le système d'exploitation, l'horodatage, et/ou les données du parcours de navigation pour analyser les tendances par agrégats et administrer le site.

Répétitions de sessions : Lorsque vous visitez notre site web, nous enregistrons parfois des informations sur votre session de navigation sur le site, en incluant les pages que vous avez visitées et les formulaires du site web que vous avez remplis. Nous analysons ces informations pour identifier les éventuels problèmes techniques du fonctionnement de nos sites et améliorer l'interface de l'utilisateur de nos sites. Nous utilisons un tiers pour nous aider et ces informations lui seront transmises à ce titre, mais ces informations ne seront divulguées à aucun autre tiers.

Cookies et autres technologies similaires : Veuillez vous référer à notre Politique de cookies située sur <https://www.avis.co.uk/about-avis/cookie-policy> pour obtenir des détails sur la manière dont nous utilisons les cookies.

Analyse des applications mobiles : Lorsque vous téléchargez et utilisez nos applications de location de voitures Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent et France Cars, nous utilisons un logiciel d'analyse mobile pour mieux comprendre la fonctionnalité de notre application sur votre appareil mobile. Notre analyse peut enregistrer la fréquence de votre utilisation de l'application, votre manière de l'utiliser, l'usage agrégé, les données de performance, et la source du téléchargement de l'application. Pour en savoir plus sur la manière dont les informations sont utilisées pour nos recherches veuillez consulter la partie [Analyse de données](#).

GPS mobile et Notifications Push : Si vous l'acceptez, nous pouvons, lorsque vous utilisez les applications de location de voiture Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent et France Cars, collecter les marqueurs de localisation en utilisant le GPS de votre appareil. Le fait de savoir approximativement où vous êtes aide l'application à vous fournir un meilleur service, et à trouver par exemple le site de location Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent et France Cars le plus proche. Cela nous aide également à vous envoyer des notifications Push ou d'autres communications sur la base de votre localisation (par exemple, offres

spéciales à proximité) et à vous fournir certains services comme des notifications d'arrivée et de retour, en donnant des informations sur la localisation du véhicule, les améliorations disponibles, etc. Nous ne pouvons partager ces informations qu'avec notre fournisseur de cartographie aux fins de vous fournir nos services. Pour que vous receviez des notifications adaptées, nous avons besoin de collecter certaines informations sur votre appareil, comme le système d'exploitation et l'identification de l'utilisateur. Si vous changez d'avis sur le partage de votre localisation ou la réception de notifications push de l'application, vous pouvez modifier les paramètres de votre appareil mobile pour mettre fin à la transmission des données de géolocalisation ou à la transmission des notifications à tout moment. Rappelez-vous simplement que si vous supprimez ces fonctionnalités, vous ne recevrez pas d'informations personnalisées en fonction de votre localisation ou d'offres spéciales basées sur la localisation.

PUBLICITÉ EN LIGNE

ABG utilise des tiers pour diffuser des annonces en ligne ou électroniques pour notre compte. Ces tiers utilisent les données sur vos visites sur nos sites web et l'usage des applications pour vous envoyer des annonces customisées qui peuvent vous intéresser. Ces informations sont collectées par ABG et nos partenaires publicitaires via des cookies, scripts, tags pixel, e-tags, balises web et d'autres technologies similaires conformément à notre Politique de cookies.

MARKETING

ABG peut partager des informations personnelles avec des tiers (tel que détaillé dans la partie Partage des Informations) pour nous aider dans nos projets promotionnels et de marketing, comme la gestion de nos pages de réseaux sociaux, concours, loteries et autres promotions, ou l'envoi de communications marketing.

Nous n'utiliserons vos informations personnelles pour vous envoyer des messages promotionnels que si vous nous avez donné votre consentement pour en recevoir ou si nous sommes autorisés autrement à le faire par la réglementation applicable. Ces messages promotionnels vous seront envoyés sous forme électronique ou par courrier postal.

