

Polityka prywatności Avis Budget Group na terenie EOG/Wielkiej Brytanii

Data wejścia w życie: 12.12.2023

Ostatnia aktualizacja: 12.12.2023

1. WPROWADZENIE

Przedstawiamy postanowienia Polityki prywatności firmy Avis Budget Group, Inc. oraz jej spółek zależnych i stowarzyszonych zlokalizowanych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Wielkiej Brytanii. (W niniejszej Polityce prywatności używamy określeń „**ABG**”, „**my**”, „**nas**”, „**nasz**” itp. w odniesieniu do tych firm).

Pełna lista spółek wchodzących w skład grupy Avis Budget Group, które są administratorami danych zgodnie z przepisami o ochronie prywatności obowiązującymi w Unii Europejskiej/Wielkiej Brytanii oraz dane kontaktowe znajdują się w punkcie [Kontakt](#).

Niniejsza Polityka prywatności obejmuje dane osobowe, które gromadzimy, wykorzystujemy i ujawniamy w związku z korzystaniem przez użytkownika z naszych stron internetowych, aplikacji mobilnych (każda z osobna zwana „**Aplikacją**” i łącznie „**Aplikacjami**”), produktów i usług, zarówno online, jak i offline (łącznie zwanych „**Usługami**”).

Niniejsza Polityka prywatności i przetwarzanie przez nas danych osobowych użytkownika będą podlegać obowiązującym przepisom o ochronie danych.

Niezależne biura wynajmu

Przypominamy, że niektóre niezależne biura wynajmu są własnością i są prowadzone przez niezależnych licencjodawców, którzy nie są własnością ani nie znajdują się pod kontrolą ABG ani jej spółek zależnych lub stowarzyszonych. Są wśród nich także niezależni licencjodawcy, którzy mogą korzystać z naszej nazwy (na przykład Avis, Budget, Payless, Maggiore i France Cars). Niniejsza Polityka prywatności ma zastosowanie wyłącznie w zakresie, w jakim dany niezależny licencjodawca udostępnił nam dane osobowe użytkownika, jak opisano w punkcie [Podmioty zewnętrzne](#), lub w przypadku, gdy działamy jako współadministratorzy danych z niezależnym licencjodawcą, jak opisano poniżej. W przeciwnym razie niniejsza Polityka prywatności nie ma zastosowania do przetwarzania danych osobowych użytkownika przez niezależnego licencjodawcę.

Każdy z tych niezależnych licencjodawców gromadzi, wykorzystuje i udostępnia dane osobowe w związku z własnymi celami. W odniesieniu do tych celów niezależni licencjodawcy mają własne osobne polityki prywatności. Prosimy o zapoznanie się z tymi odrębnymi politykami prywatności, aby zrozumieć, w jaki sposób poszczególni niezależni licencjodawcy gromadzą, wykorzystują i udostępniają dane osobowe.

W odniesieniu do osób korzystających z usług niezależnego licencjodawcy licencjodawca jest odpowiedzialny za pobieranie i przetwarzanie płatności oraz może organizować własne kampanie mailingowe oraz przysyłać materiały marketingowe w innej formie. ABG nie odpowiada za zgodność z obowiązującymi przepisami ochrony danych niezależnych licencjodawców.

Osoby uważające, że niezależny licencjodawca narusza obowiązujące przepisy prawa w zakresie prywatności, mogą jednak przesłać swoje obawy do Biura ds. prywatności ABG na adres dpo@abg.com.

W przypadku niektórych rodzajów przetwarzania danych osobowych, w szczególności gdy zarówno Avis, jak i niezależny licencjodawca przetwarzają dane osobowe na potrzeby rezerwacji i wynajmu z wykorzystaniem centralnego systemu rezerwacji ABG, obie strony będą działać jako współadministratorzy danych. Niniejsza Polityka prywatności określa dane osobowe, które są przetwarzane w takich okolicznościach. W przypadku gdy działamy jako współadministratorzy danych, ABG i nasi niezależni licencjodawcy są odpowiedzialni za przestrzeganie swoich obowiązków wynikających z obowiązujących

przepisów o ochronie danych, w tym odpowiadanie na wszelkie wnioski o skorzystanie z praw wynikających z obowiązujących przepisów o ochronie danych.

Aktualizacje niniejszej Polityki prywatności

Datę ostatniej aktualizacji niniejszej Polityki prywatności można określić, sprawdzając datę znajdującą się w jej górnej części. Jeśli wprowadzimy zmiany w niniejszej Polityce prywatności, opublikujemy je tutaj.

W przypadku wprowadzenia zmiany, która znacząco wpływa na prawa użytkownika lub, w zakresie, w jakim jesteśmy do tego upoważnieni, znacząco zmienia sposób wykorzystywania przez nas danych osobowych lub cel, w jakim je wykorzystujemy, powiadomimy użytkownika o tym, umieszczając informację na ten temat w widocznym miejscu w naszych Usługach przed wejściem w życie tej zmiany. Jeśli użytkownik posiada u nas konto, możemy również powiadomić go o takich zmianach w niniejszej Polityce prywatności pocztą elektroniczną (wysłaną na adres e-mail podany na koncie użytkownika), za pośrednictwem naszych usług lub w inny sposób wymagany lub dozwolony przez obowiązujące prawo. Wszelkie zmiany w niniejszej Polityce prywatności wchodzi w życie z chwilą przesłania lub opublikowania jej zmienionej treści. W związku z tym zachęcamy do okresowego przeglądania tej strony internetowej w celu uzyskania najnowszych informacji na temat naszych praktyk w zakresie prywatności.

PRZYPOMINAMY, ŻE W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z NASZYCH USŁUG BĘDZIEMY GROMADZIĆ, WYKORZYSTYWAĆ I UDOSTĘPNIĄĆ DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKA W SPOSÓB OPISANY W NINIEJSZEJ POLITYCE PRYMATNOŚCI. W przypadku pytań, uwag lub sugestii zawsze można się z nami skontaktować, korzystając z dowolnego sposobu opisanego w punkcie [Kontakt](#).

2. DANE OSOBOWE, KTÓRE GROMADZIMY I SPOSÓB ICH GROMADZENIA

Dane osobowe użytkowników gromadzimy bezpośrednio i za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych, zgodnie z niniejszą Polityką prywatności, za każdym razem, gdy użytkownik kontaktuje się z nami, wchodzi w interakcję z nami, wynajmuje samochód (za naszym pośrednictwem lub za pośrednictwem podmiotu zewnętrznego), przystępuje do jednego z naszych programów lojalnościowych lub korzysta z którejkolwiek z naszych usług.

Przypominamy, że jeśli użytkownik nie przekaze nam potrzebnych nam danych osobowych, możemy nie być w stanie świadczyć określonych usług wynikających z naszej umowy z użytkownikiem lub przestrzegać naszych zobowiązań prawnych. Na przykład do wynajęcia samochodu użytkownikowi będziemy potrzebowali takich informacji, jak jego imię i nazwisko, adres, informacje o płatności oraz prawo jazdy. Jeśli użytkownik odmówi podania nam tych danych osobowych, możemy nie być w stanie wynająć mu pojazdu. Użytkownik zostanie poinformowany o tym, kiedy będziemy potrzebować jego danych osobowych oraz o konsekwencjach ich nieprzekazania.

[Kliknij tutaj, aby **DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ**](#)

3. JAK WYKORZYSTUJEMY DANE OSOBOWE

Dane osobowe wykorzystujemy w różnych celach związanych z (i) realizacją rezerwacji wynajmu, (ii) zapewnieniem innych produktów lub usług zamówionych przez użytkownika, (iii) administrowaniem naszych relacji z użytkownikiem, (iv) zarządzaniem incydentami takimi jak uszkodzenie lub kradzież pojazdu oraz (v) marketingiem produktów i usług naszych i naszych partnerów biznesowych.

[Kliknij tutaj, aby **DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ**](#)

4. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH

Przetwarzanie przez nas danych osobowych opiera się na jednej z podstaw wynikających z obowiązującego prawa ochrony danych. Są wśród nich: konieczność wykonania naszej umowy z użytkownikiem, realizacja naszych uzasadnionych interesów oraz posiadanie zgody użytkownika.

[Kliknij tutaj, aby **DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ**](#)

5. JAK STOSUJEMY PLIKI COOKIE I INNE PODOBNE TECHNOLOGIE

Gdy użytkownik uzyskuje dostęp do naszych stron internetowych i aplikacji, wykorzystujemy pliki cookie i podobne technologie, aby zrozumieć, w jaki sposób użytkownik korzysta z naszych witryn internetowych i aplikacji, aby zapewnić ich funkcjonowanie zgodnie z przeznaczeniem, zoptymalizować doświadczenie użytkownika, do celów analitycznych oraz do wyświetlania dostosowanych ofert na naszej stronie internetowej i stronach podmiotów zewnętrznych.

Więcej informacji można znaleźć w polityce plików cookie.

6. JAK UJAWNIAMY DANE OSOBOWE

Charakter naszej działalności wymaga od nas udostępniania danych osobowych w ramach Avis Budget Group oraz naszym zewnętrznym dostawcom usług i partnerom biznesowym, abyśmy mogli zapewniać możliwość rezerwacji samochodów oraz inne produkty i usługi, o które użytkownik się zwraca (takie jak ubezpieczenie i nasze programy lojalnościowe), oraz oferować wsparcie klienta, a także weryfikować tożsamość użytkownika i przeprowadzić kontrolę pod kątem oszustw, wspierać naszą infrastrukturę IT oraz wprowadzać na rynek produkty i usługi oferowane przez nas i naszych partnerów biznesowych lub przestrzegać obowiązujących przepisów.

[Kliknij tutaj, aby **DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ**](#)

7. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE OSOBOWE

Danych osobowych nie przechowujemy dłużej niż jest to konieczne lub wymagane przez obowiązujące prawo. To, jak długo przechowujemy dane osobowe, zależy od ich rodzaju i celów, dla których je zgromadziliśmy oraz od obowiązujących wymogów prawnych.

[Kliknij tutaj, aby **DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ**](#)

8. JAK CHRONIMY DANE OSOBOWE

Podajemy odpowiednie kroki, aby upewnić się, że dane osobowe są zabezpieczone przed nieautoryzowanym wykorzystaniem, dostępem, ujawnieniem, modyfikacją, zniszczeniem lub utratą.

[Kliknij tutaj, aby **DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ**](#)

9. PRAWA I WYBORY UŻYTKOWNIKA

Użytkownikowi mogą przysługiwać pewne prawa i możliwości wyboru dotyczące danych osobowych, które posiadamy na jego temat.

[Kliknij tutaj, aby **DOWIEDZIEĆ SIĘ WIĘCEJ**](#)

10. STRONY INTERNETOWE PODMIOTÓW ZEWNĘTRZNYCH

Nasze usługi mogą zawierać linki do stron internetowych naszych podmiotów stowarzyszonych i partnerów biznesowych. Nie kontrolujemy sposobu gromadzenia i wykorzystywania danych osobowych na tych stronach, dlatego prosimy o zapoznanie się z polityką prywatności każdej strony internetowej, którą użytkownik odwiedza po kliknięciu linków do stron internetowych naszych podmiotów stowarzyszonych i partnerów biznesowych.

Wiele z naszych biur wynajmu jest prowadzonych przez niezależne podmioty. Ci niezależni licencjodawcy używają naszych nazw (na przykład Avis, Budget, Payless, Maggiore i France Cars), ale nie są naszą własnością ani nie są przez nas kontrolowani.

11. PRYWATNOŚĆ DZIECI

Nasze usługi nie są przeznaczone dla dzieci poniżej 16. roku życia. Nie gromadzimy świadomie danych osobowych dzieci. Jeśli użytkownik uważa, że otrzymaliśmy dane osobowe od dzieci poniżej 16 roku życia, prosimy o natychmiastowy kontakt.

12. KONTAKT

W razie pytań, uwag lub sugestii zawsze można się z nami skontaktować. Ze względów bezpieczeństwa możemy być zmuszeni do zweryfikowania tożsamości użytkownika przed udzieleniem pomocy w związku z jego wnioskiem poprzez zweryfikowanie, czy może on podać nam informacje na swój temat, które wcześniej zgromadziliśmy.

DANE KONTAKTOWE

Dział obsługi klienta

Szczegółowe dane kontaktowe obsługi klienta można znaleźć na stronie internetowej.

