

DATENSCHUTZ- ERKLÄRUNG

Datenschutzerklärung

Zuletzt aktualisiert: Mai 2018

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Datenschutzrichtlinien der in der Europäischen Union ansässigen Tochtergesellschaften Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent und France Cars der Avis Budget Group, Inc. (nachfolgend „ABG“, bzw. „wir“). Ein vollständiges Verzeichnis dieser Firmen mit Kontaktdaten finden Sie unter [Verantwortliche Stellen und Kontaktdaten nach Ländern](#).

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch, da Sie wissen sollten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen und verwenden. „Personenbezogene Daten“ bezeichnet hierbei alle Daten, die eine Person beziehen und diese Person entweder identifizieren oder zur Identifizierung dieser Person verwendet werden können.

Die Art unseres Geschäftsbetriebs und unserer Dienstleistungen kann es erforderlich machen, dass wir Daten an unsere unabhängigen Lizenznehmer weitergeben. Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für die Standorte von Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent und France Cars, die von einem unabhängigen Lizenznehmer betrieben werden, der sich nicht im Eigentum oder unter der Kontrolle von ABG oder einem Schwester- bzw. Tochterunternehmen von ABG befindet. Klicken Sie bitte hier, um mehr über unabhängige Standorte zu erfahren. Bei Fragen oder Anliegen hinsichtlich der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch einen unabhängigen Standort kontaktieren Sie uns bitte unter DPO@abg.com.

ABG kann von Zeit zu Zeit Teile dieser Datenschutzerklärung ändern; daher sollten Sie diese Erklärung regelmäßig auf Änderungen prüfen. Wenn wir Änderungen vornehmen, die Ihre Rechte erheblich beeinträchtigen, oder soweit gesetzlich zulässig die Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, erheblich ändern, informieren wir Sie hierüber gut sichtbar auf unseren Websites, per Email und/oder Post, bevor die Änderung wirksam wird.

Klicken Sie auf die folgenden Hyperlinks, um zu erfahren, wie wir personenbezogene Daten erfassen, verwenden und weitergeben:

[GRUNDLAGEN](#)

[ANMIETEN EINES FAHRZEUGS](#)

[FAHRZEUGDATEN](#)

[KAMERA- & VIDEOÜBERWACHUNG](#)

[ONLINE-DATEN](#)

[ONLINE-WERBUNG](#)

[MARKETING](#)

[ANALYTICS](#)

[KINDER](#)

[WEITERGABE VON DATEN](#)

[IHR WIDERSPRUCHSRECHT](#)

[SCHUTZMASSNAHMEN](#)

[AUFBEWAHRUNG VON DATEN](#)

[ÜBERMITTLUNG VON DATEN IN ANDERE LÄNDER](#)

[IHRE DATENSCHUTZRECHTE](#)

[VERANTWORTLICHE STELLEN UND KONTAKTDATEN NACH LÄNDERN](#)

[UNABHÄNGIGE STANDORTE](#)

GRUNDLAGEN

ABG schützt die personenbezogenen Daten, die Sie uns liefern. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir die personenbezogenen Daten aus Ihrem Kontakt mit ABG verwenden, und welches Widerspruchsrecht Sie haben.

Dies Datenschutzerklärung gilt nicht für die unabhängigen Standorte. Informationen zur Verwendung von personenbezogenen Daten durch unabhängige Standorte finden Sie in deren Datenschutzerklärung.

Diese Datenschutzerklärung betrifft die personenbezogenen Daten, die von den ABG-Gesellschaften im Rahmen Ihrer Online- oder Offline-Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen erfasst, verwendet und weitergeben werden.

ABG muss personenbezogene Daten von Ihnen erfassen, um Ihnen ein Fahrzeug zu vermieten oder unsere weiteren Dienstleistungen für Sie zu erbringen. Wir erfassen personenbezogene Daten, die Sie uns per Telefon, Fax, Post, Email, in der Mietstation, bzw. wenn Sie ein Antrags- oder Anmeldeformular ausfüllen, an unserem „Avis Preferred“ Treueprogramm teilnehmen oder eine der Websites oder mobilen Apps von ABG oder unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen, mitteilen.

Bitte beachten Sie, dass wir unter bestimmten Umständen unsere Waren und Dienstleistungen nach unserem Vertrag mit Ihnen nicht erbringen oder unsere rechtlichen Pflichten nicht erfüllen können werden, wenn Sie die von uns benötigten personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen. Zum Beispiel benötigen wir Informationen, wie Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Zahlungsinformationen und Ihren Führerschein, wenn Sie bei uns ein Fahrzeug mieten. Wenn Sie uns diese Informationen nicht zur Verfügung stellen, werden wir Ihnen kein Fahrzeug vermieten können. Sie werden darauf hingewiesen, wenn eine solche Situation auftritt und was die Folgen sind, wenn Sie Ihre personenbezogenen Information nicht zur Verfügung stellen.

In manchen Fällen kombinieren wir von Ihnen erhaltenen personenbezogene Daten mit Informationen aus anderen Quellen, so dass wir Ihnen auf Ihre Anforderungen zugeschnittene Leistungen bieten können. Diese Informationen können Ihren Namen, Kontaktdaten, Reiseroute, Buchungsanfrage und sonstige Informationen, die für Ihre Buchung relevant sind, enthalten. Zu diesen anderen Quellen gehören:

- Reisevermittler oder ein Buchungsservice, über den Sie Ihre Buchung vorgenommen haben;
- Ihr Arbeitgeber oder eine Organisation, wenn Sie ein Firmenkonto oder ein Konto einer Organisation nutzen;
- unsere Lizenznehmer und Tochtergesellschaften, um ein Wizard-Konto zu erstellen, oder um Vermietungsleistungen, die Sie an einem von unseren Tochtergesellschaften oder Lizenznehmern betreuten Standort gebucht haben, an einem von uns betreuten Standort zu erbringen; und
- Polizei und andere Strafverfolgungsbehörden, wenn Sie während der Mietdauer an einem Unfall beteiligt sind oder den Verlust, die Beschädigung oder den Diebstahl des Fahrzeugs melden, oder wenn Ihnen ein Bußgeld wegen Geschwindigkeitsüberschreitung, Falschparken, Maut- oder anderer Ordnungswidrigkeiten auferlegt worden ist oder wenn Sie ein Verkehrsdelikt begangen haben.