Si vous ne voulez plus recevoir d'annonces, e-mails et messages textes promotionnels et de marketing d'ABG et de nos partenaires, vous pouvez retirer votre consentement ou nous informer que vous ne voulez pas recevoir nos messages commerciaux. Voir la partie Vos Choix ci-dessous.

ANALYSE DE DONNEES

Nous utilisons des logiciels d'analyse tels que Adobe Analytics, Google Analytics et d'autres, pour nous aider à mieux comprendre la fonctionnalité de notre logiciel sur nos sites web et nos applications sur votre appareil. Ces outils logiciels enregistrent des informations techniques sur votre appareil ainsi que les informations sur la fréquence de votre utilisation de notre site web ou application, les fonctionnalités que vous utilisez ou n'utilisez pas sur le site web ou l'application, ou les pages que vous visitez sur le site web, l'utilisation agrégée, les données de performance, à partir de quelle source l'application a été téléchargée et les informations sur votre visite sur le site, y compris les détails de certains URL des parcours de navigation vers, au travers, et à partir de notre site web. D'autres informations sur ces outils sont présentées dans notre Politique de cookies.

Si vous souhaitez en savoir davantage sur ce qui se passe quand vous visitez nos sites web ou utilisez nos applications, rendez-vous dans la partie Données en ligne.

ENFANTS

Les sites web d'ABG et les services d'ABG ne sont pas destinés aux enfants de moins de 16 ans. Cette règle inclut les liens vers les autres sites web que nous mettons à votre disposition. Si vous pensez qu'ABG a reçu des informations personnelles sur votre enfant ou un autre mineur, veuillez contacter notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse indiquée dans la partie Responsables du traitement et Coordonnées de contact par pays.

PARTAGE DES INFORMATIONS

ABG peut utiliser et communiquer vos informations personnelles et les données du véhicule à des entités affiliées et non-affiliées comme suit :

Destinataire tiers	Objet de la divulgation	Base légale du traitement
Concessionnaires indépendants, franchisés et prestataires de réseau afin d'exécuter notre contrat et comprendre la manière dont vous utilisez nos services et d'améliorer notre activité	<ul style="list-style-type: none">• Effectuer votre réservation de location et la confirmer ;• Fournir notre programme de récompenses et mettre à jour les points et récompenses des partenaires ;• Faire le lien avec vos comptes commerciaux et d'entreprise ;• Aider à la navigation ou la planification de l'itinéraire ;• Fournir l'assistance client ;• Résoudre les infractions au péage, à la circulation ou au stationnement ;• Traiter les réclamations relatives aux accidents et/ou dommages corporels ;• Fournir des services d'assistance sur la route ;• Protéger ou défendre les droits ou le bien-être de nos sociétés, de nos employés, de nos clients et d'autres personnes ;• Vérifier les critères de conduite prudente pour des conducteurs qualifiés.	<ul style="list-style-type: none">• Exécution du contrat• Intérêts légitimes• Obligation légale• Consentement
Agents de voyages afin d'exécuter notre contrat lorsque	<ul style="list-style-type: none">• Effectuer votre réservation de location et la confirmer ;	<ul style="list-style-type: none">• Exécution du contrat