Administratorzy danych i dane kontaktowe dla poszczególnych krajów

Jeśli użytkownik wynajmuje pojazd lub odwiedza witrynę internetową w lokalnej wersji językowej albo korzysta z naszej aplikacji w poniższych krajach, odpowiedniego administratora danych znajdzie w poniższej tabeli.

Można też skontaktować się z naszym Inspektorem ochrony danych w razie wszelkich wątpliwości lub pytań dotyczących przetwarzania przez nas danych osobowych. Inspektorzy ochrony danych zajmują się wszystkimi kwestiami związanymi z ochroną danych, leżącymi w gestii danego administratora danych. Można się z nimi skontaktować pod następującymi adresami:

E-mail: dpo@abg.com

Adres pocztowy: Data Privacy Officer, Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, Wielka Brytania

Telefon: +44(0) 1344 417170

Kraj	Administrator danych	Dane kontaktowe
Austria	Avis Autovermietung Gesellschaft m.b.H	Lehrbachgasse 2 1120 Wien / Vienna, Austria
Belgia	Avis Belgia SA	Rue Colonel Bourg 122, PO Box 7m 1140Evere, Brussels, Belgia
Czechy	Avis Autovermietung GmbH	Organizacni slozka, Klimentska 46, Praha 1, 110 02, Czechy

Dania	Avis Budget Denmark A/S	Roskildevej 14, DK-2620 Albertslund, Dania
Francja	Avis Location de Voitures SAS	Immeuble Lnea,1, rue du Général Leclerc, 92800 Puteaux
Francja	Milton Location de Voitures	1, rue du Général Leclerc, 92800 Puteaux
Francja	AAA France Cars	11 rue Paul Dubrule, 59 810 LESQUIN
Niemcy	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Lehrbachgasse 2, 1120 Vienna, Austria
Niemcy	Avis Autovermietung Gesellschaft GmbH & Co.KG	Zimmersmuehlenweg 21, 61440 Oberursel/Ts., Niemcy
Węgry	Avis Budget Group Business Support Centre Kft	Kassak Lajos u. 19-25, 1134 Budapest, Węgry
Włochy	Avis Budget Italia SpA	Dane kontaktowe: OK Viale Carmelo Bene – Roma ; Adres siedziby: Via Innsbruck 31 Bolzano
Włochy	Bell’Aria S.p.A	Dane kontaktowe: OK Viale Carmelo Bene – Roma ; Adres siedziby: Viale Carmelo Bene - Roma
Luksemburg	Avis Location de Voitures SARL	Aeroport de Findel, L-1110 Findel
Norwegia	RAC Norway AS	Drengsrudbekken 12, Oslo, Asker, 1383, Norwegia
Polska	Avis Budget Sp. z o.o.	Ul. Żwirki i Wigury 16C 02-092, Warszawa, Polska
Portugalia	Sovial – Sociedade de Viaturas de Aluguer, Unipessoal, Lda.	Av. Severiano Falcão, 9, 2685-379 Prior Velho, Portugalia.

Portugalia	Sovialma – Sociedade de Viaturas de Aluguer da Madeira, Lda.	Largo António Nobre, 164, 9000-022 Funchal, Madeira, Portugalia
Hiszpania	Avis Alquiler Un Coche S.A.U. (OpCo)	Avenida de Manteras 32, Edificio C 28050 Madrid
Hiszpania	Avis Budget Group Contact Centre EMEA SA	Avenida de Manteras 32, Edificio C 28050 Madrid World Trade Centre, Edificio Norte 5a Planta, Moll de Barcelona s/n, 08039 Barcelona, Hiszpania
Szwecja	Sweden Rent A Car AB	P.O. Box 6050, 171 06, Solna, Szwecja
Szwajcaria	Avis Budget Autovermietung AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Szwajcaria
Szwajcaria	Garep AG	Hofwisenstrassen 36, 8153 Rümlang, Szwajcaria
Wielka Brytania Irlandia Północna	Avis Budget UK Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Wielka Brytania, RG12 2EW
Wielka Brytania Irlandia Północna	ACL Hire Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Wielka Brytania, RG12 2EW
Wielka Brytania Irlandia Północna	Avis Budget EMEA Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Wielka Brytania, RG12 2EW
Wielka Brytania Irlandia Północna	Avis Budget Services Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Wielka Brytania, RG12 2EW

Wielka Brytania Irlandia Północna	Avis Europe Risk Management Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Wielka Brytania, RG12 2EW
Wielka Brytania Irlandia Północna	Zodiac Europe Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, Wielka Brytania, RG12 2EW

A

DANE OSOBOWE, KTÓRE GROMADZIMY I SPOSÓB ICH GROMADZENIA

WYNAJEM SAMOCHODU

Podczas dokonywania rezerwacji lub wypożyczenia u nas samochodu gromadzimy następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko;
- adres e-mail;
- adres zamieszkania;
- dane pracodawcy i adres firmowy (jeśli jesteś członkiem programu dla klientów korporacyjnych);
- numer telefonu;
- data urodzenia;
- płeć;
- informacje dotyczące płatności, takie jak dane karty kredytowej lub debetowej (kod zabezpieczający pozyskujemy tylko do realizacji transakcji — nie przechowujemy go);
- numer podatkowy (jeśli jest wymagany);
- dane z prawa jazdy i/lub innego dokumentu tożsamości wydanego przez odpowiedni urząd, w tym informacja, czy jesteś dodatkowym kierowcą w przypadku określonego wynajmu;
- dane z innego rodzaju dokumentu tożsamości, takiego jak paszport lub dowód osobisty, jeśli prawo jazdy nie zawiera zdjęcia lub nie można na jego podstawie potwierdzić tożsamości, i/lub potwierdzenie adresu, takie jak faktura za media. Dane, które gromadzimy i przechowujemy będą obejmowały dokument tożsamości ze zdjęciem, tylko jeśli Cię o tym poinformujemy;
- specjalne kody ze zniżką, numery członkowskie partnerów, członkostwa w stowarzyszeniach, korporacyjne programy lojalnościowe (jeśli użytkownik chce skorzystać z rabatów, przywilejów lub zrealizować punkty w programie);
- specjalne żądania i preferencje, w tym:
 - Twoje preferencje dotyczące opcjonalnych dodatkowych produktów, takich jak autocasco oraz inne zabezpieczenia;
 - jeśli dostępna jest usługa dostawy lub odbioru pojazdu, adres, pod jaki ma zostać dostarczony pojazd lub z jakiego ma zostać odebrany oraz wszystkie inne zamówione opcjonalne produkty dodatkowe;
- gdzie i kiedy pojazd został wypożyczony, gdzie i kiedy został zwrócony, preferencje dotyczące ubezpieczenia, zużycie paliwa, przebieg, historia wypadków i inne informacje związane z pojazdem oraz sposobem korzystania z niego przez użytkownika;
- jeśli użytkownik poinformuje nas, że cierpi na dolegliwości zdrowotne, które wymagają specjalnego pojazdu lub pomocy innego kierowcy, wykorzystamy te dane osobowe w celu zapewnienia dostępu do żądanych świadczeń oraz jeśli użytkownik wyraził wyraźną zgodę na posługiwanie się tymi informacjami;
- ABG prowadzi listę klientów, którzy stanowią ryzyko dla naszej firmy i/lub personelu i którzy w związku z tym nie będą mogli wynająć samochodu u nas. Dane osobowe przetwarzane przez ABG w celu przechowywania tej listy obejmują dane kontaktowe i osobowe oraz powody, dla których dana osoba została uwzględniona na liście użytkowników, którym nie wolno wynajmować samochodu;
- przy zwrocie pojazdu po wynajmie możemy poprosić o rachunek za paliwo i możemy zachować jego kopię. Ten rachunek za paliwo może zawierać informacje o karcie kredytowej, datę i

miejsce zakupu oraz jest wymagany do potwierdzenia, że pojazd został zatankowany zgodnie z naszą umową z użytkownikiem w związku z wynajmem samochodu;

- niektóre pojazdy mogą być wyposażone w system GPS (system nawigacji satelitarnej) lub podobne urządzenia z technologią do śledzenia samochodów podłączonych do sieci, które również mogą gromadzić informacje na temat pojazdu, jego bieżącej lokalizacji oraz stylu jazdy kierowcy. Aby dowiedzieć się więcej na temat gromadzonych przez nas danych zapisanych w samochodzie podłączonym do sieci, zapoznaj się z punktem „[Connected Cars](#)”.
- inne dane osobowe, które mogą być wymagane w celu wynajęcia pojazdu i/lub świadczenia usług; oraz
- w niektórych biurach wynajmu możemy być zobowiązani do gromadzenia określonych kategorii danych osobowych dotyczących użytkownika i wynajmu, aby mogły one zostać przekazane organom ścigania (np. policji), jeśli jest to wymagane przez obowiązujące prawo. Może to obejmować dane osobowe określone powyżej, jak również dodatkowe dane osobowe wymagane przez prawo (np. płeć użytkownika).

WYKROCZENIA DROGOWE

Będziemy gromadzić dane osobowe związane z wszelkimi mandatami za przekroczenie dozwolonej prędkości, parkowanie w niedozwolonym miejscu lub innymi przestępstwami bądź wykroczeniami powiązanymi z uczestnictwem użytkownika w ruchu drogowym oraz informacje o wszelkich przestępstwach lub wykroczeniach związanych z bezpieczeństwem ruchu drogowego popełnionych w trakcie wynajmu, jeśli informacje te zostaną nam przekazane przez organy odpowiedzialne za egzekwowanie prawa, administratorów parkingów czy zarządców płatnych odcinków dróg i autostrad.

WYPADKI, AWARIE ORAZ USZKODZENIE LUB KRADZIEŻ SAMOCHODU

Jeśli użytkownik weźmie udział w wypadku lub straci pojazd, zostanie on skradziony lub uszkodzony w trakcie wynajmu, lub ulegnie awarii mechanicznej, będziemy gromadzić informacje dotyczące tego zdarzenia, w tym raport użytkownika na temat wypadku oraz wszelkie raporty policyjne lub osób trzecich, wraz z danymi osób biorących udział w zdarzeniu, a także informacje o obrażeniach ciała i/lub uszkodzeniu pojazdu lub opcjonalnych dodatkowych produktów.

KONTAKT Z NAMI

Wszelki kontakt telefoniczny z nami może być nagrywany lub monitorowany w celu kontroli jakości, przeprowadzania szkoleń itp. Podczas rozmowy poinformujemy użytkownika o takim nagrywaniu lub monitorowaniu.

Gdy użytkownik skontaktuje się z nami za pośrednictwem poczty e-mail, wiadomości tekstowych lub mediów społecznościowych, zarejestrujemy jego imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz treści wiadomości, zapytań, opinii lub skarg.

WERYFIKACJA PRAWA JAZDY

Możemy zaoferować użytkownikowi możliwość weryfikacji prawa jazdy (lub innych dokumentów tożsamości) online lub poprzez naszą aplikację za pośrednictwem naszego zewnętrznego

dostawcy usług weryfikacji, który może umożliwić użytkownikowi ominięcie procesu weryfikacji w naszych biurach wynajmu.

Jeśli użytkownik przystąpi do weryfikacji online lub za pośrednictwem naszej aplikacji, zarejestrujemy obraz jego prawa jazdy i selfie, aby dokończyć weryfikację.

Przetwarzanie selfie użytkownika wymaga weryfikacji biometrycznej i zostanie ukończone tylko wtedy, gdy użytkownik udzielił wyraźnej zgody, ponieważ dane biometryczne są uznawane za specjalną kategorię danych osobowych przetwarzanych w celu identyfikacji.

Weryfikacja online jest opcjonalna i użytkownik może nadal skorzystać z odprawy online bez przeprowadzania weryfikacji przez Internet. Jednak w związku z tym będzie musiał zarejestrować swoje dane i zweryfikować prawo jazdy/ dowód tożsamości przed wynajmem, ale będzie to mógł zrobić w naszym biurze wynajmu przy odbiorze samochodu. Rezygnacja z weryfikacji przez Internet oznacza jednak konieczność wizyty w naszym biurze wynajmu oraz brak możliwości wynajmu samochodu w bezobsługowych biurach.