Die Zwecke, für die wir diese Daten verwenden, sind weiter unten in dieser Datenschutzerklärung näher beschrieben. Das Datenschutzrecht sieht eine Reihe von Rechtsgrundlagen vor, die Avis die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Zwecke gestatten. Diese Rechtsgrundlagen sind: (1) Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihrer Daten für den jeweiligen Zweck (z. B. für die elektronische Übermittlung von Marketinginformationen an Sie) liegt vor; (2) Notwendigkeit der Nutzung Ihrer Daten zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags für Produkte oder Dienstleistungen (z. B. für Fahrzeuganmietungen oder Teilnahme an unserem „Avis Preferred“ Treueprogramm); (3) die Verarbeitung dient der Wahrung unserer berechtigten Interessen, soweit Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen; und (4) eine von uns zu erfüllende rechtliche Verpflichtung (z. B. im Rahmen von Auskunftersuchen seitens von Behörden bzw. Strafverfolgungsverfahren).

Unsere berechtigten Interessen sind: (a) Gewährleistung des effizienten Managements Ihrer Geschäftsbeziehung, einschließlich Ihrer Anmietungen, mit uns; (b) Analyse der Nutzung unserer Dienstleistungen durch unsere Kunden und Management unserer Fahrzeugflotte; (c) Untersuchung und Analyse bezüglich gewünschter Dienstleistungen oder Produkten bzw. Verbesserungen unserer Dienstleistungen und Produkte; (d) Analyse der Nutzung unserer Websites und Apps durch unsere Kunden sowie Ermittlung etwaiger Probleme bei der Nutzung der Websites und Apps und etwaiger Verbesserungen der Nutzerzufriedenheit; (e) Kundeninformationen zu den verschiedenen von uns angebotenen Produkten und Dienstleistungen; (f) Bearbeitung von Kundenfeedbacks; (g) Entwicklung personalisierter Aktionsangebote und Leistungen für unseren Kunden; (h) Verhinderung, Aufdeckung bzw. Untersuchung von Fällen unbefugter Nutzung unserer Fahrzeuge und Systeme und Sicherstellung der Erfüllung von Gesetzen und ABG-Richtlinien durch uns; sowie (i) Regelung von Streitigkeiten und Unfällen sowie Einholung von Rechts- und anderer Beratung.

Wir erfassen soweit zulässig technische Daten Ihrer Endgeräte, wenn Sie unsere Website und App benutzen. Informationen zu unserer Online-Datenerfassung finden Sie im Abschnitt [Online-Daten](#).

ANMIETEN EINES FAHRZEUGS

Wenn Sie eine Buchung vornehmen, ein Fahrzeug mieten oder an einem unserer Programme, wie z. B. ein Firmenprogramm oder unser Avis Preferred Treueprogramm, teilnehmen, erfassen wir Daten für die Zwecke der Erbringung unserer Dienstleistungen (z. B. Mieten eines Fahrzeugs, einschließlich Erfüllung des Fahrzeugmietvertrags in Einklang mit unseren Allgemeinen Mietbedingungen, Standortspezifischen Bedingungen und Mietvertrag, Bereitstellung von angeforderten optionalen Extras, Abwicklung von Zahlungen, Vorabautorisierungen und Kautionen sowie Gewährung von Rabatten, Sonderangeboten oder anderen Vorteilen) und unserer berechtigten Geschäftsinteressen (z. B. Forschung und Entwicklung für neue Produkte und Dienstleistungen, Betrugs- und Sicherheitsüberwachung sowie Durchsetzung unserer Rechtsansprüche). Zu den von uns erfassten Daten gehören:

- Name;
- Email-Adresse (bei Online-Buchungen oder der Anforderung elektronischer Belege);
- Privatadresse (für Führerscheinüberprüfung und Abrechnung);
- Arbeitgeberdaten und Geschäftsadresse (wenn Sie Mitglied eines Firmenprogramms sind);
- Telefonnummern, unter denen wir Sie erreichen können;
- Geburtsdatum (für Führerscheinüberprüfung und wegen rechtlicher Anforderungen);
- Geschlecht (für Führerscheinüberprüfung);

- Zahlungsinformationen, wie z. B. Ihre Kredit- oder Debit-Kartendaten (Sicherheitscode wird nur für die Transaktion abgefragt und nicht von uns gespeichert);
- Steuernummer (wenn ausdrücklich angefordert);
- Informationen aus dem Führerschein und/oder anderen amtlichen Ausweisen, einschließlich in dem Fall, dass Sie in dem jeweiligen Mietvertrag als zusätzlicher Fahrer aufgeführt sind (für Führerscheinüberprüfung und wegen rechtlicher Anforderungen);
- Informationen aus anderen Identifikationsdokumenten, wie z. B. Reisepass oder Personalausweis, wenn Ihr Führerschein kein Foto enthält oder Sie darauf nicht zu erkennen sind, und/oder Nachweis der Adresse, wie z. B. Rechnung eines Versorgungsunternehmens (zur Sicherheits- und Betrugsüberwachung). Die Information, die wir erheben und aufbewahren, ist ausschließlich Ihr Lichtbildausweis, wenn Sie hierauf hingewiesen werden;
- Sonderrabatt-Codes, Partner-Mitgliedsnummern, Mitgliedschaften bei Organisationen, Firmen-Bonusprogramme (falls Sie Rabatte, spezielle Vergünstigungen und Punkte-Programme wünschen);
- Sonderwünsche und Präferenzen, einschließlich:
 - Ihre Präferenzen bezüglich optionaler Extras wie z. B. Vollkasko und andere Schutzklauseln;
 - bei Nutzung eines Bring- oder Abholservice, die Adresse, wo wir das Fahrzeug einschließlich gebuchter optionaler Extras hinbringen oder abholen sollen; und
- andere Informationen, die zur Vermietung eines Fahrzeugs und/oder Erbringung von Dienstleistungen an Sie ggf. erforderlich sind.

Einige Fahrzeuge sind mit einem Global Positioning System (GPS) oder einem ähnlichen Ortungsgerät, welches auch Informationen zu dem Fahrzeug erfassen kann, ausgestattet. Informationen zu den von uns erfassten Fahrzeugdaten finden Sie weiter unten im Abschnitt Fahrzeugdaten.