<p>vous recourez à un agent de voyage et comprendre la manière dont vous utilisez nos services et d'améliorer notre activité</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Traiter les paiements et les remboursements ; • Aider à la navigation ou la planification de l'itinéraire ; • Fournir une assistance aux clients ; • Fournir des services d'assistance sur la route ; • Protéger ou défendre les droits ou le bien-être de nos sociétés, de nos employés, de nos clients et d'autres personnes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes •
<p>Votre employeur ou organisation afin de vous fournir les avantages d'un programme d'entreprise ou d'association et comprendre la manière dont vous utilisez nos services et d'améliorer notre activité</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier les permis de conduire ou les documents officiels ; • Vérifier l'éligibilité pour utiliser des comptes désignés et des codes de remise ; • Faire le lien avec vos comptes commerciaux et d'entreprise. 	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution du contrat • Intérêts légitimes
<p>Courtiers afin d'exécuter notre contrat lorsque vous réservez une location par leur intermédiaire et pour protéger notre entreprise des fraudes et des impayés</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Effectuer votre réservation de location et la confirmer ; • Traiter les paiements et les remboursements ; • Fournir une assistance aux clients ; • Gérer le recouvrement des créances ; • Vérification des fraudes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes
<p>Moteurs de réservation afin d'exécuter notre contrat lorsque vous utilisez un moteur de réservation et comprendre la manière dont vous utilisez nos services et d'améliorer notre activité</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Effectuer votre réservation de location et la confirmer ; • Vérifier l'éligibilité pour utiliser des comptes désignés et des codes de remise ; • Traiter les paiements et les remboursements ; • Protéger ou défendre les droits ou le bien-être de nos sociétés, de nos employés, 	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution du contrat • Intérêts légitimes

	de nos clients et d'autres personnes.	
Émetteurs de cartes de crédit afin d'obtenir le paiement	<ul style="list-style-type: none"> • Traiter les paiements et les remboursements ; • Vérification des fraudes ; • Gérer le recouvrement des créances. 	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution du contrat. • Intérêts légitimes
Chargé de compte d'entreprise afin de vous fournir les avantages d'un programme d'entreprise ou d'association et comprendre la manière dont vous utilisez nos services et d'améliorer notre activité	Si vous louez par le biais d'un compte de société, d'association ou autre entité commerciale similaire, nous pouvons partager les informations personnelles avec l'organisation qui gère le compte pour d'autres finalités. Nous vous recommandons de consulter leur politique de protection des données pour en savoir plus sur leurs pratiques en la matière.	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution du contrat • Intérêts légitimes
Agence de marketing afin de vous fournir les avantages d'un programme d'entreprise ou d'association et comprendre la manière dont vous utilisez nos services et d'améliorer notre activité	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir notre programme de récompense et mettre à jour les points et récompenses des programmes partenaires ; • Protéger ou défendre les droits ou le bien-être de nos sociétés, de nos employés, de nos clients et d'autres personnes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution du contrat • Intérêts légitimes
Prestataires de services et de plateformes informatiques, prestataires de services d'analyses des sites web afin d'exécuter notre contrat et comprendre la manière dont vous utilisez nos services et d'améliorer notre activité	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir nos systèmes et notre infrastructure informatique ; • Fournir des services de maintenance pour nos systèmes et notre infrastructure informatique ; • Fournir l'hébergement des données et d'autres services de traitement des données ; • Fournir des services d'analyse concernant votre utilisation de notre site web pour identifier les problèmes et/ou améliorations de l'interface utilisateur du site web. 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes

<p>Agences gouvernementales, réglementaires et services de police pour respecter nos obligations légales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier votre permis de conduire et assurer que vous respectiez les critères de conduite prudente ; • Sur demande de ces agences si la divulgation est nécessaire ou autorisée en vertu de la loi ; • Prendre des mesures concernant les activités illégales, infractions routières ou violations des conditions de service ; • Si nous estimons de bonne foi qu'une situation d'urgence menace votre sécurité ou la sécurité d'autres personnes ; et • D'une autre manière tel que requis ou autorisé par la loi. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligation légale • Intérêts légitimes
<p>Compagnies d'assurance et gestionnaires de sinistres concernant les produits d'assurance que vous souscrivez dans le cadre de votre location</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir le produit d'assurance que vous avez demandé ; • Gérer les réclamations éventuelles en vertu de la police d'assurance. 	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution du contrat • Intérêts légitimes

Nous pouvons également transférer ou céder vos informations personnelles à des tiers en raison de, ou dans le cadre d'une vente, fusion, regroupement, changement de contrôle, transfert d'actifs, faillite, réorganisation ou liquidation, ou, si nous sommes impliqués dans la défense d'une action en justice, les informations vous concernant qui sont pertinentes dans cette affaire peuvent être divulguées à des tiers en raison de, ou dans le cadre de cette procédure.