Możemy również zaoferować użytkownikowi możliwość utworzenia u nas konta. Umożliwi nam to zachowanie statusu weryfikacji, dzięki czemu będzie on mógł wykorzystać ten status weryfikacyjny podczas przyszłych wynajmów bez konieczności przeprowadzania kolejnego procesu weryfikacji przez Internet. Pomimo tego w regularnych odstępach czasu będziemy wymagać od użytkownika ponownej weryfikacji prawa jazdy i tożsamości, a także w przypadku konieczności aktualizacji danych – na przykład w przypadku wygaśnięcia ważności prawa jazdy.

Weryfikacja przez Internet może również obejmować otrzymanie informacji od zewnętrznych dostawców usług weryfikacji pod kątem oszustw i baz danych dokumentów tożsamości.

KORZYSTANIE ZE STRONY INTERNETOWEJ LUB APLIKACJI

Gdy pobierasz, odwiedzasz i korzystasz z naszych stron internetowych i/lub aplikacji, ABG automatycznie gromadzi informacje techniczne. W tej części opisaliśmy dokładniej gromadzone dane techniczne i sposób ich gromadzenia.

Adresy IP i inne dane osobowe gromadzone automatycznie

Gdy użytkownik odwiedza nasze strony internetowe, możemy gromadzić jego adres IP. Co do zasady nie łączymy adresu IP z innymi danymi umożliwiającymi identyfikację osoby, której ten adres dotyczy. W niektórych okolicznościach możemy użyć adresów IP, aby Cię zidentyfikować, jeśli uznamy, że jest to konieczne w celu zachowania zgodności z naszymi warunkami korzystania z witryny internetowej lub aby chronić nasze usługi, witrynę internetową, użytkowników lub inne podmioty.

Możemy również gromadzić informacje o typie przeglądarki, dostawcy usług internetowych (Internet Service Provider, ISP), stron przekierowujących/wyjściowych, plikach wyświetlonych na naszej stronie (np. stronach HTML, plikach graficznych itp.), systemie operacyjnym, znaczniku czasu/daty i/lub sekwencji odwiedzanych stron (kliknięć).

Odtwarzanie przebiegu sesji

Gdy użytkownik odwiedza naszą stronę internetową, czasem zapisujemy dane osobowe o jego sesji w przeglądarce, w tym o odwiedzonych stronach oraz wypełnionych na stronie formularzach.

Analiza ruchu sieciowego

Korzystamy z oprogramowania umożliwiającego analizę ruchu sieciowego, takiego jak Adobe Analytics, Google Analytics i innych, które pomagają nam lepiej zrozumieć działanie naszego oprogramowania na naszych stronach internetowych oraz aplikacji na urządzeniu użytkownika. Te narzędzia rejestrują informacje techniczne, m.in. dotyczące urządzenia użytkownika wraz z informacjami o użytkowaniu, czyli jak często korzysta on z naszej strony internetowej lub aplikacji, z jakich funkcji aplikacji korzysta, a z jakich nie lub jakie strony witryny internetowej odwiedza, zagregowane dane dotyczące korzystania, dane dotyczące wydajności, miejsce pobrania aplikacji oraz informacje o wizycie użytkownika na stronie, w tym niektóre adresy URL z sekwencji odwiedzanych stron — docelowych, pośrednich oraz początkowych.

Mobilne urządzenia GPS i powiadomienia push

Możemy gromadzić wskaźniki lokalizacji za pomocą modułu GPS na urządzeniu użytkownika, gdy korzysta on z aplikacji lub stron internetowych do wypożyczania samochodów Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent i France Cars i wyrazi na to zgodę.

Aby się upewnić, że użytkownik będzie otrzymywać odpowiednie powiadomienia, musimy także gromadzić określone dane osobowe dotyczące jego urządzenia, takie jak system operacyjny oraz informacje umożliwiające identyfikację użytkownika.

Jeśli użytkownik zmieni zdanie co do udostępniania swojej lokalizacji za pomocą aplikacji lub urządzenia mobilnego lub otrzymywania powiadomień push za pomocą aplikacji, w każdej chwili może odpowiednio zmienić ustawienia swojego urządzenia mobilnego, tak aby wyłączyć transmisję danych geolokacyjnych lub przesyłanie powiadomień push. Należy jednak pamiętać, że wyłączenie tych funkcji spowoduje, że użytkownik nie będzie otrzymywać informacji dostosowanych do jego lokalizacji lub specjalnych ofert opartych na lokalizacji, a także może nie być w stanie korzystać z funkcji samoobsługi naszych aplikacji.

KARTY PODARUNKOWE I VOUCHERY

Przy zakupie przez użytkownika karty podarunkowej lub vouchera zbieramy imię i nazwisko, adres pocztowy osoby obdarowanej, jak również dane kontaktowe, dane rozliczeniowe i szczegóły płatności w celu realizacji zamówienia.

Jeśli użytkownik uważa, że znana mu osoba podała nam jego dane osobowe i chce, aby zostały one usunięte z naszej bazy danych, powinien skontaktować się z naszym działem obsługi klienta, którego dane kontaktowe znajdują się w punkcie [Kontakt](#).

PRODUKTY UBEZPIECZENIOWE

Jeśli użytkownik zamówi produkty ubezpieczeniowe, które oferujemy, także w trakcie wynajmu, takie jak ochrona przed następstwami nieszczęśliwych wypadków (Personal Accident Insurance, PAI), Super PAI, ubezpieczenie autocasco (LDW), dodatkowa ochrona od odpowiedzialności cywilnej czy ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków, prześlemy dane osobowe użytkownika ubezpieczycielowi, który zapewnia tę ochronę w związku z zawarciem przez użytkownika umowy na ten produkt z ubezpieczycielem. Informację o tym, kto jest ubezpieczycielem, prześlemy Ci, gdy zażadasz danego produktu.

W przypadku zgłoszenia przez użytkownika roszczenia związanego z jednym z tych produktów ubezpieczeniowych udostępnimy ubezpieczycielowi oraz wyznaczonemu podmiotowi zajmującemu się obsługą roszczeń dane osobowe użytkownika związane z tym roszczeniem. Wykorzystanie danych osobowych przez ubezpieczyciela podlega warunkom zawartym w polityce prywatności tego ubezpieczyciela.

LISTA OSÓB, KTÓRYM NIE WOLNO WYNAJMOWAĆ SAMOCHODÓW (DNR)

ABG prowadzi listę klientów, którzy stanowią poważne ryzyko dla naszej firmy i/lub personelu i którzy nie będą mogli wynająć samochodu u nas. Ryzyka te obejmują ryzyko oszustwa (takie jak brak płatności lub kradzież tożsamości), ryzyko ubezpieczeniowe (takie jak wyższe ryzyko uszkodzenia pojazdu), ryzyko kryminalne i antyterrorystyczne (takie jak kradzież lub niewłaściwe użycie pojazdu) lub inne ryzyko związane z zachowaniem użytkownika (takie jak niewłaściwe lub niedopuszczalne zachowanie wobec personelu ABG). Informacje, które ABG przetwarza w ramach prowadzenia tej listy, obejmują:

- dane kontaktowe i osobowe, takie jak imię i nazwisko oraz adres zamieszkania, numer prawa jazdy, szczegóły dotyczące członkostwa w naszym programie lojalnościowym i identyfikator konta klienta;
- informacje o tym, dlaczego dana osoba jest uwzględniona na liście (takie jak nieuiszczenie opłat za wynajem; spowodowanie uszkodzenia wynajętego pojazdu; użycie skradzionego dokumentu tożsamości; umożliwienie niezatwierdzonym kierowcom korzystania z wynajętego pojazdu itp.).

Jeśli użytkownik znajdzie się na liście DNR, zostanie o tym powiadomiony listownie na swój adres domowy. Pismo takie będzie zawierać powód umieszczenia użytkownika na tej liście oraz szczegóły tego, jak można odwołać się od tej decyzji. Ponadto użytkownik może skorzystać ze swoich praw do prywatności w odniesieniu do swoich danych osobowych przetwarzanych w tym celu w sposób opisany poniżej.

Jeśli dana osoba znajduje się na naszej liście DNR, nasze podmioty stowarzyszone i licencjodawcy zostaną o tym poinformowani podczas przetwarzania rezerwacji. Nie udostępniamy treści naszej listy DNR podmiotów zewnętrznych, takim jak inni dostawcy usług wynajmu pojazdów, ani organom ścigania, chyba że jest to wymagane przez prawo.

PROGRAMY LOJALNOŚCIOWE

Jeśli użytkownik zdecyduje się przystąpić do jednego z naszych programów lojalnościowych (takich jak Avis Preferred, Budget, Fastbreak, Perks Club lub Maggiore Club), będziemy gromadzić i przechowywać jego imię i nazwisko, dane kontaktowe, szczegóły prawa jazdy i datę urodzenia, aby utworzyć konto lojalnościowe zgodnie z regulaminem danego programu lojalnościowego.

ZDJĘCIA I NAGRANIA WIDEO

Niektóre odpowiednio oznaczone biura wynajmu ABG (w tym na lotniskach i transport wahadłowy na lotniskach obsługiwany przez ABG) są wyposażone w systemy nadzoru i kamery, które nagrywają, jak nasze pojazdy opuszczają/wjeżdżają na nasze parkingi, i rejestrują aktywność przy kiosku wynajmu.

Możemy również otrzymywać zdjęcia lub filmy użytkownika, gdy użytkownik połączy swoje konto ABG ze swoim profilem w mediach społecznościowych lub gdy otrzyma powiadomienie o naruszeniu przepisów ruchu drogowego, które zawiera zdjęcie lub film.

MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

Możemy zezwolić na udostępnianie niektórych z naszych treści online na stronach mediów społecznościowych za pośrednictwem hostowanych linków i ikon.

Nie śledzimy ani nie przechowujemy dokumentacji każdego przypadku, gdy podmiot zewnętrzny udostępnia nasze treści online.

Jeśli użytkownik zdecyduje się uczestniczyć w działaniach związanych z publikowaniem lub udostępnianiem informacji, powinien pamiętać, że mogą one być oglądane przez ogół społeczeństwa za pośrednictwem strony internetowej ABG, w kanałach RSS, API (interfejsach programu aplikacji), a także mogą być udostępniane innym stronom internetowym. W związku z tym działania publiczne użytkownika mogą pojawić się na stronach internetowych, blogach lub kanałach podmiotów zewnętrznych. ABG nie ponosi odpowiedzialności za informacje, które mogą być udostępniane publicznie.

Nasze strony internetowe mogą zawierać funkcje mediów społecznościowych, takie jak przycisk „Lubię to” Facebooka. Funkcje te mogą gromadzić adres IP użytkownika, informacje o odwiedzanej stronie naszej witryny internetowej, a także mogą umieszczać plik cookie, aby funkcja przycisku „Lubię to” działała prawidłowo. Każda funkcja mediów społecznościowych podlega polityce prywatności witryny internetowej, w której dana funkcja jest udostępniana. Zachęcamy do zapoznania się z politykami prywatności każdej odwiedzanej strony internetowej.

Korzystamy również z mediów społecznościowych, które pomagają nam reklamować i promować nasze usługi. Obejmuje to ujawnianie tym firmom informacji dotyczących użytkownika i korzystania przez niego z naszej witryny internetowej. Więcej informacji można znaleźć w polityce plików cookie.

CONNECTED CARS

Co to jest Connected Cars i dane zapisane w samochodzie podłączonym do sieci?

Samochód podłączony do sieci to pojazd wyposażony w funkcje, systemy telematyczne, urządzenia pokładowe lub powiązane technologie, które są w stanie gromadzić dane o pojeździe i jego użytkowaniu, w tym np. stan pojazdu; rejestry uszkodzeń i wypadków, dane dotyczące wydajności, działania i diagnostyki, informacje o przebiegu, przyspieszeniu, prędkości, zużyciu paliwa, poziomie paliwa, ciśnieniu w oponach, liczniku kilometrów, lokalizacji i kierunku jazdy oraz inne informacje związane z pojazdem (łącznie „**Dane zapisane w samochodzie podłączonym do sieci**”). Więcej informacji na temat kategorii danych zapisanych w samochodzie podłączonym do sieci gromadzonych przez ABG znajduje się w poniższej tabeli.