Wenn Sie während der Mietdauer in einen Unfall verwickelt sind oder den Verlust, die Beschädigung oder den Diebstahl des Fahrzeugs oder einen technischen Defekt an dem Fahrzeug melden, erfassen wir Informationen zu diesem Vorfall, einschließlich Ihrer Anzeige des Vorfalls und etwaiger Polizeiberichte bzw. Berichte sonstiger Dritter; dies schließt Informationen zu den Unfallbeteiligten, die Art etwaiger Personenschäden und/oder Schäden an dem Fahrzeug bzw. an optionalen Extras ein. Wir verwenden diese Informationen, um unseren Vertrag mit Ihnen (z. B. den Fahrzeugmietvertrag und/oder die Bedingungen optionaler Extras, wie z. B. Versicherungspolice) zu erfüllen, um unsere berechtigten Geschäftsinteressen (z. B. in Rückerstattung der Kosten für einen Verlust oder eine Beschädigung des Fahrzeugs) zu wahren, um etwaiger rechtliche Verpflichtungen (z. B. eine vorgeschriebene Meldung des Vorfalls an zuständige Behörden), zu erfüllen, und um Rechtsansprüche, die aus dem Vorfall herrühren, zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen.

Während der Mietdauer erfassen wir, wo und wann Sie das Fahrzeug angemietet haben, wo und wann Sie das Fahrzeug zurückgegeben haben, Versicherungswünsche, Kraftstoffverbrauch, Kilometerleistung, Unfallschäden und anderen Informationen bezüglich des Fahrzeugs und Ihrer Nutzung. Diese Informationen werden benötigt, um für Sie die im Rahmen des Mietvertrags gewünschten Dienstleistungen bereitzustellen oder zur Wahrung unserer berechtigten Geschäftsinteressen (z. B. zur Überwachung der Nutzung unserer Fahrzeugflotte).

Zusätzlich verwenden wir diese Informationen, um die Kundenwünsche besser zu verstehen und Ihnen relevante Angebote zu unterbreiten.

Wir erfassen außerdem Informationen zu den Bußgeldern, die Ihnen wegen Geschwindigkeitsüberschreitungen, Falschparken, Maut- oder anderer Ordnungswidrigkeiten während der Mietdauer auferlegt worden sind, bzw. zu von Ihnen während der Mietdauer begangenen Verkehrsdelikten, soweit uns diese von Strafverfolgungsbehörden mitgeteilt werden. Wir verwenden diese Informationen, um diese Ordnungswidrigkeiten oder Verkehrsdelikte in Einklang mit den Bestimmungen des mit Ihnen geschlossenen Fahrzeugmietvertrags zu bearbeiten.

Wenn Sie uns mitteilen, dass Sie eine körperliche Behinderung haben, die ein speziell angepasstes Fahrzeug oder eine bestimmte Fahrhilfe erfordert, verwenden wir diese Informationen, um die von Ihnen angeforderten Leistungen bereitzustellen, sofern Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Verwendung dieser Informationen gegeben haben.

Wenn Sie uns telefonisch kontaktieren, können wir den Anruf zur Qualitätskontrolle, für Schulung oder ähnliche Zwecke aufzeichnen oder überwachen.

Wenn Sie einen Geschenkgutschein erwerben, erfassen wir den Namen und die Postanschrift des Geschenkkempfers, um Ihre Bestellung auszuführen. Wir verwenden diese Informationen ausschließlich für den vorgesehenen Zweck. Wenn Sie der Auffassung sind, dass eine Ihrer Kontaktpersonen uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt hat und Sie uns auffordern wollen, dass diese Daten aus unserer Datenbank entfernt werden, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter den im Abschnitt Verantwortliche Stellen und Kontaktdaten nach Ländern unten angegebenen Kontaktdaten.

AVIS PREFERRED

Wenn Sie an unserem Avis Preferred Treueprogramm teilnehmen, erfassen und speichern wir Ihren Namen mit Kontaktdaten, Führerscheindaten und Geburtsdatum, um für Sie ein Avis Preferred Konto nach Maßgabe der Bedingungen des Avis Preferred Programms zu erstellen.

Wir verwenden diese Daten zusammen mit Informationen über Ihre Anmietungen in der Vergangenheit und in der Zukunft, damit Sie die Vorteile der Mitgliedschaft im Avis Preferred Programm, einschließlich der schnellen Bedienung in unseren Mietstationen und Self-Service-Funktionen mittels unserer App, nutzen können und um Ihnen weitere Vorteile zu bieten, auf die Sie Anspruch im Rahmen des Programms haben, wie z. B. kostenlose Upgrades und kostenlose Anmietungen.

Wir verwenden diese Informationen außerdem, um unsere Kommunikation mit Ihnen und/oder die Angebote, die wir Ihnen als Avis Preferred Mitglied von Zeit zu Zeit unterbreiten, zu personalisieren.

Wir verwenden diese Informationen ferner für unsere interne Analyse der Nutzung unserer Dienstleistungen durch unsere Kunden und für die Verbesserung unseres Dienstleistungsangebots.

VERSICHERUNGSPRODUKTE

Wenn Sie während der Mietdauer eines der von uns angebotenen Versicherungsprodukte, wie z. B. die Insassenversicherung Personal Accident Insurance oder Super Personal Accident Insurance, angefordert haben, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an den Versicherer für das Produkt in Verbindung mit Ihrem Abschluss des Versicherungsvertrags. Der Name des Versicherers wird Ihnen bekannt gegeben, wenn Sie das relevante Produkt anfordern.

Falls Sie Ansprüche aus einem dieser Versicherungsverträge haben, werden Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Versicherungsfall an den Versicherer und benannte Schadensregulierer

weitergeben. Diese Weitergabe erfolgt im Rahmen unseres Vertrags mit Ihnen und zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung zugehöriger Rechtsansprüche.

Die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch diesen Versicherer erfolgt nach Maßgabe der Datenschutzerklärung dieses Versicherers.

FAHRZEUGDATEN

Einige Mietfahrzeuge von ABG haben serienmäßig oder als Sonderausstattung eingebaute Geräte, die mit dem Internet verbunden sind (vernetztes Fahrzeug) und es uns damit ermöglichen, Befehle an das Fahrzeug zu senden und bestimmte Informationen von dem Fahrzeug zu empfangen, einschließlich Geolokalisierungsdaten von einem Global Positioning System (GPS). Wenn Sie ein vernetztes Fahrzeug bei uns anmieten, werden Ihre personenbezogenen Daten nach Maßgabe dieser Datenschutzerklärung und der in den Allgemeinen Mietbedingungen (oder in anderen Datenschutzerklärungen bezüglich vernetzter Fahrzeuge, die wir ggf. in Zukunft Ihnen bekannt geben) enthaltenen Datenschutzrichtlinien für vernetzte Fahrzeuge verarbeitet.

KAMERA- & VIDEOÜBERWACHUNG

Wo dies durch Schilder an dem jeweiligen Standort angezeigt ist, sind ABG-Mietstationen mit Video-Überwachungssystemen sowie Kameras, welche die Bewegungen unserer Fahrzeuge aufzeichnen, ausgestattet.