Nous pouvons, conformément à la partie Marketing communiquer vos informations à nos partenaires commerciaux et publicitaires (lorsque vous avez donné votre consentement), afin de vous envoyer des informations sur les produits et services que vous pourriez apprécier. Si vous décidez que vous ne voulez plus recevoir de messages promotionnels et de marketing, vous pouvez consulter la partie Vos Choix et les possibilités de désinscription.

VOS CHOIX

Si vous voulez vous désinscrire de la réception d'emails, SMS, courriers postaux et autres formes de communications d'ABG ou de nos partenaires publicitaires concernant ce que vous pourriez recevoir conformément à la partie Marketing, vous pouvez vous désinscrire de l'une des manières suivantes :

- Connectez-vous sur votre compte et mettez à jour votre profil.
- Cliquez sur « se désinscrire » en bas de l'e-mail que nous vous avons adressé.

- Allez sur la partie [Responsables du traitement et Coordonnées de contact par pays](#) pour envoyer un e-mail au représentant du service client qui vous concerne.

Pour cesser de recevoir des messages textes promotionnels :

- Pour nos clients Avis, envoyez le message « STOP » au 48400 ;
- Pour nos clients Budget envoyez le message « STOP » au 36300 ;
- Pour nos clients Maggiore Rent envoyez le message « STOP » au 48400 ; et

Si vous vous désinscrivez des messages promotionnels et de marketing, nous pouvons toujours vous contacter au sujet de notre relation commerciales avec vous, comme le statut du compte et les mises à jour d'activité, les demandes d'enquêtes concernant les produits et services que nous vous avons fournis après votre location, les confirmations de réservations, ou répondre à vos demandes ou réclamations, ainsi que d'autres communications similaires.

Si vous voulez fermer votre compte, cesser de recourir aux services et produits 'd' ABG, ou vous désinscrire autrement de la collecte, de l'utilisation ou de la communication de vos informations personnelles par ABG, nous regretterons de vous voir partir. Contactez votre représentant du service client selon la partie [Responsables du traitement et Coordonnées de contact par pays](#).

Veillez également consulter vos droits dans la partie [Vos droits en matière de protection des données](#).

PROTECTIONS

La sécurité de vos informations personnelles est importante pour nous. Nous prenons des mesures raisonnables pour veiller à ce que vos informations soient protégées contre toute utilisation, accès, divulgation non autorisés, contre toute altération, destruction et perte. Concernant les informations financières ou relatives aux paiements, nous utilisons des pare-feu et le chiffrement Transport Layer Security (TLS). Nous prenons la sécurité très au sérieux, cependant, aucun système n'étant sécurisé à 100%, nous ne sommes pas en mesure de garantir complètement la protection de vos informations personnelles, pas plus qu'une autre organisation.

Nous ne demandons pas d'informations financières ou de paiement, telles que votre numéro de carte de crédit, mot de passe, numéro de compte ou code pin, dans un e-mail, SMS ou dans tout autre communication que nous envoyons. Veuillez toujours vérifier que tout site web sur lequel vous êtes invité à fournir des informations financières ou de paiement en relation avec nos locations ou services est exploité par ABG ou ses affiliés. Si vous recevez une demande suspecte, ne fournissez pas vos informations et informez l'un des agents de notre service client tel que précisé dans la partie [Responsables du traitement et Coordonnées de contact par pays](#).

La responsabilité de la sécurité de vos codes d'accès, numéros de membre et codes pin vous incombe. Vous assumez la responsabilité de la conservation sécurisée de codes d'accès, numéros de membre et codes pin. Ne les communiquez à personne. En cas d'utilisation non autorisée ou de toute autre violation de sécurité impliquant vos informations, vous devez nous en informer dès que possible aux coordonnées du service client ci-dessous.