Podczas korzystania przez użytkownika z jednego z naszych samochodów podłączonych do sieci wszystkie jego dane, które są bezpośrednio lub pośrednio powiązane z użytkownikiem, stanowią jego dane osobowe (łącznie „**Dane osobowe zapisane w samochodzie podłączonym do sieci**”). Dane zapisane w samochodzie podłączonym do sieci, których nie można z powiązać z użytkownikiem, nie są danymi osobowymi użytkownika.

W jaki sposób gromadzone są dane zapisane w samochodzie podłączonym do sieci?

Dane zapisane w samochodzie podłączonym do sieci są gromadzone, gdy użytkownik lub jakakolwiek osoba (klient lub nasz pracownik):

- a. korzysta z samochodu podłączonego do sieci (niektóre informacje są również gromadzone, gdy ten samochód nie jest używany przez nikogo);
- b. łączy urządzenie z systemem informacyjno-rozrywkowym samochodu podłączonego do sieci. **Aby uniemożliwić kolejnemu kierowcy dostęp do danych osobowych zapisanych w samochodzie podłączonym do sieci, należy zawsze rozłączyć urządzenie i usunąć wszelkie dane osobowe, które mogą być przechowywane w systemie informacyjno-rozrywkowym pojazdu po oddaniu wynajmowanego samochodu.**

Cele gromadzenia danych osobowych zapisanych w samochodzie podłączonym do sieci oraz podstawa prawna przetwarzania

Poniższa tabela opisuje gromadzone przez nas dane osobowe zapisane w samochodzie podłączonym do sieci, cele, dla których je gromadzimy, oraz podstawę prawną przetwarzania tych danych. Jeśli będziemy musieli wykorzystać dane osobowe zapisane w samochodzie podłączonym do sieci do celów niewymienionych w poniższej tabeli, powiadomimy użytkownika o tym i wyjaśnimy podstawę prawną przetwarzania. Oprócz przetwarzania opisanego poniżej dane osobowe zapisane w samochodzie podłączonym do sieci mogą być również ujawniane lub przetwarzane, jeśli jest to wymagane przez prawo lub niezbędne do rozpatrzenia uzasadnionego wniosku ze strony organu regulacyjnego lub właściwego organu bądź jednostki władzy.

Zebrane dane zapisane w samochodzie podłączonym do sieci	Cele powiązania danych zapisanych w samochodzie podłączonym do sieci z użytkownikiem	Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych zapisanych w samochodzie podłączonym do sieci
Pomiary poziomu paliwa	<ol style="list-style-type: none">1. Gromadzone odczyty paliwa pozwalają nam określić poziom paliwa w zbiorniku. Te odczyty są dokonywane na początku okresu wynajmu (w tym po opuszczeniu biura wynajmu przez samochód) oraz po zwrocie samochodu podłączonego do sieci do jednego z naszych biur wynajmu na koniec okresu wynajmu, jak również po przyjeździe lub opuszczeniu jednego z biur zidentyfikowanych za pomocą technologii geofence.2. Pomiary te zapewnią dokładniejszy odczyt poziomu paliwa, gdy użytkownik odbiera od nas samochód podłączony do sieci na początku okresu wynajmu. Pomiary poziomu paliwa pomagają nam również obliczać opłaty związane z zatankowaniem samochodu podłączonego	<ol style="list-style-type: none">1. Realizacja Umowy wynajmu (punkty 1 i 2) (RODO, artykuł 6 (1)(b))2. Uzasadnione interesy (punkt 3 – maksymalizacja zużycia paliwa i wydajności naszej floty oraz 4. Wyświetlanie pomiarów poziomu paliwa w aplikacji) (RODO, artykuł 6 (1)(f)).

	<p>do sieci do poziomu, na którym znajdował się w chwili odebrania przez użytkownika na początku okresu wynajmu.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Danych z odczytów poziomu paliwa używamy również w bardziej ogólnych celach, takich jak badanie zużycia paliwa oraz wydajności naszej floty. 4. Pomiary poziomu paliwa będą również wyświetlane w aplikacji. 	
<p>Informacje diagnostyczne/konserwacyjne dotyczące samochodu podłączonego do sieci (takie jak lampki kontrolne/ ciśnienie w kołach/ wymogi serwisowe/ żywotność oleju itd.).</p>	<p>Informacje diagnostyczne i konserwacyjne dotyczące samochodu gromadzimy w następujących celach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. by móc w wydajny sposób planować wizyty serwisowe, działania konserwacyjne oraz naprawy połączonego samochodu; 2. by przewidywać i, o ile to możliwe, unikać awarii połączonego samochodu; 3. aby zapewniać odpowiedni stan techniczny samochodu podłączonego do sieci i móc oceniać szkody powstałe w pojeździe podczas okresu wynajmu. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizacja Umowy wynajmu (punkty 1 i 3) (RODO, artykuł 6 (1)(b)). 2. Uzasadnione interesy (punkt 2 – maksymalizacja wydajności i efektywności naszej floty oraz poszukiwanie sposobów na uniknięcie awarii, które miałyby wpływ na wynajęte samochody) (RODO, artykuł 6 (1)(f)).
<p>Kontrola przebiegu</p>	<p>Rejestrujemy dane dotyczące przebiegu samochodu na początku okresu wynajmu (w tym po opuszczeniu biura wynajmu przez samochód) oraz po zwrocie samochodu podłączonego do sieci do jednego z naszych biur wynajmu na koniec okresu wynajmu, jak również po przyjeździe lub opuszczeniu jednego z biur zidentyfikowanych za pomocą technologii geofence. W przypadku najemców długoterminowych będziemy dokonywać tych odczytów zdalnie okresowo — zazwyczaj co miesiąc. Gromadzimy te dane w następujących celach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. aby poznać liczbę kilometrów przejechanych przez samochód podłączony do sieci oraz liczbę kilometrów przejechanych przez użytkownika; 2. aby móc lepiej zarządzać przebiegiem naszych samochodów podłączonych do sieci objętych wszystkimi rodzajami umów (w tym umów krótkoterminowych i długoterminowych); 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizacja Umowy wynajmu (punkty 1, 3 i 4) (RODO, artykuł 6 (1)(b)). 2. Uzasadnione interesy (punkt 2 – maksymalizacja wydajności naszej floty oraz 5. Wyświetlanie pomiarów poziomu paliwa w aplikacji) (RODO, artykuł 6 (1)(f)).

	<ol style="list-style-type: none"> 3. aby ułatwić obliczanie wszelkich opłat związanych z przebiegiem, które są naliczane z tytułu umowy; 4. aby lepiej rozpoznawać potrzebne działania serwisowe i konserwacyjne związane z przebiegiem; oraz 5. w przypadku korzystania z naszej aplikacji, aby wyświetlać przebieg w aplikacji. 	
Komendy sterowania pojazdem (otwieranie zamków itd.)	<p>W stosownych przypadkach będziemy przetwarzali informacje, które użytkownik prześle w formie komend sterowania samochodem podłączonym do sieci, który w reakcji będzie wykonywał konkretne działania (na przykład otwarcie/zamknięcie samochodu). Niektóre z funkcji samochodów podłączonych do sieci działają stale, nawet wtedy gdy pozostałe usługi i media w samochodzie podłączonym do sieci są wyłączone.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizacja Umowy wynajmu (RODO, artykuł 6 (1)(b)).
Dane GPS, prędkość, przyspieszenie i informacje z czujników	<p>Nasze samochody podłączone do sieci udostępniają informacje związane z ich lokalizacją. Dane lokalizacyjne samochodów podłączonych do sieci gromadzimy zgodnie z wymogami prawnymi.</p> <p>Ponadto korzystamy z technologii geofence, aby zarejestrować, czy samochód podłączony do sieci znajduje się aktualnie na miejscu w jednym z naszych biur wynajmu lub innych lokalizacjach zidentyfikowanych za pomocą technologii geofence lub poza nimi.</p> <p>Lokalizacja GPS samochodu podłączonego do sieci jest rejestrowana w regularnych odstępach czasu. Gromadzone są również informacje o kierunku i prędkości, przyspieszeniu w każdej osi i dane z czujników samochodów podłączonych do sieci. Informacje te gromadzimy w przypadkach dozwolonych przez obowiązujące prawo, w tym w związku z ustaleniem i obroną roszczeń prawnych (np. w razie wypadku z udziałem samochodu podłączonego do sieci).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uzasadnione interesy (w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszej floty i udokumentowania, że samochód podłączony do sieci został oddany, oraz w związku z ustaleniem, dochodzeniem i obroną roszczeń prawnych) (RODO, artykuł 6 (1)(f)) 2. Zgoda (jeśli jest wymagana przez obowiązujące prawo lokalne). 3. Przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych (jeśli jest wymagane przez obowiązujące prawo lokalne).
Zebrane dane GPS, gdy samochód	<p>W mało prawdopodobnym przypadku, gdy samochód podłączony do sieci nie zostanie oddany po upływie umowy wynajmu,</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uzasadnione interesy wynikające z RODO (w tym odzyskanie samochodu podłączonego do sieci w przypadku

<p>podłączony do sieci nie zostanie oddany</p>	<p>będziemy musieli spróbować skontaktować się z najemcą, aby zlokalizować samochód podłączony do sieci w przypadku kradzieży lub podejrzenia kradzieży (i, w stosownych przypadkach, powiadomić policję/ odpowiednie władze i/lub naszych ubezpieczycieli). Będziemy również przetwarzać dane GPS i dane, które użytkownik podał nam podczas dokonywania rezerwacji samochodu podłączonego do sieci, aby spróbować zlokalizować i odzyskać nasz pojazd i zarejestrować, czy samochód opuścił/ został zwrócony do biura wynajmu.</p> <p>Dane lokalizacyjne GPS samochodu podłączonego do sieci są zbierane okresowo i w tych okolicznościach wykorzystywane w związku z naszymi próbami zlokalizowania i odzyskania pojazdu.</p>	<p>kradzieży, ochrona mienia i interesów finansowych, wyjaśnienie potencjalnych przestępstw) (RODO, artykuł 6 (1)(f) oraz w przypadkach przewidzianych obowiązującym prawem lokalnym).</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Zgoda (jeśli jest wymagana przez obowiązujące prawo lokalne). 3. Przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych (jeśli jest wymagane przez obowiązujące prawo lokalne).
<p>Szczegóły charakter określonych lokalizacji.</p> <p>Korzystając z technologii geofence i GPS, gdy samochód podłączony do sieci odwiedza określone lokalizacje, możemy zidentyfikować ich charakter. Te lokalizacje obejmują biura wynajmu i biura operacyjne ABG, a także wybrane lotniska, stacje, doki, hotele, warsztaty i parkingi skonfiskowanych pojazdów.</p>	<p>Wykorzystujemy te informacje aby:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. chronić naszą flotę przed potencjalną kradzieżą i/lub utratą pojazdów; 2. lepiej zarządzać dostępnością i rozmieszczeniem naszej floty, w tym poprzez umożliwienie nam generowania wykazu pojazdów znajdujących się w naszych biurach wynajmu; oraz 3. rejestrować, kiedy samochód podłączony do sieci opuszcza nasze biuro wynajmu lub jest zwracany, a także umożliwić nam zarządzanie naszymi procedurami wydawania i odprawy pojazdów. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uzasadnione interesy (w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszej floty, efektywnego rozmieszczenia floty oraz zarejestrowania wyjazdu samochodu podłączonego do sieci lub jego zwrócenia do naszego biura wynajmu) (punkty 1 i 2) (RODO, artykuł 6 (1)(f)). 2. Realizacja Umowy wynajmu (punkt 3) (RODO, artykuł 6 (1)(b)). 3. Zgoda (jeśli jest wymagana przez obowiązujące prawo lokalne).
<p>Informacje gromadzone przez samochód podłączony do</p>	<p>Jeśli użytkownik podłączy swoje urządzenie do systemu informacyjno-rozrywkowego w samochodzie podłączonym do sieci, system ten będzie przetwarzał jego dane osobowe w</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uzasadnione interesy (aby świadczyć usługi przewidziane jako element