ONLINE DATEN

Wenn Sie unsere Websites und/oder Apps herunterladen bzw. nutzen, erfasst ABG automatisch technische Informationen. Dieser Abschnitt beschreibt, welche technischen Informationen wir für welche Zwecke erfassen.

IP-Adressen & andere automatisch erfasste Informationen: Wir können Ihre IP-Adresse erfassen, wenn Sie unsere Websites besuchen, um Problemen mit unseren Hauptrechnern zu diagnostizieren, um unsere Systeme zu verwalten, um aggregierte Informationen an unsere Geschäftspartner zu liefern und um das Nutzerverhalten auf unserer Website zu prüfen. Wir verknüpfen normalerweise IP-Adressen nicht mit personenbezogenen Daten. Unter besonderen Umständen können wir IP-Adressen dazu verwenden, Sie zu identifizieren, wenn wir diese Identifizierung für notwendig erachten, um die Einhaltung unserer Website-Nutzungsbedingungen durchzusetzen oder um unseren Service, unsere Website, unsere Benutzer oder andere Wirtschaftsgüter zu schützen. Wir können außerdem Browsertyp, Internet Service Provider (ISP), Verweis-/Endseiten, auf unsere Site abgerufene Dateien (z. B. HTML-Seiten, Grafiken, etc.), Betriebssystem, Datums-/Zeitstempel, und/ oder Clickstream-Daten erfassen, um Trends im Ganzen zu analysieren und die Website zu verwalten.

Session Replay: Wenn Sie unsere Website besuchen, zeichnen wir manchmal auch Informationen über Ihre Browser-Sitzung auf der Website auf, einschließlich von Ihnen besuchter Seiten und ausgefüllter Formulare. Wir überprüfen diese Informationen zur Ermittlung von technischen Problemen beim Betrieb unserer Sites und zur Verbesserung der Benutzeroberflächen unserer Sites. Hierfür setzen wir einen externen Dienstleister ein; diese Informationen werden für den genannten Zweck nur an diesen Dienstleister und nicht an andere Dritte übermittelt.

Cookies & andere ähnliche Technologien: Unsere Cookie-Richtlinien auf <https://www.avis.co.uk/about-avis/cookie-policy> informieren Sie darüber, wie wir Cookies einsetzen.

Mobile Analytics: Wenn Sie unsere Avis-, Budget, Payless, Maggiore Rent und France Cars Mietwagen-Apps heruntergeladen und nutzen, überprüfen wir mittels Mobile Analytics-Software die Funktionalität unserer App auf Ihrem Mobilgerät. Dabei können wir aufzeichnen, wie oft Sie die App in welcher Weise benutzen, Ihre Gesamtnutzung, Leistungsdaten und die Quelle, von der Sie aus die App heruntergeladen haben. Mehr darüber, wie wir Informationen zu Analysezwecken nutzen, finden Sie im Abschnitt [Analytics](#).

Mobile GPS und Push-Benachrichtigungen: Wenn Sie uns dies gestatten, können wir im Rahmen Ihrer Nutzung unserer Avis-, Budget, Payless, Maggiore Rent und France Cars Mietwagen-Apps Standortmarker mit dem GPS-Signal Ihres Geräts erfassen. Mit den Daten Ihres ungefähren Standortes kann App Ihnen einen besseren Service bieten, wie z. B. die Anzeige der nächstgelegene Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent und France Cars Mietstation. Auf der Basis Ihrer Standortdaten können wir Ihnen auch Push-Benachrichtigungen oder andere Mitteilungen senden (z. B. zu Sonderangeboten in Ihrer Nähe) und bestimmte Dienstleistungen wie z. B. Ankunfts- und Rückkehr-Avise, mit Informationen zur Fahrzeugposition, verfügbaren Upgrades, etc., anbieten. Wir Übermitteln diese Informationen ausschließlich unseren Mapping Provider für die Erbringung unserer Dienstleistungen. Um sicherzustellen, dass Sie korrekte Benachrichtigungen erhalten, müssen wir bestimmte Informationen zu Ihrem Gerät, wie z. B. Betriebssystem und Nutzer-Identifikationsdaten erfassen. Wenn Sie nicht mehr wünschen, dass Ihr Standort von der App erfasst wird oder dass Sie Push-Benachrichtigen über die App erhalten, können Sie jederzeit über die Einstellungen Ihres Mobilgeräts die Übermittlung von Geolokationsdaten oder den Empfang von Push-Benachrichtigen deaktivieren. Berücksichtigen Sie aber, dass Sie nach der Deaktivierung dieser Funktionen keine auf Ihren Standort abgestimmte Informationen oder standortbezogene Sonderangebote mehr erhalten.

ONLINE-WERBUNG

Wir setzen externe Dienstleister für online bzw. elektronische Werbung von ABG ein. Diese Dritten verwenden Daten über Ihre Besuche auf unseren Websites und Ihre Nutzung unserer Apps, um an Sie personalisierte Werbung, die für Sie von Interesse sein könnte, zu senden. Diese Daten werden mittels Cookies, Skripten, Pixel Tags, ETags, Web Beacons und ähnlichen Technologien von ABG und unseren externen Werbepartnern in Einklang mit unseren Cookie-Richtlinien erfasst.

MARKETING

ABG kann personenbezogene Daten an Dritte (wie im Abschnitt Information Sharing genauer beschrieben) weitergeben, die Dienstleistungen für unsere Marketing- und Werbeprojekte, wie z. B. Social Media-Seiten, Wettbewerbe, Gewinnspiele und andere Verkaufsförderungsmaßnahmen erbringen, oder in unserem Auftrag Marketinginformationen versenden.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur dann, um Ihnen Marketinginformationen zu senden, wenn Sie Ihre Einwilligung zum Empfang von Marketinginformationen erteilt haben oder uns dies anderweitig durch geltendes Recht gestattet ist. Diese Marketinginformationen werden an Sie entweder elektronisch oder an Ihre Postanschrift gesendet.

Sie wünschen keine Werbe- und Marketing-Sendungen, -Emails und -Textnachrichten von ABG und unseren Partnern? Dann können Sie jederzeit Ihre Einwilligung zum Direktmarketing widerrufen oder uns mitteilen, dass Sie diese Marketinginformationen nicht erhalten wollen. Lesen Sie hierzu den Abschnitt [Ihr Widerspruchsrecht](#).