CONSERVATION DES INFORMATIONS

ABG ne conserve pas vos informations personnelles plus longtemps qu'il n'est raisonnablement nécessaire ou requis par la loi. La durée de conservation dépend du type d'informations et de leur finalité.

Les critères que nous utilisons pour déterminer la période de conservation de certaines catégories de données sont les suivants :

- La durée pendant laquelle vous êtes membre du programme Avis Preferred ou de tout autre programme de fidélité que nous opérons ou membre du programme d'entreprise ;
- La fréquence des locations ou la date de votre dernière location ;
- L'existence d'obligations contractuelles ou légales qui nous imposent de conserver les données pendant une certaine durée ;
- L'existence d'une procédure juridique en cours relative à une location que vous avez effectuée auprès de nous ou à notre relation commerciale avec vous ;
- L'existence de toute législation ou réglementation prévoyant une durée de conservation spécifique ;
- L'appartenance des informations personnelles à une catégorie spéciale, auquel cas une durée de conservation plus courte s'applique en général ; et
- Les prévisions de conservation au moment où les données nous ont été fournies.

TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Locations

Comme nous proposons la possibilité de louer des véhicules et de bénéficier de nos services dans plusieurs sites dans le monde, nous transférerons vos informations personnelles à nos affiliées, concessionnaires indépendants et agents de voyage de ces sites aux fins de répondre à votre demande de location et/ou de conclure un contrat de location. La localisation exacte de l'endroit où vos données seront transférées dépend du lieu de votre location. La liste de ces sites figure sur <https://www.avis.co.uk/drive-avis/car-hire-locations>.

De nombreux pays auxquels vos informations personnelles peuvent être transférées pour ces finalités sont situés en dehors de l'UE et ne bénéficient pas d'une décision d'adéquation de la Commission européenne concernant la protection accordée aux informations personnelles dans ce pays. Les détails de ces pays peuvent être trouvés ici : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en.

Ces transferts sont effectués soit parce qu'ils sont nécessaires à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie soit dans le cadre de mesures précontractuelles. L'adéquation de la protection des données est assurée par les clauses types de protection des données qui sont souscrites par le destinataire concerné. Une copie de ces clauses types de protection des données peut être demandée à notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse indiquée dans la partie Responsables du traitement et Coordonnées de contact par pays.

Opérations commerciales

En outre, les informations que nous collectons auprès de vous peuvent être transférées à, et stockées par des fournisseurs informatiques qui opèrent pour notre compte. Il s'agit notamment de notre prestataire d'hébergement de moteur de réservation situé aux États-Unis. Nous transférons également des informations à un certain nombre de prestataires d'applications commerciales, telles que les applications

CRM et de marketing, et à des prestataires de services de marketing. Ces prestataires sont principalement situés aux États-Unis.

Les États-Unis ne bénéficient pas d'une décision d'adéquation de la Commission européenne concernant la protection accordée aux informations personnelles. L'adéquation de la protection des données est en revanche assurée par les clauses types de protection des données en place avec ce tiers. Une copie peut être demandée à notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse indiquée dans la partie Responsables du traitement et Coordonnées de contact par pays.

Comme nos activités sont de nature mondiale, nous transférons également des informations aux sociétés du groupe Avis Budget Group, Inc. puisque le groupe utilise, pour certaines activités, des fonctions informatiques partagées. Les transferts de l'Union européenne à ces fins sont principalement effectués vers les États-Unis, bien que des transferts puissent également concerner d'autres pays. Les États-Unis et de nombreux autres pays situés hors de l'Union européenne ne bénéficient pas d'une décision d'adéquation de la Commission européenne concernant la protection accordée aux informations personnelles. L'adéquation de la protection des données est en revanche assurée par les clauses types de protection des données en place avec le destinataire. Une copie peut être demandée à notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse indiquée dans la partie Responsables du traitement et Coordonnées de contact par pays.

VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES

Vous pouvez être titulaires, conformément aux lois applicables à la protection des données, des droits suivants concernant le traitement de vos informations personnelles :

- **Droit d'accès** – vous pouvez être en droit de demander une copie des informations personnelles que nous détenons sur vous et de demander des explications justifiant la manière dont les informations personnelles sont utilisées.
- **Droit de rectification** – vous pouvez être en droit de demander que nous rectifiions les informations personnelles vous concernant.
- **Droit à l'effacement** – vous pouvez être en droit de demander que nous supprimions les informations personnelles vous concernant.
- **Droit à la limitation du traitement** – dans certaines situations, vous pouvez être en droit de demander que nous n'utilisions pas les informations personnelles que vous avez fournies (par ex., si vous considérez qu'elles sont inexactes).
- **Droit à la portabilité des données** – vous pouvez être en droit de demander à recevoir vos informations personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par la machine et à ce qu'elles soient transmises à un autre responsable du traitement.
- **Droit de retrait du consentement** – lorsque nous traitons vos informations personnelles sur la base du consentement (y compris les consentements au marketing direct), vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Cependant, cela n'affectera pas la licéité du traitement basé sur le consentement avant son retrait. En outre, même en cas de retrait, nous pouvons continuer à utiliser vos informations personnelles si la loi l'autorise ou l'impose.

Droit d'opposition : en outre, lorsque nous traitons vos informations personnelles sur la base d'un intérêt légitime (ou de ceux d'un tiers), vous pouvez vous y opposer. Cependant, nous pouvons être en droit de poursuivre le traitement de vos informations sur la base de nos intérêts légitimes ou lorsque le traitement est pertinent pour des actions en justice. Vous avez également le droit de contester lorsque nous traitons vos informations personnelles à des fins de marketing direct.

[En outre, si votre législation nationale le prévoit expressément, vous bénéficiez du droit de définir des directives post-mortem – ainsi vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre mort.]

Veillez contacter notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse indiquée dans la partie Responsables du traitement et Coordonnées de contact par pays si vous souhaitez exercer l'un de ces droits ou au cas où vous auriez des préoccupations sur la manière dont nous traitons vos informations personnelles. Vous êtes également libre de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle si vous estimez que nous traitons vos informations personnelles contrairement à la loi applicable.

RESPONSABLES DU TRAITEMENT ET COORDONNÉES DE CONTACT PAR PAYS

Si vous louez un véhicule ou visitez une version locale de nos sites web et applications mobiles dans les pays suivants, le responsable du traitement est indiqué dans le tableau ci-dessous.

Vous pouvez également contacter notre Délégué à la Protection des Données au titre des problèmes ou questions que vous vous posez concernant notre traitement de vos informations personnelles. Ils agissent en qualité de Délégué à la Protection des Données au titre de tous les responsables du traitement énumérés ci-dessous et peuvent être contactés :

E-mail: dpo@abg.com

Adresse postale : Data Privacy Officer, Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, United Kingdom

Téléphone : +44 (0)1344 426644

Pays	Responsable du traitement	Coordonnées de contact
United Kingdom	Avis Budget UK Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
United Kingdom	ACL Hire Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
United Kingdom	Avis Budget EMEA Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW

United Kingdom	Avis Budget Services Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
United Kingdom	Avis Europe Risk Management Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
United Kingdom	Zodiac Europe Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
Sweden	Sweden Rent A Car AB	P.O. Box 6050, 171 06, Solna, Sweden
Denmark	Avis Budget Denmark A/S	Roskildevej 14, DK-2620 Albertslund, Denmark
Norway	RAC Norway AS	Drengsrudbekken 12, Oslo, Asker, 1383, Norway
Italy	Avis Budget Italia SpA	Viale Carmelo Bene n° 70, 00139 Roma
Italy	Bell'Aria S.p.A	Viale Carmelo Bene n° 70, 00139 Roma
Italy	Zodiac Italy Spa	Viale Carmelo Bene n° 70, 00139 Roma
Portugal	Sovial – Sociedade de Viaturas de Aluguer, Lda.	Rua Professor Fernando da Fonseca, Edifício Visconde Alvalade, 6º piso, 1600-616 Lisboa, Portugal
Portugal	Sovialma – Sociedade de Viaturas de Aluguer da Madeira, Lda.	Largo António Nobre, 164, 9000-022 Funchal, Madeira, Portugal
France	Avis Location de Voitures	1, rue du Général Leclerc, 92800 Puteaux
France	Milton Location de Voitures	1, rue du Général Leclerc, 92800 Puteaux
France	AAA France Cars	10 rue de Luyot, 59 113 Secli
Belgium	Avis Belgium	Kouterveldstraat 14, 1831 Diegem

Luxembourg	Avis Location de Voitures SARL	Aéroport de Findel, L-1110 Findel
Netherlands	Avis Budget Autoverhuur	Louis Armstrongweg 4, 1311 RK Almere
Hungary	Avis Budget Group Business Support Centre Kft	Kassak Lajos u. 19-25, 1134 Budapest, Hungary
Spain	Avis Budget Group Contact Centre EMEA SA	World Trade Centre, Edificio Norte 5a Planta, Moll de Barcelona s/n, 08039 Barcelona, Spain
Spain	Avis Alquile Un Coche S.A.	Avenida de Manoteras, nº 32, Edificio C, 28050 Madrid, Spain
Germany	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Laaer Berg Strasse 43, 1100 Vienna, Austria
Germany	Avis Autovermietung Gesellschaft GmbH & Co.KG	Zimmersmuehlenweg 21, 61437 Oberursel/Ts., Germany
Switzerland	Avis Budget Autovermietung AG	Hofwsenstrasse 36, 8153 Rumlang, Switzerland
Switzerland	Garep AG	Hofwsenstrasse 36, 8153 Rumlang, Switzerland
Poland	Jupol-Car Sp. Z.o.o.	Lopuszanska 12A, 02-220, Warsaw, Poland
Austria	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Laaer Berg Straße 43, 1100 Vienna, Austria
Czech Republic	Avis Autovermietung GmbH	Organizacni slozka, Klimentska 46, Praha 1, 110 02, Česká republika

SITES INDÉPENDANTS

Saviez-vous que de nombreux sites Avis, Budget, Payless et Maggiore Rent sont détenus et gérés par des indépendants? Chacun de ces sites collecte, utilise et divulgue des informations personnelles à ses propres fins. ABG ne contrôle pas l'utilisation des informations personnelles par les concessionnaires indépendants ou des franchisés. Veuillez demander à consulter la notification sur la protection des données de ce site.

Lorsque vous traitez avec un site indépendant, le concessionnaire ou franchisé assume la responsabilité de la collecte et du traitement du paiement et peut engager en son propre nom ses propres campagnes par e-mail ou autres formes de marketing. ABG décline toute responsabilité au titre de la conformité du site indépendant aux lois sur la protection des données. Cependant, si vous estimez que le site indépendant viole les lois sur la protection des données, vous pouvez le notifier au Délégué à la Protection des Données d'ABG sur dpo@abg.com.

PRINCIPAUX CONTACTS

Si vous souhaitez nous contacter, consultez la liste ci-dessous pour déterminer la meilleure manière de nous joindre. Quand vous nous contactez, nous pouvons prendre des mesures de vérification de votre identité à des fins de sécurité.

Je veux contacter...	Comment nous joindre
<ul style="list-style-type: none">• Service Client Avis et Budget	S'il vous plaît consulter le site Web de votre pays pour les coordonnées.
<ul style="list-style-type: none">• Service Client Maggiore Rent S.p.A.	+39 06 22456014 Email Lreclami@maggiore.it Viale Carmelo Bene, 70 - 00139 Roma Lundi - Vendredi 09.00 - 13.00.