<p>sieci i system informacyjno-rozrywkowy (w tym dane kontaktowe, historia połączeń i preferencje muzyczne).</p>	<p>celu udostępnienia mu funkcji (na przykład w celu odtwarzania i przechowywania wybranych utworów muzycznych oraz umożliwienia mu wykonywania połączeń i otrzymywania wiadomości bez użycia rąk). <u>Informacje te są zbierane tylko wtedy, gdy użytkownik zdecyduje się zsynchronizować swoje urządzenie z systemem informacyjno-rozrywkowym.</u></p> <p>Nie otrzymamy tych informacji, chyba że użytkownik nie usunie swoich danych z systemu informacyjno-rozrywkowego w momencie zwrotu do nas samochodu podłączonego do sieci. Więcej informacji znajduje się poniżej.</p> <p>Przypominamy, że inne firmy (takie jak dostawcy smartfonów lub aplikacji muzycznych) również mogą otrzymywać i wykorzystywać dane osobowe użytkownika korzystającego z systemów informacyjno-rozrywkowych. Należy zapoznać się z warunkami użytkowania i politykami prywatności tych firm zewnętrznych.</p>	<p>wynajmowanego przez użytkownika pojazdu) (RODO, artykuł 6 (1)(f)).</p> <p>2. Realizacja umowy (RODO artykuł 6 (1)(b)).</p>
<p>Połączenia alarmowe (eCall)</p>	<p>Nasze samochody podłączone do sieci mogą być wyposażone w technologię eCall. W razie poważnego wypadku system eCall automatycznie dzwoni pod numer alarmowy i przekazuje tylko te dane, które są niezbędne w razie wypadku. Informacje opuszczają samochód podłączony do sieci tylko w razie poważnego wypadku i są przechowywane tylko tak długo, jak jest to niezbędne.</p> <p><u>Nie uzyskujemy dostępu do danych eCall; dane te są przekazywane bezpośrednio z samochodu podłączonego do sieci do rządowego punktu reagowania/służb ratunkowych.</u></p>	<p>1. Wymóg prawny (RODO artykuł 6 (1)(c))</p>

Możemy również wykorzystywać dane osobowe zapisane w samochodzie podłączonym do sieci w celu określenia, czy klient zostanie uwzględniony na liście klientów stanowiących poważne ryzyko dla naszej firmy i/lub personelu, którzy nie będą mogli wynajmować samochodu u nas. W tym celu będziemy wykorzystywać dane osobowe zapisane w samochodzie podłączonym do sieci wyłącznie w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.

Możemy agregować lub anonimizować dane osobowe zapisane w samochodzie podłączonym do sieci w celu tworzenia anonimowych, a tym samym nieosobowych danych. Możemy wykorzystywać

te informacje w celu ulepszania naszych produktów i usług oraz możemy zaangażować zewnętrznego dostawcę usług analitycznych, który nam w tym pomoże. Gdy przetwarzamy dane osobowe zapisane w samochodzie podłączonym do sieci w celu generowania takich danych nieosobowych, przetwarzamy je na podstawie naszych uzasadnionych interesów związanych z ulepszaniem i rozwijaniem naszych produktów i usług. Dalsze przetwarzanie tych informacji nieosobowych nie podlega już wymogom obowiązujących przepisów o ochronie danych.

Funkcja przycisku prywatności (jeśli jest dostępna)

Niektóre spośród naszych samochodów podłączonych do sieci pozwalają na udostępnianie bądź ukrywanie lokalizacji użytkownika (na przykład poprzez użycie „przycisku prywatności”, wysłanie SMS-a do producenta takiego samochodu i/lub wybranie odpowiednich ustawień prywatności w systemie pokładowym). Procedura wyłączenia danych dotyczących lokalizacji jest różna i zależy od danego producenta czy samochodu, dlatego też rekomendujemy **zapoznanie się z ustawieniami prywatności za każdym razem przed rozpoczęciem podróży**.

W razie braku pewności, jak zmienić ustawienia prywatności, lub gdy użytkownik nie zgadza się na gromadzenie danych lokalizacyjnych, prosimy o kontakt z członkiem naszego zespołu lub z kierownikiem biura wynajmu. Wyjaśnimy, jak korzystać z ustawień prywatności w samochodzie lub dołożymy wszelkich starań, aby zapewnić alternatywny samochód podłączony do sieci, który pozwoli zmienić ustawienia prywatności zgodnie z oczekiwaniami użytkownika. Nie możemy zagwarantować, że w momencie wynajmu dostępny będzie alternatywny samochód podłączony do sieci.

Należy pamiętać, że niezależnie od ustawień prywatności będziemy nadal przetwarzać dane zapisane w samochodzie podłączonym do sieci (które mogą obejmować dane osobowe zapisane w samochodzie podłączonym do sieci) dotyczące działania i obsługi takiego samochodu, jak określono w powyższej tabeli, i te dane będą nadal przekazywane do odpowiedniego producenta i do nas.

Zwracamy uwagę, że jeśli użytkownik zdecyduje się na ukrycie danych lokalizacyjnych, możemy mimo to zażądać tych informacji od producenta samochodu podłączonego do sieci w przypadku kradzieży, podejrzenia kradzieży lub jeśli samochód nie został zwrócony po upływie umowy wynajmu w celu odzyskania pojazdu i ochrony naszych praw.

Użytkownik może włączyć „przycisk prywatności” w swoim samochodzie, co spowoduje zaprzestanie przetwarzania **danych GPS** zgodnie z opisem w powyższej tabeli (jeśli ta funkcja jest zapewniana przez producenta lub pojazd)

Więcej informacji na temat praw użytkownika w odniesieniu do danych osobowych zapisanych w samochodzie podłączonym do sieci można znaleźć w punkcie [Prawa i wybory użytkownika](#).

Jakie inne warunki obowiązują w przypadku korzystania z funkcji samochodu podłączonego do sieci?

Korzystanie z funkcji w samochodach podłączonych do sieci podlega warunkom opublikowanym przez producenta pojazdu i/lub dostawcę technologii, które mogą obejmować ograniczenia systemowe i serwisowe, wyłączenia gwarancyjne, ograniczenia odpowiedzialności, warunki dostawcy usług bezprzewodowych i obowiązki użytkownika. Niektóre lub wszystkie funkcje

samochodów podłączonych do sieci pracują stale, nawet wtedy gdy pozostałe usługi i media w pojeździe są wyłączone.

Producenci pojazdów mogą również gromadzić dane zapisane w samochodzie podłączonym do sieci z naszych pojazdów zgodnie z ich polityką prywatności i nam je udostępniać. Użytkownik może zapoznać się z ich polityką prywatności oraz innymi warunkami dotyczącymi danych zapisanych w samochodzie podłączonym do sieci na stronie internetowej odpowiedniego producenta pojazdu. Szczegóły dotyczące funkcji wypożyczanego samochodu znajdują się w punkcie „Dane pojazdu” w Umowie wynajmu. Nie możemy zagwarantować, że pojazd bez tych funkcji będzie dostępny w czasie wynajmu.

Wynajmowany samochód może być wyposażony w usługi wbudowane przez producenta lub inne funkcje i platformy dostarczone przez producenta, które także mogą gromadzić dane zapisane w samochodzie podłączonym do sieci i udostępniać je bezpośrednio producentowi. W takich sytuacjach producent samochodu może być także administratorem danych osobowych zapisanych w samochodzie podłączonym do sieci. Zwracamy uwagę, że dane zapisane w samochodzie podłączonym do sieci będą najpierw udostępnione producentowi pojazdu, zanim zostaną udostępnione nam. Zachęcamy do zapoznania się z zawiadomieniami dotyczącymi prywatności związanymi z tymi usługami, aby dowiedzieć się, jakie dane osobowe zapisane w samochodzie podłączonym do sieci są gromadzone oraz w jakich celach. Jeżeli nie mają Państwo pewności, czy Państwa połączony samochód jest wyposażony w takie usługi, prosimy o kontakt z członkiem naszego zespołu lub z kierownikiem biura wynajmu.

Jak długo przechowujemy dane osobowe zapisane w samochodzie podłączonym do sieci?

Dane osobowe zapisane w samochodzie podłączonym do sieci przechowujemy jedynie tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji celów, dla których zostały one zebrane. Oznacza to, że niektóre tego typu dane osobowe mogą zostać bardzo szybko nadpisane, jednak w każdym przypadku takie dane będziemy przechowywać nie dłużej niż przez 7 lat po wygaśnięciu umowy wynajmu (chyba że doszło do roszczenia ubezpieczeniowego, wypadku lub szkody bądź istnieje stosowny obowiązek prawny lub regulacyjny, który wymaga od nas przechowywania tych danych osobowych).

Jeżeli użytkownik zdecyduje się zsynchronizować urządzenie mobilne z samochodem podłączonym do sieci (za pomocą systemu Bluetooth, USB lub innego), **prosimy upewnić się, że użytkownik podejmie odpowiednie kroki w celu usunięcia swoich danych z systemu przed oddaniem samochodu po zakończeniu okresu wynajmu. W przeciwnym wypadku dane użytkownika mogą zostać zachowane w systemie.** W razie braku pewności, czy dane zostały usunięte, prosimy o kontakt z członkiem naszego zespołu lub z kierownikiem biura wynajmu.

Jeżeli użytkownik zauważy, że poprzedni klient zapomniał usunąć swoje dane, prosimy o **niezwłoczne** ich usunięcie lub kontakt z członkiem naszego zespołu lub z kierownikiem biura wynajmu.

PODMIOTY ZEWNĘTRZNE

W przypadku rezerwacji lub innych relacji z nami będziemy łączyć dane osobowe otrzymane od użytkownika z innymi informacjami pozyskanymi z innych źródeł, abyśmy mogli zapewnić bardziej spersonalizowaną i płynną obsługę. Takimi danymi osobowymi mogą być m.in. imię i nazwisko,

informacje kontaktowe, plan podróży, żądanie rezerwacji i inne informacje związane z rezerwacją użytkownika. Stronami trzecimi w tym wypadku mogą być:

- biura podróży lub zewnętrzni dostawcy usług rezerwacji, za pośrednictwem których dokonujesz rezerwacji;
- Linie lotnicze;
- Hotele;
- Kluby członkowskie;
- Firmy obsługujące karty płatnicze;
- Dostawcy usług przetwarzania płatności;
- Reklamodawcy i inni partnerzy;
- Dostawcy mediów społecznościowych zgodnie z ustawieniami udostępniania danych osobowych użytkownika w takich usługach;
- Twój pracodawca lub organizacja, jeśli używasz konta firmowego / organizacji;
- Nasi licencjodawcy i nasze podmioty stowarzyszone w celu utworzenia konta Wizard lub jeśli użytkownik dokonuje rezerwacji w jednym z biur wynajmu obsługiwanych przez nasz podmiot powiązany lub licencjodawcą, a rezerwacja ta dotyczy usług wynajmu świadczonych przez inne biuro wynajmu, które obsługujemy;
- Policja oraz inne organy odpowiedzialne za egzekwowanie prawa lub zarządcy płatnych odcinków dróg i autostrad, jeśli użytkownik będzie uczestniczył w wypadku w trakcie wynajmu pojazdu lub jeśli pojazd zostanie utracony, uszkodzony lub ukradziony, lub jeśli użytkownik otrzyma mandat za przekroczenie dozwolonej prędkości, parkowanie w niedozwolonym miejscu, lub w razie konieczności uiszczenia innej opłaty w związku z uczestnictwem w ruchu drogowym, lub jeśli popełni przestępstwo lub wykroczenie związane z bezpieczeństwem ruchu drogowego w trakcie wynajmu;
- Operatorzy parkingów lub zarządcy płatnych odcinków dróg i autostrad, jeśli użytkownik poniesie jakiegokolwiek opłaty parkingowe lub grzywny w trakcie wynajmu; oraz
- Inne podmioty zewnętrzne, które zgodnie z prawem mogą udostępniać nam dane osobowe.

DANE LOKALIZACYJNE

Możemy gromadzić informacje na temat lokalizacji użytkownika, które też należą do kategorii danych osobowych, z naszych stron internetowych, urządzeń mobilnych i wizyt w naszych biurach wynajmu. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z gromadzenia przez nas informacji o swojej lokalizacji z urządzeń mobilnych, wyłączając przesyłanie danych geolokalizacyjnych lub powiadomień push na urządzeniu mobilnym lub wyłączając pliki cookie poprzez odpowiednie ustawienia plików cookie lub, jeśli są dostępne, ustawienia preferencji w odniesieniu do naszych stron internetowych.