ANALYTICS

Wir setzen Analytics-Software, wie z. B. Adobe Analytics, Google Analytics etc. ein, um die Funktionalität unserer Software auf unseren Websites und in unseren Apps auf Ihrem Gerät zu analysieren. Diese Softwaretools erfassen technische Informationen, einschließlich über Ihr Gerät, zusammen mit Informationen zur Nutzung, wie z. B. die Frequenz Ihrer Nutzung unserer Websites oder Apps, die von Ihnen auf den Websites oder in den Apps benutzten oder nicht benutzten Funktionen oder die von Ihnen auf den Websites besuchten Seiten, Ihre Gesamtnutzung, Leistungsdaten, die Quelle, von der Sie aus die Apps heruntergeladen haben und Informationen über Ihren Besuch auf der Site, einschließlich Details zu URL-Clickstreams zu, durch und aus unseren Websites. Weitere Informationen zu diesen Tools sind in unseren Cookie-Richtlinien aufgeführt.

Weitere Informationen dazu, welche Daten bei Ihrem Besuch unserer Websites oder der Nutzung unserer Apps erfasst und verarbeitet werden, finden Sie im Abschnitt Online-Daten.

KINDER

Die Websites, Apps und Dienstleistungen von ABG sind nicht für Kinder unter 16 Jahren konzipiert. Dies beinhaltet auch von uns für Sie bereitgestellte Links zu anderen Websites. Wir erfassen nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern. Wenn Sie der Meinung sind, dass ABG personenbezogene Daten von Ihrem Kind oder anderen Minderjährigen gespeichert hat, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter der im Abschnitt Verantwortliche Stellen und Kontaktdaten nach Ländern aufgeführten Adresse.

WEITERGABE VON DATEN

ABG kann Ihre personenbezogenen Daten und Fahrzeugdaten wie folgt an verbundene und nicht-verbundene Organisationen zur Nutzung weitergeben:

Drittempfänger	Zweck der Weitergabe	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Unabhängige Lizenznehmer / Franchisenehmer und Netzbetreiber zwecks Erfüllung des Vertrags mit Ihnen sowie der Analyse Ihrer Nutzung unserer Dienstleistungen und der Verbesserung unseres Angebots	<ul style="list-style-type: none">• Vornahme und Bestätigung Ihrer Mietwagenreservierung;• Bonusprogramm und Update Partner-Punkte und Boni;• Verbindung mit unseren Firmen- und Geschäftskonten;• Navigationshilfe oder Routenplanung;• Kundenbetreuung;• Regelung von Maut-, Verkehrs- oder Parkverstößen;• Bearbeitung von Ansprüchen wegen Unfällen und/oder Personenschäden;	<ul style="list-style-type: none">• Vertragserfüllung;• Berechtigte Interessen;• Rechtliche Verpflichtung; oder• Einwilligung.

	<ul style="list-style-type: none"> • Pannendienstleistungen; • Schutz der Rechte von ABG, unserer Mitarbeiter, Kunden oder Dritter; • Fahrsicherheitskriterien für qualifizierte Fahrer. 	
Reisevermittler zwecks Erfüllung des Vertrags mit Ihnen und zur Analyse Ihrer Nutzung unserer Dienstleistungen und Verbesserung unseres Angebots	<ul style="list-style-type: none"> • Vornahme und Bestätigung Ihrer Mietwagenreservierung; • Zahlungen und Rückerstattungen; • Navigationshilfe oder Routenplanung; • Kundenbetreuung; • Pannendienstleistungen; • Schutz der Rechte von ABG, unserer Mitarbeiter, Kunden oder Dritter. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vertragserfüllung; oder • Berechtigte Interessen.
Ihre Firma bzw. Organisation zwecks Angebot der Vorteile eines Programms der Firma oder Organisation und zur Analyse Ihrer Nutzung unserer Dienstleistungen und Verbesserung unseres Angebots	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfung von Führerscheinen bzw. anderen Ausweisen; • Überprüfung der Berechtigung zur Nutzung bestimmter Konten und Rabattcodes; • Verbindung mit unseren Firmen- und Geschäftskonten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vertragserfüllung; oder • Berechtigte Interessen.
Vermittler zwecks Erfüllung des Vertrags mit Ihnen, wenn Sie einen Mietwagen über deren Service buchen, und unseres Schutzes vor Betrug und Forderungsausfällen	<ul style="list-style-type: none"> • Vornahme und Bestätigung Ihrer Mietwagenreservierung; • Zahlungen und Rückerstattungen; • Kundenbetreuung; • Inkasso; • Betrugsüberwachung. 	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigte Interessen.
Buchungssysteme zwecks Erfüllung des Vertrags mit Ihnen, wenn Sie ein Buchungssystem nutzen, und zur Analyse Ihrer Nutzung unserer Dienstleistungen und Verbesserung unseres Angebots	<ul style="list-style-type: none"> • Vornahme und Bestätigung Ihrer Mietwagenreservierung; • Überprüfung der Berechtigung zur Nutzung bestimmter Konten und Rabattcodes; • Zahlungen und Rückerstattungen; • Schutz der Rechte von ABG, unserer Mitarbeiter, Kunden oder Dritter. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vertragserfüllung; oder • Berechtigte Interessen.

Kreditkartenaussteller zwecks Inkasso	<ul style="list-style-type: none"> • Zahlungen und Rückerstattungen; • Betrugsüberwachung; • Inkasso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vertragserfüllung; oder • Berechtigte Interessen.
Corporate Account Manager zwecks Angebot der Vorteile eines Programms der Firma oder Organisation und zur Analyse Ihrer Nutzung unserer Dienstleistungen und Verbesserung unseres Angebots	Falls die Buchung über ein Firmen-, Mitglieds- oder ähnliches privatwirtschaftliches Konto erfolgt, können wir personenbezogene Daten an die kontoführende Organisation für deren eigenen Zwecke weitergeben. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzbestimmungen dieser Organisation zu prüfen.	<ul style="list-style-type: none"> • Vertragserfüllung; oder • Berechtigte Interessen.
Absatzmittler zwecks Angebot der Vorteile eines Programms der Firma oder Organisation und zur Analyse Ihrer Nutzung unserer Dienstleistungen und Verbesserung unseres Angebots	<ul style="list-style-type: none"> • Bonusprogramm und Update Partner-Punkte und Boni; • Schutz der Rechte von ABG, unserer Mitarbeiter, Kunden oder Dritter. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vertragserfüllung; oder • Berechtigte Interessen.
IT-Dienstleister einschließlich IT-Plattformanbieter und Website Analytics-Dienstleister zwecks Erfüllung des Vertrags mit Ihnen und zur Analyse Ihrer Nutzung unserer Dienstleistungen und Verbesserung unseres Angebots	<ul style="list-style-type: none"> • Supportleistungen für unsere IT-Systems und -Infrastruktur; • Wartungsleistungen für unsere IT-Systems und -Infrastruktur; • Daten-Hosting und andere Datenverarbeitungsleistungen; • Analytics-Dienstleistungen in Bezug auf Ihre Nutzung unserer Website zur Ermittlung von technischen Problemen bzw. Problemen der Benutzeroberfläche und/oder zur Verbesserungen im Zusammenhang mit der Website 	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigte Interessen.
Staatliche Stellen, Aufsichts- und Strafverfolgungsbehörden zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfung Ihres Führerscheins und Ihrer Erfüllung unserer Fahrsicherheitskriterien; • Anforderung seitens dieser Behörden, soweit Weitergabe vorgeschrieben oder gesetzlich zulässig ist; 	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtliche Verpflichtung; oder • Berechtigte Interessen.

	<ul style="list-style-type: none"> • Maßnahmen bezüglich rechtswidriger Handlungen, Verkehrsdelikten oder Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen; • Bei der begründeten Annahme, dass ein Notfall vorliegt, der eine Bedrohung für die Sicherheit von Ihnen oder einer anderen Person darstellt; und • Soweit anderweitig erforderlich oder gesetzlich zulässig ist. 	
Versicherer und Schadensregulierer in Bezug auf Versicherungsprodukte, die Sie in Verbindung mit dem Mietwagen abgeschlossen haben	<ul style="list-style-type: none"> • Angebot der angeforderten Versicherungsprodukte; • Abwicklung von Ansprüchen im Rahmen der jeweiligen Versicherungspolice 	<ul style="list-style-type: none"> • Vertragserfüllung; oder • Berechtigte Interessen.

Wir können außerdem Ihre personenbezogenen Daten an Dritte übertragen bzw. abtreten infolge eines Verkaufs, einer Fusion, Konsolidierung, eines Kontrollwechsels, einer Vermögensübertragung, Insolvenz, Umstrukturierung oder Liquidation, oder im Zusammenhang mit Rechtsverfahren in dem Fall, dass wir Rechtsansprüche verteidigen, relevante Informationen über Sie bezüglich dieses Anspruchs gegenüber Dritten offenlegen.

Wir können in Einklang mit dem Abschnitt Marketing Ihre Daten an Geschäfts- und Werbepartner (soweit Sie Ihre Einwilligung zu dieser Weitergabe erteilt haben) weitergeben, um an Sie Informationen zu für Sie ggf. interessante Produkten und Dienstleistungen zuzusenden. Sofern Sie nicht länger solche Werbe- und Marketinginformationen erhalten möchten, lesen Sie bitte den Abschnitt Ihr Widerspruchsrecht bezüglich der Ablehnung des Empfangs dieser Informationen.

WIDERSPRUCH

Falls Sie keine Werbe- und Marketing-E-mails, Textnachrichten, Post und andere Mitteilungen von ABG oder unseren Werbepartnern, die Ihnen in gemäß dem Abschnitt Marketing übermittelt werden, mehr erhalten wollen, können Sie dieser Übermittlung wie folgt widersprechen:

- Loggen Sie sich in Ihr Konto ein und aktualisieren Sie Ihr Profil.
- Klicken Sie auf „abbestellen“ am Ende des von uns gesendeten Emails.
- Gehen Sie zum Abschnitt Verantwortliche Stellen und Kontaktdaten nach Ländern, um die Email-Adresse des für Sie zuständigen Kundenbetreuers auszuwählen.

Zur Abbestellung von Werbebotschaften:

- Für unsere Avis-Kunden: senden Sie das Wort „STOP“ an 48400.
- Für unsere Budget-Kunden: senden Sie das Wort „STOP“ an 36300.
- Für unsere Maggiore Rent-Kunden: senden Sie das Wort “STOP” an 48400.

Wenn Sie dem Empfang von Werbe- und Marketinginformationen widersprechen, können wir Sie dennoch weiterhin bezüglich der Geschäftsbeziehung mit Ihnen kontaktieren, z. B. bezüglich Ihrem Kontostatus und Aktivitätsupdates, Umfragen wegen von Ihnen genutzten Produkten und Dienstleistungen, Buchungsbestätigungen oder Antworten auf Anfragen oder Beschwerden bzw. ähnliche Mitteilungen.

Sie wollen Ihr Konto schließen, wünschen keine weitere Geschäftsbeziehung mit ABG oder wollen anderweitig der Erfassung, Verwendung oder Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten durch ABG widersprechen? Bitte kontaktieren Sie hierzu Ihren zuständigen Kundenbetreuer in Einklang mit dem Abschnitt Verantwortliche Stellen und Kontaktdaten nach Ländern.

Der Abschnitt Ihre Datenschutzrechte informiert Sie über Ihre diesbezüglichen Rechte.

SCHUTZMASSNAHMEN

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist wichtig für uns. Wir unternehmen angemessene Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten nicht von unbefugten Personen genutzt, weitergegeben, geändert, gelöscht oder vernichtet werden. Für finanzielle bzw. Zahlungsinformationen benutzen wir Firewalls und Transport Layer Security (TLS)-Verschlüsselung. Auch wenn die Datensicherheit für uns sehr wichtig ist, können wir wie jede vergleichbare Organisation keine 100-prozentige Sicherheit für Ihre personenbezogenen Daten bieten.

Wir fordern keine Finanz- oder Zahlungsinformationen, wie z. B. Ihre Kreditkartennummer, Passwörter, Konto- oder PIN-Code in Emails, Textnachrichten oder anderen Mitteilungen, die wir Ihnen senden. Bitte überprüfen Sie immer, ob Websites, die Sie zur Mitteilung von Finanz- oder Zahlungsinformationen im Zusammenhang mit unseren Miet- oder anderen Leistungen auffordern, von ABG oder ihren Tochtergesellschaften betrieben werden. Wenn Sie eine verdächtige Anfrage erhalten, geben Sie keine Informationen weiter und melden Sie die Anfrage an einen der im Abschnitt Verantwortliche Stellen und Kontaktdaten nach Ländern aufgeführten Kundenbetreuer.

Sie sind verantwortlich dafür, dass Ihre Konto-Passwörter, Mitgliedsnummern und PIN-Codes sicher verwahrt und nicht weitergegeben werden. Bei einer unbefugten Nutzung oder einer anderen Sicherheitsverletzung, die Ihre Daten betreffen, müssen Sie den unten aufgeführten Kundenservice so schnell wie möglich informieren.