Do gromadzenia informacji na temat lokalizacji naszych wynajętych pojazdów wykorzystujemy również dane zapisane w samochodzie podłączonym do sieci. Jak zostało to wyjaśnione powyżej, wszystkie dane zapisane w samochodzie podłączonym do sieci (w tym lokalizacja takiego samochodu), które są bezpośrednio lub pośrednio powiązane z użytkownikiem, stanowią jego dane osobowe. Dane zapisane w samochodzie podłączonym do sieci pochodzące z naszych wynajętych pojazdów (w tym lokalizacja samochodu), których nie można bezpośrednio lub pośrednio powiązać z użytkownikiem, nie stanowią jego danych osobowych.

DANE NIEOSOBOWE

Możemy łączyć, anonimizować, pseudonimizować, de-identyfikować lub agregować dane osobowe w celu stworzenia danych nieosobowych.

Dane nieosobowe możemy wykorzystywać do różnych celów i możemy je przechowywać tak długo, jak będzie to konieczne ze względów biznesowych.

B

JAK WYKORZYSTUJEMY DANE OSOBOWE

Gromadzone przez nas dane osobowe wykorzystujemy w celu:

- świadczenia naszych usług, takich jak wynajem pojazdu, w tym wykonania umowy wynajmu pojazdu zgodnie z naszymi Ogólnymi warunkami wynajmu, Lokalnymi warunkami wynajmu oraz Umową wynajmu, zapewnienia wszelkich wymaganych opcjonalnych dodatkowych produktów, przyjmowania płatności, preautoryzacji i depozytów zabezpieczających oraz oferowania rabatów i promocji lub innych korzyści;
- zapewniania dodatkowych funkcji, funkcjonalności i opcjonalnych dodatkowych produktów (na przykład zdalnego blokowania/odblokowywania, zdalnego wyłączenia/dezaktywowania zapłonu oraz automatycznego otrzymywania informacji o lokalizacji pojazdu, liczniku kilometrów, poziomie paliwa i innych informacji związanych z wynajmowanym samochodem);
- zarządzania wynajmem i dokumentacją wynajmu oraz obliczania opłat (na przykład w celu automatycznego rejestrowania rozpoczęcia wynajmu, wszelkich wymian lub podwyższania standardu samochodu oraz zużycia paliwa lub przebiegu i opłat);
- realizacji umowy z użytkownikiem (na przykład warunków wszelkich opcjonalnych dodatkowych produktów, takich jak ubezpieczenie);
- zapewnienia odprawy online i weryfikacji biometrycznej;
- diagnozowania problemów, analizowania trendów i oceny naszych wyników;
- zapewniania bezpłatnej pomocy drogowej;
- ulepszania naszych działań i usług;
- lepszego zrozumienia sposobu korzystania z naszych pojazdów;
- dostosowania naszych usług i funkcji do potrzeb naszych klientów;
- badania i opracowywania nowych funkcji, produktów i usług;
- utrzymania naszej floty;
- umożliwienia korzystania z aplikacji i funkcji pojazdów innych firm;
- poprawy bezpieczeństwa drogowego i zmniejszenia korków;
- zapewnienia bezpieczeństwa naszych lub innych obiektów, mienia lub innych aktywów;
- obrony, ochrony lub egzekwowania naszych praw lub obowiązujących warunków świadczenia usług;
- zapobiegania i wykrywania oszustw lub ich ponownego wystąpienia;
- udzielenia pomocy w nagłych wypadkach;
- przetwarzania danych osobowych dotyczących niepełnosprawności wykorzystywanych w celu dostosowania pojazdu do potrzeb kierowcy;
- gdy użytkownik udostępnił nam lokalizację swojego urządzenia i włączył powiadomienia push w celu świadczenia określonych usług, takich jak powiadomienia o przyjeździe i zwrocie samochodu, dostarczania informacji o lokalizacji pojazdu, dostępnych samochodach o wyższym standardzie itp.;
- umożliwienia użytkownikowi skorzystania z korzyści wynikających z członkostwa w programie lojalnościowym, w tym z szybkiej obsługi (Fast Track) w naszych biurach wynajmu, możliwości samoobsługi elementów wynajmu za pośrednictwem naszej aplikacji;
- zapewnienia użytkownikowi dodatkowych korzyści, do których jest uprawniony w ramach programu lojalnościowego, takich jak bezpłatne podwyższenie klasy samochodu lub bezpłatny wynajem;

- ułatwienia nam diagnozowania problemów z naszymi głównymi komputerami lub systemami informatycznymi;
- administrowania systemem informatycznym;
- przekazywania zagregowanych informacji naszym partnerom biznesowym;
- audytu korzystania z naszej strony internetowej;
- egzekwowania przestrzegania Warunków korzystania z naszej witryny internetowej oraz ochrony naszej usługi, strony, użytkowników lub innych osób;
- analizowania trendów w ujęciu zbiorczym i administrowania naszą witryną internetową;
- realizacji zamówienia karty podarunkowej lub vouchera, w tym ich realizacji;
- odpowiadania na wiadomości, zapytania, opinie lub skargi;
- zapewnienia funkcji obsługi klienta;
- monitorowania rozmów i komunikatów na rzecz kontroli jakości, szkoleń i podobnych celów;
- przestrzegania wymogów i zasad BHP;
- egzekwowania naszych praw i zarządzania wszelkimi sporami i roszczeniami prawnymi oraz korzystania z porad prawnych lub innych profesjonalnych porad;
- odzyskania zagubionych, skradzionych lub holowanych pojazdów;
- zapobiegania, wykrywania lub badania nieuprawnionego użycia naszych pojazdów i systemów i/lub wykorzystywania lub złego traktowania naszych pracowników i personelu oraz ochrony przed tym ryzykiem, a także przestrzegania prawa i naszych zasad;
- zajęcia się wszelkimi mandatami lub wykroczeniami związanymi z ruchem drogowym, parkowaniem, opłatami drogowymi itp. zgodnie z warunkami zawartej z nami umowy wynajmu pojazdu;
- odpowiadania na prawnie wiążące wnioski organów ścigania, organów regulacyjnych lub innych podmiotów zewnętrznych;
- ustanowienia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych;
- wywiązywania się z wszelkich ciążących na nas zobowiązań prawnych (na przykład dokonywania wszelkich wymaganych zgłoszeń o incydencie do odpowiednich władz lub ubezpieczycieli); oraz
- przestrzegania obowiązujących przepisów prawa.

MARKETING

Zgromadzone przez nas dane osobowe będziemy również wykorzystywać, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo i za zgodą użytkownika (tam gdzie jest to wymagane), w celu:

- wysyłania materiałów reklamowych wyłącznie za zgodą użytkownika na ich otrzymywanie lub jeśli stosowne przepisy prawa będą to dopuszczać. Obejmuje to promocje marketingowe, rabaty lub oferty od nas lub naszych wybranych partnerów zewnętrznych za pośrednictwem różnych kanałów (w tym poprzez pocztę elektroniczną, wiadomości tekstowe, na adres pocztowy lub poprzez powiadomienia push za pośrednictwem naszej aplikacji);
- zarządzania konkursami, loteriami i innymi promocjami. Dane osobowe będą wykorzystywane do tych celów promocyjnych tylko wtedy, gdy użytkownik zdecydował się wziąć udział w danym konkursie, loterii lub innej promocji lub jesteśmy w inny sposób upoważnieni przez obowiązujące prawo do automatycznego włączenia użytkownika do takiej inicjatywy w wyniku wynajmu lub zakupu innych produktów lub usług ABG;

- analizowania interakcji użytkownika z nami, w tym wyszukiwań i zachowań związanych z wynajmem, w celu dostosowania, personalizacji i optymalizacji treści marketingowych;
- realizacji programów poleceń;
- dostosowywania komunikacji, którą będziemy wysyłać do użytkownika, i/lub promocji, które od czasu do czasu będziemy oferować mu jako członkowi programu lojalnościowego;
- lepszego zrozumienia preferencji naszych klientów oraz poprawy i dostosowania odpowiednich działań marketingowych lub ofert od nas i naszych partnerów zewnętrznych;
- w przypadku gdy użytkownik udostępnił nam lokalizację swojego urządzenia i włączył powiadomienia typu push, w celu wysyłania mu powiadomień tego typu lub innych informacji na podstawie jego lokalizacji (np. oferty specjalne w pobliżu); oraz
- w przypadku gdy użytkownik udostępnił nam lokalizację swojego urządzenia, w celu oceny i analizy skuteczności fizycznych reklam.

Ponadto gdy użytkownik łączy swoje profile w mediach społecznościowych i na urządzeniach prywatnych, takie jak Facebook lub Twitter, ze swoim kontem u nas (np. konto Avis, Budget lub Payless), będziemy wykorzystywać te informacje (zgodnie z obowiązującym prawem) w celu:

- dostosowania ofert i okazji w naszej witrynie internetowej;
- wysyłania odpowiednich wiadomości e-mail ze specjalnymi ofertami i rabatami;
- wysyłania odpowiednich ofert za pomocą wiadomości tekstowych na telefon komórkowy;
- aktualizacji informacji o profilu użytkownika w naszej witrynie internetowej;
- umożliwienia publikowania informacji o odprawie i odbiorze samochodu na połączonych kontach w mediach społecznościowych;
- umożliwienia dzielenia się zbliżającymi się podróżami z przyjaciółmi; oraz
- umożliwienia przeglądania znajomych, którzy połączyli swoje profile z nadchodzącymi podróżami.

ABG może udostępniać dane osobowe podmiotom zewnętrznym (tak jak zostało to wyjaśnione w punkcie [Komu udostępniamy dane osobowe i dlaczego](#)), które pomagają nam realizować nasze projekty związane z marketingiem oraz promocją, na przykład zarządzając naszymi stronami w portalach społecznościowych, organizując konkursy, loterie oraz inne promocje lub przesyłając komunikację marketingową.

Nie chcesz otrzymywać materiałów promocyjnych i marketingowych, wiadomości e-mail, wiadomości tekstowych czy powiadomień typu push od firmy ABG oraz naszych partnerów? To żaden problem! W każdej chwili możesz cofnąć swoją zgodę na marketing bezpośredni lub powiedzieć nam, że nie chcesz otrzymywać takich materiałów. Zobacz punkt [Prawa i wybory użytkownika](#).

PRODUKTY UBEZPIECZENIOWE

Ponadto, jeśli użytkownik poprosił nas o produkt ubezpieczeniowy w trakcie wynajmu, będziemy przetwarzać jego dane osobowe w celu:

- umożliwienia ubezpieczycielowi zawarcia umowy na dany produkt ubezpieczeniowy;
- rozpatrzenia roszczenia z tytułu ubezpieczenia oraz pomocy ubezpieczycielowi w jego rozpatrzeniu;
- wypełnienia warunków naszej umowy z użytkownikiem; oraz

- ustalenia, wykonania lub obrony wszelkich powiązanych roszczeń prawnych.

CONNECTED CARS

Szczegółowe informacje na temat tego, dlaczego przetwarzamy dane osobowe zapisane w samochodach podłączonych do sieci, znajdują się w punkcie [Connected Cars](#) powyżej.

C

PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH

Zgodnie z prawem obowiązującym w Europejskim Obszarze Gospodarczym i Wielkiej Brytanii istnieje kilka podstaw prawnych, które pozwalają nam wykorzystywać dane osobowe do celów określonych w niniejszej Polityce prywatności.