AUFBEWAHRUNG ON DATEN

ABG speichert Ihre personenbezogenen Daten nur solange wie dies erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Die Dauer hängt dabei entscheidend von der Art der Daten und dem Zweck der Speicherung ab.

Die Kriterien für die Ermittlung der Aufbewahrungsfrist für bestimmte Datenkategorien ist wie folgt:

- Dauer Ihrer Mitgliedschaft des Avis Preferred oder eines anderen von uns angebotenen Treueprogramms oder eines Firmenprogramms;
- Häufigkeit Ihrer Anmietungen bei uns bzw. Datum Ihrer letzten Anmietung;
- etwaige vertragliche oder rechtliche Verpflichtungen zur Aufbewahrung der Daten für eine bestimmte Dauer;

- etwaige bestehende Rechtsansprüche in Bezug auf Mietverträge mit Ihnen oder anderweitig in Bezug auf Ihre Geschäftsbeziehung mit uns;
- geltende Gesetze oder Vorschriften, die eine bestimmte Aufbewahrungsfrist vorsehen;
- besondere Kategorie von personenbezogenen Daten, für die grundsätzlich eine kürzere Aufbewahrungsfrist gilt; und
- die Erwartungen hinsichtlich der Aufbewahrung zu dem Zeitpunkt, an dem die Daten an uns geliefert wurden.

ÜBERMITTLUNG VON DATEN IN ANDERE LÄNDER

Anmietungen

Da wir Mietfahrzeuge anbieten und unsere Leistungen an vielen Standorten weltweit anbieten, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an unsere Tochtergesellschaften, unabhängigen Lizenznehmer und Reisevermittler an diesen Standorten für die Zwecke der Erfüllung Ihrer Mietwagenanforderungen bzw. des Abschlusses eines Mietvertrags. Der genaue Standort, an den Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, hängt von dem Standort Ihrer Anmietung ab. Eine Liste dieser Standorte finden Sie auf unserer Website unter <https://www.avis.co.uk/drive-avis/car-hire-locations>.

Viele der Länder, in die Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke übermittelt werden können, befinden sich außerhalb der EU und es existiert kein Beschluss der EU Kommission über die Angemessenheit des Schutzes für personenbezogene Daten in dem betreffende Land. Details zu diesen spezifischen Ländern können Sie hier finden: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en.

Diese Datenübermittlungen erfolgen entweder aufgrund der Notwendigkeit der Erfüllung eines Vertrags, bei dem Sie eine Vertragspartei sind, oder für vorvertragliche Maßnahmen. Hilfsweise wird ein angemessenes Datenschutzniveau durch Standarddatenschutzklauseln, die für den jeweiligen Empfänger der Daten verbindlich sind, sichergestellt. Eine Kopie dieser Standarddatenschutzklauseln kann bei unserem Datenschutzbeauftragten unter der im Abschnitt Verantwortliche Stellen und Kontaktdaten nach Ländern aufgeführten Adresse angefordert werden.

Geschäftstätigkeit

Darüber hinaus können Ihre von uns erfassten personenbezogenen Daten an IT-Dienstleister, die in unserem Namen handeln, übermittelt und dort gespeichert werden. Insbesondere ist dies der Hosting Provider unseres Buchungssystems mit Sitz in den USA. Wir übermitteln Informationen auch an eine Reihe von Anbietern von betriebswirtschaftlichen Anwendungen – wie z. B. CRM- und Marketing-Anwendungen – sowie Marketing-Dienstleister. Diese Dienstleister haben ihren Sitz hauptsächlich in den USA.

Die USA bietet kein mit EU-Ländern vergleichbares Datenschutzniveau. Ein angemessenes Datenschutzniveau wird stattdessen durch Standarddatenschutzklauseln, die für Dienstleister aus Drittländern verbindlich sind, sichergestellt. Eine Kopie dieser Standarddatenschutzklauseln kann bei unserem Datenschutzbeauftragten unter der im Abschnitt Verantwortliche Stellen und Kontaktdaten nach Ländern aufgeführten Adresse angefordert werden.

Angesichts der globalen Ausrichtung unseres Geschäfts übermitteln wir außerdem personenbezogene Daten an Konzernunternehmen der Avis Budget Group, Inc., da die Konzernunternehmen für bestimmte Tätigkeiten IT-Funktionen gemeinsam nutzen. Übermittlungen von Daten aus der Europäischen Union erfolgen für diese Zwecke hauptsächlich in die USA, wobei Übermittlungen auch in andere Drittländer erfolgen können. Die USA und viele der anderen Drittländer bieten kein mit EU-Ländern vergleichbares Datenschutzniveau. Ein angemessenes Datenschutzniveau wird stattdessen durch Standarddatenschutzklauseln, die für den jeweiligen Empfänger der Daten verbindlich sind, sichergestellt. Eine Kopie dieser Standarddatenschutzklauseln kann bei unserem Datenschutzbeauftragten unter der im Abschnitt Verantwortliche Stellen und Kontaktdaten nach Ländern aufgeführten Adresse angefordert werden.

IHRE DATENSCHUTZRECHTE

Nach Maßgabe der geltenden Datenschutzgesetze haben Sie die folgenden Rechte in Bezug auf Erfassung, Verarbeitung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten:

- **Recht auf Einsicht** – Sie haben gegebenenfalls das Recht, eine Kopie der zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten sowie Angaben dazu, wie die personenbezogenen Daten verwendet werden, zu verlangen.
- **Recht auf Berichtigung** – Sie haben gegebenenfalls das Recht, die Berichtigung von unrichtigen zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Löschung** – Sie haben gegebenenfalls das Recht, die Löschung von zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** – Unter bestimmten Umständen haben Sie gegebenenfalls das Recht zu verlangen, dass wir von Ihnen übermittelte personenbezogene Daten nicht verwenden (z. B. wenn Sie der Meinung sind, dass diese Daten unrichtig sind).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** – Sie haben gegebenenfalls das Recht, dass Ihnen bestimmte personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung gestellt werden, und diese strukturierten Daten an eine andere verantwortliche Stelle zu übertragen.
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung** – soweit wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis Ihrer Einwilligung (einschließlich Einwilligungen zum Direktmarketing) verarbeiten, haben Sie das Recht Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dieses Recht berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung vor deren Widerruf. Darüber hinaus dürfen wir selbst im Fall eines Widerrufs Ihre personenbezogenen Daten weiterverwenden, soweit dies gesetzlich zulässig oder vorgeschrieben ist.
- **Widerspruchsrecht:** Darüber haben können Sie in Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis eines berechtigten Interesses (oder eines berechtigten Interesses eines Dritten) verarbeiten, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einlegen. Wir haben jedoch möglicherweise das Recht, die Verarbeitung Ihrer Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses fortzusetzen, oder soweit dies relevant ist, gesetzliche Ansprüche in diesem Zusammenhang. Sie haben außerdem ein Widerspruchsrecht, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke verarbeiten.

Bitte wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten unter der im Abschnitt Verantwortliche Stellen und Kontaktdaten nach Ländern aufgeführten Adresse, wenn Sie eines der o. a. Rechte ausüben wollen oder wenn Sie Bedenken bezüglich unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben. Es steht Ihnen außerdem frei, bei der Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt.

VERANTWORTLICHE STELLEN UND KONTAKTDATEN NACH LÄNDERN

Wenn Sie in den nachstehenden Ländern eine Anmietung vornehmen oder wenn Sie eine Länder-Site unserer Websites oder mobilen Sites besuchen, ist die verantwortliche Stelle die in der Tabelle unten aufgeführte Stelle.

Sie können auch unseren Datenschutzbeauftragten bei Unklarheiten oder Fragen bezüglich unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren. Der Datenschutzbeauftragten ist für alle nachstehend aufgeführten verantwortliche Stellen zuständig und ist erreichbar über:

Email: dpo@abg.com

Postanschrift: Data Privacy Officer, Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, United Kingdom

Telefon: +44 (0)1344 426644

Land	Verantwortliche Stelle	Kontaktdaten
United Kingdom	Avis Budget UK Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
United Kingdom	ACL Hire Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
United Kingdom	Avis Budget EMEA Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
United Kingdom	Avis Budget Services Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
United Kingdom	Avis Europe Risk Management Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
United Kingdom	Zodiac Europe Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
Sweden	Sweden Rent A Car AB	P.O. Box 6050, 171 06, Solna, Sweden

Denmark	Avis Budget Denmark A/S	Roskildevej 14, DK-2620 Albertslund, Denmark
Norway	RAC Norway AS	Drengsrudbekken 12, Oslo, Asker, 1383, Norway
Italy	Avis Budget Italia SpA	Viale Carmelo Bene n° 70, 00139 Roma
Italy	Bell'Aria S.p.A	Viale Carmelo Bene n° 70, 00139 Roma
Italy	Zodiac Italy Spa	Viale Carmelo Bene n° 70, 00139 Roma
Portugal	Sovial – Sociedade de Viaturas de Aluguer, Lda.	Rua Professor Fernando da Fonseca, Edifício Visconde Alvalade, 6º piso, 1600-616 Lisboa, Portugal
Portugal	Sovialma – Sociedade de Viaturas de Aluguer da Madeira, Lda.	Largo António Nobre, 164, 9000-022 Funchal, Madeira, Portugal
France	Avis Location de Voitures	1, rue du Général Leclerc, 92800 Puteaux
France	Milton Location de Voitures	1, rue du Général Leclerc, 92800 Puteaux
France	AAA France Cars	10 rue de Luyot, 59 113 Secli
Belgium	Avis Belgium	Kouterveldstraat 14, 1831 Diegem
Luxembourg	Avis Location de Voitures SARL	Aéroport de Findel, L-1110 Findel
Netherlands	Avis Budget Autoverhuur	Louis Armstrongweg 4, 1311 RK Almere
Hungary	Avis Budget Group Business Support Centre Kft	Kassak Lajos u. 19-25, 1134 Budapest, Hungary

Spain	Avis Budget Group Contact Centre EMEA SA	World Trade Centre, Edificio Norte 5a Planta, Moll de Barcelona s/n, 08039 Barcelona, Spain
Spain	Avis Alquile Un Coche S.A.	Avenida de Manoteras, nº 32, Edificio C, 28050 Madrid, Spain
Germany	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Laaer Berg Strasse 43, 1100 Vienna, Austria
Germany	Avis Autovermietung Gesellschaft GmbH & Co.KG	Zimmersmuehlenweg 21, 61437 Oberursel/Ts., Germany
Switzerland	Avis Budget Autovermietung AG	Hofwsenstrasse 36, 8153 Rumlang, Switzerland
Switzerland	Garep AG	Hofwsenstrasse 36, 8153 Rumlang, Switzerland
Poland	Jupol-Car Sp. Z.o.o.	Lopuszanska 12A, 02-220, Warsaw, Poland
Austria	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Laaer Berg Straße 43, 1100 Vienna, Austria
Czech Republic	Avis Autovermietung GmbH	Organizacni slozka, Klimentska 46, Praha 1, 110 02, Česká republika

UNABHÄNGIGE STANDORTE

Haben Sie gewusst, dass viele Standorte von Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent und France Cars von unabhängigen Eigentümern betrieben werden? Jeder dieser Standorte erfasst, verwendet und übermittelt personenbezogene Daten für seine eigenen Zwecke. ABG kontrolliert nicht die Verwendung dieser personenbezogenen Daten durch die unabhängigen Lizenznehmer bzw. Franchisenehmer. Bitte fordern Sie die Datenschutzerklärung solcher Standorte dort an.

Wenn Sie mit einem unabhängigen Standort geschäftlich in Verbindung stehen, ist Lizenznehmer bzw. Franchisenehmer Verantwortlich für das Inkasso und die Zahlungsabwicklung und kann im eigenen Namen Email-Kampagnen und andere Formen des Marketings betreiben. ABG haftet nicht für die Einhaltung von Datenschutzvorschriften seitens des unabhängigen Standorts. Wenn Sie jedoch der Ansicht sind, dass der unabhängige Standort gegen Datenschutzvorschriften verstößt, können Sie dies dem Datenschutzbeauftragten von ABG unter dpo@abg.com melden.

WICHTIGE ANSPRECHPARTNER

Sie möchten uns etwas mitteilen? In der nachstehenden Liste finden Sie die wichtigsten Kommunikationskanäle. Wenn Sie uns kontaktieren, werden wir gegebenenfalls aus Sicherheitsgründen Ihre Identität überprüfen.

Ihr Anliegen	Wie Sie uns erreichen
• Kontakt Kundenservice Avis und Budget	Bitte überprüfen Sie die Website für Ihr Land auf Kontaktdaten.
• Kontakt zum Maggiore Rent S.p.A. Kundenservice	Telefonnummer +39 06 22456014 EMAIL ADRESSE reclami@maggiore.it ADRESSE Viale Carmelo Bene, 70 - 00139 Rom BETRIEBSSTUNDEN Montag - Freitag 09.00 - 13.00 Uhr.