Podstawy prawne, które odnoszą się do wykorzystywania przez nas danych osobowych, to:

- udzielenie zgody przez użytkownika na wykorzystywanie przez nas jego danych osobowych w danym celu (na przykład w przypadku, gdy użytkownik wyraził zgodę na wysyłanie mu marketingu elektronicznego) lub, w odniesieniu do weryfikacji biometrycznej, gdy użytkownik wyraził na to wyraźną zgodę;
- konieczność wykorzystywania danych osobowych w celu realizacji naszej umowy o dostarczaniu produktów lub usług na rzecz użytkownika (na przykład wykorzystując jego dane do wynajmu pojazdów lub do przystąpienia do jednego z naszych programów lojalnościowych, takich jak Avis Preferred);
- konieczność przetwarzania danych do celów wynikających z naszych uzasadnionych interesów;
- konieczność spełnienia obowiązku prawnego (np. odpowiadając na prośby władz lub organów ścigania o informacje); oraz
- konieczność przetwarzania danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Nasze uzasadnione interesy związane z wykorzystywaniem danych osobowych to:

- zapewnienie skutecznego zarządzania relacjami z nami, w tym wynajmem samochodu w naszej firmie;
- zrozumienie, w jaki sposób nasi klienci korzystają z naszych usług, i zarządzanie naszą flotą pojazdów;
- obsługa i zarządzanie naszymi usługami i działalnością;
- obsługa i zarządzanie naszymi programami lojalnościowymi;
- prowadzenie badań, rozwoju i analiz dotyczących tego, jakich usług lub produktów oczekują nasi klienci lub w jaki sposób chcieliby korzystać z naszych usług i funkcji produktów, oraz opracowywanie nowych usług, produktów i funkcji i dostosowywanie do naszych klientów;
- zrozumienie, w jaki sposób nasi klienci korzystają z naszych usług i zidentyfikowanie wszelkich problemów związanych z korzystaniem z usług oraz możliwości poprawy doświadczeń klientów;
- informowanie naszych klientów o różnych produktach i usługach, które możemy zaoferować;
- zrozumienia i odpowiedzi na komunikację z klientami, obsługiwanie funkcji obsługi klienta oraz monitorowania rozmów i wiadomości w celu kontroli jakości, szkolenia i podobnych celów;
- lepszego dopasowania i spersonalizowania promocji i korzyści, które możemy zaoferować naszym klientom, oraz do prezentowania promocji i treści marketingowych naszym klientom;

- zapobiegania, wykrywania lub badania nieuprawnionego użycia naszych pojazdów i systemów i/lub wykorzystywania lub złego traktowania naszych pracowników i personelu oraz ochrony przed tym ryzykiem, a także zapewnienia przestrzegania prawa i naszych zasad;
- odzyskania kosztów związanych z wszelkimi stratami lub uszkodzeniami spowodowanymi w pojeździe;
- odzyskania zagubionych, skradzionych lub holowanych pojazdów;
- przeprowadzania kontroli pod kątem oszustw i bezpieczeństwa oraz zapobiegania/wykrywania oszustw;
- zapewniania bezpieczeństwa naszych lub innych obiektów, mienia lub innych aktywów;
- egzekwowania przestrzegania obowiązujących warunków lub usług lub warunków korzystania z witryny internetowej;
- obrony, ochrony lub egzekwowania naszych praw lub obowiązujących warunków świadczenia usług;
- zapewniania skutecznego zarządzania systemem informatycznym i jego bezpieczeństwa;
- przekazywania zagregowanych informacji naszym partnerom biznesowym;
- egzekwowania naszych praw oraz ustalania, dochodzenia i obrony roszczeń prawnych;
- przestrzegania wymogów i zasad BHP;
- odpowiadania na prawnie wiążące żądania organów ścigania, organów regulacyjnych lub innych podmiotów zewnętrznych; oraz
- zarządzania wszelkimi sporami, opłatami, mandatami za parkowanie, mandatami drogowymi, wykroczeniami i wypadkami oraz korzystania z porad prawnych lub innych profesjonalnych porad.

CONNECTED CARS

Szczegółowe informacje na temat podstawy prawnej, na której opieramy się w odniesieniu do danych osobowych zapisanych w samochodzie podłączonym do sieci, znajdują się w punkcie [Connected Cars](#) powyżej.

KOMU UDOSTĘPNIAMY DANE OSOBOWE I DLACZEGO

Szczegółowe informacje na temat podstawy prawnej, na której opieramy się w odniesieniu do udostępniania danych osobowych określonym podmiotom zewnętrznym, można znaleźć w punkcie [Komu udostępniamy dane osobowe i dlaczego](#) poniżej.

D

KOMU UDOSTĘPNIAMY DANE OSOBOWE I DLACZEGO

Kategorie odbiorców zewnętrznych	Cel ujawnienia danych	Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych
<p>Niezależni licencjodawcy i dostawcy sieci</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dokonywanie i potwierdzanie rezerwacji najmu pojazdów; • Wykonanie naszej umowy z użytkownikiem; • Zrozumienie, w jaki sposób użytkownik korzysta z naszych usług, i ulepszanie ich; • Udostępnianie naszego programu nagród oraz aktualizacja punktów i nagród dla partnerów; • Połączenie z Twoimi kontami firmowymi i komercyjnymi; • Pomoc w nawigacji lub planowaniu podróży; • Zapewnianie klientom pomocy; • Rozwiązywanie kwestii naruszenia przepisów ruchu drogowego, związanych z parkowaniem i opłatami za udział w ruchu drogowym; • Przetwarzanie roszczeń związanych z wypadkami i/lub obrażeniami; • Zapewnianie klientom pomocy drogowej; • Ochrona lub obrona praw lub dobrobytu naszego, naszych pracowników, klientów lub innych osób, w tym prowadzenie listy DNR; lub • Weryfikacja kryteriów bezpiecznego kierowcy w przypadku kierowców zawodowych. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizacja umowy (RODO, artykuł 6 (1)(b)); • Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)); • Obowiązek prawny (RODO, artykuł 6 (1)(c)); lub • Zgoda (RODO, artykuł 6 (1)(a)).
<p>Biura podróży lub zewnętrzni dostawcy usług rezerwacji, za pośrednictwem których można</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dokonywanie i potwierdzanie rezerwacji najmu pojazdów; • Wykonanie naszej umowy z użytkownikiem; 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizacja umowy (RODO, artykuł 6 (1)(b)); lub • Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)).

<p>dokonywać rezerwacji biletów lotniczych i hoteli</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zrozumienie, w jaki sposób użytkownik korzysta z naszych usług, i ulepszanie ich; • Przetwarzanie płatności i zwrotów; • Pomoc w nawigacji lub planowaniu podróży; • Zapewnianie klientom pomocy; • Zapewnianie klientom pomocy drogowej; lub • Ochrona lub obrona praw lub dobrobytu naszego, naszych pracowników, klientów lub innych osób. 	
<p>Pracodawca lub organizacja użytkownika</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zapewnianie świadczeń w ramach programu korporacyjnego/stowarzyszeniowego; • Zrozumienie, w jaki sposób użytkownik korzysta z naszych usług, i ulepszanie ich; • Sprawdzenie prawa jazdy lub innego dokumentu tożsamości; • Sprawdzenie uprawnienia do korzystania z konta lub kodów zniżkowych; • Połączenie z kontami firmowymi i komercyjnymi użytkownika; lub • Przetwarzanie faktur, płatności i zwrotów. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizacja umowy (RODO, artykuł 6 (1)(b)); lub • Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)).
<p>Pośrednicy</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dokonywanie i potwierdzanie rezerwacji najmu pojazdów; • Wykonanie naszej umowy z użytkownikiem; • Przetwarzanie płatności i zwrotów; • Zapewnianie klientom pomocy; • Windykacja należności; • Kontrola mająca na celu zapobieganie nadużyciom; • Ocena i zarządzanie ryzykiem kredytowym; lub • Ocena wiarygodności i terminowości płatności. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizacja umowy (RODO, artykuł 6 (1)(b)); lub • Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)).

<p>Wyszukiwarki rezerwacji</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dokonywanie i potwierdzanie rezerwacji najmu pojazdów; • Wykonanie naszej umowy z użytkownikiem; • Zrozumienie, w jaki sposób użytkownik korzysta z naszych usług, i ulepszanie ich; • Sprawdzenie uprawnień do korzystania z konta lub kodów zniżkowych; • Przetwarzanie płatności i zwrotów; • Ochrona lub obrona praw lub dobrobytu naszego, naszych pracowników, klientów lub innych osób; • Kontrola mająca na celu zapobieganie nadużyciom; • Ocena i zarządzanie ryzykiem kredytowym; lub • Ocena wiarygodności i terminowości płatności. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizacja umowy (RODO, artykuł 6 (1)(b)); lub • Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)).
<p>Wydawcy kart kredytowych, firmy obsługujące karty płatnicze, dostawcy usług przetwarzania płatności</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Przetwarzanie płatności i zwrotów; • Kontrola mająca na celu zapobieganie nadużyciom; • Windykacja należności; • Ocena i zarządzanie ryzykiem kredytowym; lub • Ocena wiarygodności i terminowości płatności. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizacja umowy (RODO, artykuł 6 (1)(b)); lub • Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)).
<p>Kierownik ds. klientów korporacyjnych</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zapewnianie świadczeń w ramach programu korporacyjnego/stowarzyszeniowego; • Zrozumienie, w jaki sposób użytkownik korzysta z naszych usług, i ulepszanie ich; • Jeśli użytkownik wynajmuje pojazd za pomocą konta firmowego, członkowskiego lub innego konta podmiotu handlowego, możemy udostępniać jego dane osobowe organizacji, która zarządza kontem w celu realizacji ich zamierzeń. Zalecamy Ci zapoznanie się z polityką prywatności tej organizacji, aby dowiedzieć się więcej na temat jej zasad ochrony danych. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizacja umowy (RODO, artykuł 6 (1)(b)); lub • Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)).

<p>Agent marketingowy</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Udostępnianie naszego programu nagród/lojalnościowego oraz aktualizacja punktów i nagród dla partnerów; • Zapewnianie świadczeń w ramach programu korporacyjnego/stowarzyszeniowego; • Zrozumienie, w jaki sposób użytkownik korzysta z naszych usług i ulepszanie ich; lub • Ochrona lub obrona praw lub dobrobytu naszego, naszych pracowników, klientów lub innych osób. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizacja umowy (RODO, artykuł 6 (1)(b)); lub • Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)).
<p>Dostawcy usług informatycznych, w tym dostawcy platform informatycznych i dostawcy usług analizy stron internetowych, podmioty zajmujące się hostingiem i agregacją danych oraz sprzedawcy usług w chmurze</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zrozumienie, w jaki sposób użytkownik korzysta z naszych usług, i ulepszanie ich; • Obsługa naszych systemów i infrastruktury IT; • Prace serwisowe w naszych systemach i infrastrukturze IT; • Zapewnianie usług hostowania danych oraz innych usług przetwarzania danych; lub • Zapewnianie usług analizy ruchu sieciowego związanych z korzystaniem przez Ciebie z naszej witryny internetowej w celu identyfikacji wszelkich problemów technicznych lub związanych z interfejsem użytkownika i/lub poprawą działania naszej witryny internetowej 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)).
<p>Rząd, organy regulacyjne, policja i inne organy odpowiedzialne za egzekwowanie prawa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • W celu weryfikacji Twojego prawa jazdy oraz aby upewnić się, że spełniasz nasze kryteria bezpiecznego kierowcy; • Zgodnie z żądaniem tych organów, jeśli ujawnienie danych jest wymagane lub dopuszczane przez przepisy prawa • W celu podjęcia działania w związku z czynami niezgodnymi z prawem, wykroczeniami lub przestępstwami związanymi z bezpieczeństwem ruchu drogowego lub naruszeniem warunków korzystania z usług; 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny (RODO, artykuł 6 (1)(c)); lub • Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)).

	<ul style="list-style-type: none"> • Jeśli możemy założyć w dobrej wierze, że wystąpiła nadzwyczajna sytuacja, która stwarza zagrożenie dla bezpieczeństwa użytkownika lub bezpieczeństwa innej osoby; lub • Jeśli jest to w inny sposób wymagane lub dopuszczone przez przepisy prawa. 	
Operatorzy parkingów, firma lub zarządca parkingu i zarządcy płatnych odcinków dróg i autostrad	<ul style="list-style-type: none"> • Jeśli użytkownik poniesie jakiegokolwiek opłaty parkingowe, drogowe lub zostanie mandatu w trakcie wynajmu, udostępnimy jego dane osobowe, jeśli jest to wymagane w związku z naruszeniem prawa parkingowego lub brakiem uiszczenia opłat drogowych; oraz • Rozwiązywanie kwestii naruszenia przepisów ruchu drogowego, związanych z parkowaniem i opłatami za udział w ruchu drogowym. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny (RODO, artykuł 6 (1)(c)); lub • Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)).
Służby ratunkowe	<ul style="list-style-type: none"> • Ochrona istotnych interesów w razie wypadku lub awarii z udziałem jednego z naszych pojazdów. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ochrona żywotnych interesów (RODO, artykuł 6 (1)(d)).
Firmy ubezpieczeniowe oraz likwidatorzy szkód w odniesieniu do produktów ubezpieczeniowych zakupionych przez Ciebie w związku z najmem pojazdu	<ul style="list-style-type: none"> • Zapewnienie dostępu do produktu ubezpieczeniowego żądanego przez użytkownika oraz jego obsługa; lub • Zarządzanie roszczeniami z tytułu odpowiedniej polityki ubezpieczenia 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizacja umowy (RODO, artykuł 6 (1)(b)); lub • Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)).
Ubezpieczyciele ABG	<ul style="list-style-type: none"> • Zarządzanie roszczeniami z tytułu odpowiedniej polisy ubezpieczeniowej ABG 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)).
Partnerzy od marketingu, reklamy i promocji	<ul style="list-style-type: none"> • Pomoc w zarządzaniu naszymi stronami w mediach społecznościowych i prowadzeniu naszych projektów reklamowych; • Dostarczanie dostosowanych i dynamicznych treści marketingowych; • Oferowanie użytkownikowi konkursów, loterii i innych promocji; • Zapewnianie użytkownikowi informacji o produktach i usługach, które mogą mu się spodobać; lub • Pomoc w tworzeniu bardziej odpowiednich reklam online dla 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)); lub • Zgoda (RODO, artykuł 6 (1)(a)).

	<p>naszych stron internetowych i innych witryn, na których wyświetlane są nasze reklamy.</p>	
Nasze centra obsługi klienta	<ul style="list-style-type: none"> • Udzielanie wsparcia klientom, w tym odpowiadanie na wszelkie problemy, wątpliwości lub inne pytania zadane przez użytkownika; • Monitorowanie komunikacji z klientami pod kątem jakości i celów szkoleniowych; • Pomoc w nawigacji lub planowaniu podróży; • Rozwiązywanie kwestii naruszenia przepisów ruchu drogowego, związanych z parkowaniem i opłatami za udział w ruchu drogowym; • Przetwarzanie roszczeń związanych z wypadkami i/lub obrażeniami; • Zapewnianie klientom pomocy drogowej; • Pomoc w przetwarzaniu płatności i wystawianiu faktur; • Pomoc w rozwiązywaniu zdarzeń związanych z uszkodzeniami pojazdów; • Pomoc w przypadku zapytań dotyczących wciągnięcia danej osoby na listę DNR; lub • Ochrona lub obrona praw lub dobrobytu naszego, naszych pracowników, klientów lub innych osób. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizacja umowy (RODO, artykuł 6(1)(b)); • Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)); lub • Obowiązek prawny (RODO, artykuł 6(1)(c)).
Podmioty Avis Budget Group i ich pracownicy.	<ul style="list-style-type: none"> • Dokonywanie i potwierdzanie rezerwacji najmu pojazdów; • Wykonanie naszej umowy z użytkownikiem; • Zrozumienie, w jaki sposób użytkownik korzysta z naszych usług, i ulepszanie ich; • Udostępnianie naszego programu nagród oraz aktualizacja punktów i nagród dla partnerów; • Połączenie z Twoimi kontami firmowymi i komercyjnymi; 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizacja umowy (RODO, artykuł 6(1)(b)); • Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)); • Obowiązek prawny (RODO, artykuł 6(1)(c)); lub • Zgoda (RODO, artykuł 6(1)(a)). <p>Jeśli dane zawierają dane o karalności:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Pomoc w nawigacji lub planowaniu podróży; • Zapewnianie klientom pomocy; • Rozwiązywanie kwestii naruszenia przepisów ruchu drogowego, związanych z parkowaniem i opłatami za udział w ruchu drogowym; • Przetwarzanie roszczeń związanych z wypadkami i/lub obrażeniami; • Zapewnianie klientom pomocy drogowej; • Pomoc w przetwarzaniu płatności i wystawianiu faktur; • Pomoc w rozwiązywaniu zdarzeń związanych z uszkodzeniami pojazdów; • Ochrona lub obrona praw lub dobrobytu naszego, naszych pracowników, klientów lub innych osób; • Badanie, wykrywanie i zapobieganie oszustwom, kradzieży lub innym zdarzeniom związanym z wynajmem i naszymi pojazdami; • Pomoc w przypadku zapytań dotyczących wciągnięcia danej osoby na listę DNR; • Weryfikacja kryteriów bezpiecznego kierowcy w przypadku kierowców zawodowych; lub • Cele związane z administracją, zarządzaniem, księgowością i sprawozdawczością. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zapobieganie działaniom niezgodnym z prawem lub ich wykrywanie
Zewnętrzny dostawca usług mapowania	<ul style="list-style-type: none"> • Świadczenie usług lokalizacyjnych w związku z wynajmem. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizacja umowy (RODO, artykuł 6 (1)(b)).
Kontrahenci zewnętrzni i dostawcy usług, w tym audytorzy, konsultanci prawni i inni profesjonalni doradcy, dostawcy usług diagnostycznych, specjaliści od tworzenia kopii zapasowych i odzyskiwania danych po awarii, firmy	<ul style="list-style-type: none"> • Świadczenie usług, o które użytkownik prosi; • Zarządzanie i ochrona działalności firmy ABG i jej bezpieczeństwa; • Wykrywanie i ochrona przed oszustwami, kradzieżami lub nadużyciami; 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizacja umowy (RODO, artykuł 6 (1)(b)); lub • Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)).

<p>świadczące usługi wykrywania i zapobiegania oszustwom, dostawcy usług weryfikacji tożsamości i biometrii oraz agencje windykacyjne.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zapewnianie klientom pomocy; oraz • Egzekwowanie wszelkich zaległych płatności użytkownika. 	
<p>W przypadku wynajęcia samochodu w Hiszpanii dane osobowe (w tym numer umowy wynajmu i numer rejestracyjny pojazdu) zostaną udostępnione władzom hiszpańskiego lotniska.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Numer rejestracyjny pojazdu jest udostępniany, aby umożliwić korzystanie z parkingowych systemów wyjazdowych/wjazdowych; oraz • Numer umowy wynajmu jest udostępniany, jeśli jest to wymagane przez władze lotniska w związku z ustaleniami umownymi z ABG. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)).
<p>W przypadku wynajmu samochodu we Włoszech dane osobowe zostaną udostępnione włoskiej scentralizowanej bazie danych przeciw oszustwom, zarządzanej przez Krajowe Stowarzyszenie Branży Wynajmu Samochodów i Usług Motoryzacyjnych (ANIASA).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ochrona floty samochodów ABG, w tym zapobieganie kradzieżom, defraudacji i oszustwom; oraz • Ochrona aktywów ABG przed wykorzystaniem do nielegalnych celów. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obowiązek prawny (RODO, artykuł 6 (1)(c)); lub • Uzasadnione interesy (RODO, artykuł 6(1)(f)).

Możemy również udostępnić dane osobowe użytkownika podmiotom zewnętrznym w związku ze sprzedażą, fuzją, konsolidacją, zmianą kierownictwa, przeniesieniem aktywów, bankructwem, reorganizacją lub likwidacją. W zakresie, w jakim wymagają tego lokalne przepisy, poinformujemy użytkownika na naszych stronach internetowych lub za pośrednictwem poczty elektronicznej o naszym zamiarze przekazania danych osobowych podmiotowi zewnętrznemu w takim celu.

Ponadto będziemy udostępniać dane osobowe organizacjom, jeśli w dobrej wierze uznamy, że ujawnienie ich jest konieczne w celu spełnienia wszelkich obowiązujących wymogów prawnych, regulacyjnych lub innych rządowych lub regulacyjnych wniosków lub nakazów w celu wykrywania, zapobiegania lub innego rozwiązywania problemów związanych z oszustwami, bezpieczeństwem lub kwestiami technicznymi, a także w celu ochrony przed szkodą dla praw, własności lub bezpieczeństwa nas lub naszej grupy, zgodnie z wymogami obowiązującego prawa.

Dane nieosobowe, w tym dane samochodu podłączonego do sieci, które nie odnoszą się do użytkownika lub jego pasażerów, oraz dane zagregowane/anonimowe, możemy udostępniać naszym zewnętrznym dostawcom usług i partnerom, jeśli jest to w uzasadniony sposób niezbędne do realizacji naszych potrzeb biznesowych.

Zwracamy uwagę, że niektóre podmioty zewnętrzne, którym udostępniamy dane osobowe, działają jako administratorzy danych, np. nasi niezależni licencjodawcy, biura podróży i zewnętrzne serwisy rezerwacyjne, pracodawca lub organizacja użytkownika, wystawcy kart kredytowych, dostawcy

kart, podmioty świadczące usługi przetwarzania płatności, organy rządowe, regulacyjne, policja i inne organy ścigania, operatorzy parkingów, zarządcy płatnych odcinków dróg i autostrad, ubezpieczyciele i inne podmioty z grupy Avis Budget. Oznacza to, że organizacje te będą przetwarzać dane osobowe użytkownika do własnych celów. Aby uzyskać więcej informacji, należy zapoznać się z polityką prywatności odpowiedniego podmiotu zewnętrznego. Gdy na przykład przekazujemy dane osobowe użytkownika naszemu zewnętrznemu usługodawcy w celu przetwarzania transakcji i usług dodatkowych, usługodawca ten będzie również pełnił funkcję administratora danych.

MIĘDZYNARODOWY TRANSFER DANYCH OSOBOWYCH

W ramach prowadzenia naszej działalności i świadczenia Usług, o które użytkownik prosi, możemy przekazywać dane osobowe za granicę.

Transfer danych

W związku z tym, że oferujemy możliwość wynajmu pojazdów oraz korzystania z naszych usług w wielu biurach wynajmu na całym świecie, będziemy przekazywać dane osobowe naszym podmiotom stowarzyszonym, niezależnym licencjodawcom oraz biurom podróży w tych lokalizacjach w celu wynajęcia pojazdu i/lub zawarcia umowy wynajmu oraz w celu rozpatrzenia kwestii związanych z obsługą klienta. Dalsze cele przetwarzania zostały określone w powyższym punkcie [Komu udostępniamy dane osobowe i dlaczego](#). Dokładne miejsce, do którego dane osobowe zostaną wysłane, zależy od biura wynajmu, w którym użytkownik wynajmuje pojazd. Lista tych biur jest dostępna na lokalnej stronie internetowej ABG. W przypadku takich transferów dane osobowe będą przechowywane przez lokalny oddział, niezależnego licencjodawcę lub biuro podróży.

Biorąc pod uwagę globalną naturę naszej działalności, dane osobowe przesyłamy w ramach grupy firm Avis Budget Car Rental, Inc., ponieważ niektóre operacje grupy są wykonywane za pomocą współdzielonych funkcji IT i obsługi klienta. Ponadto nasze centra danych znajdują się w Wielkiej Brytanii i Stanach Zjednoczonych, a centra obsługi klienta w USA, Wielkiej Brytanii, Meksyku, na Filipinach, Węgrzech i w Hiszpanii.

Dane osobowe użytkownika mogą być również przekazywane i przechowywane przez dostawców usług IT, którzy działają w naszym imieniu. Te dane osobowe będą udostępniane naszemu dostawcy usług hostingowych systemu rezerwacji zlokalizowanemu w Stanach Zjednoczonych oraz dostawcy usług IT zlokalizowanemu w Indiach. Dane osobowe przekazujemy również dostawcom usług marketingowych, takim jak CRM. Większość tych dostawców ma swoje siedziby w Wielkiej Brytanii, Kanadzie i Stanach Zjednoczonych.

Cel ujawnienia i podstawa prawna przetwarzania danych zostały szczegółowo określone w punkcie [Komu udostępniamy dane osobowe i dlaczego](#).

W jaki sposób zapewniamy bezpieczeństwo danych osobowych użytkownika

Dane osobowe przekazujemy wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych w ramach międzynarodowego transferu danych osobowych. Zapewniamy zastosowanie odpowiednich zabezpieczeń, w tym, w razie potrzeby, wprowadzając standardowe klauzule dotyczące ochrony danych.

Wiele krajów, do których dane osobowe mogą być przesyłane w tych celach, które znajdują się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (lub, w przypadku użytkowników znajdujących się w Wielkiej Brytanii, kraje znajdujące się poza Wielką Brytanią lub Europejskim Obszarem Gospodarczym) i nie korzystają z decyzji o adekwatności wydanej przez Komisję UE (lub rząd Wielkiej Brytanii/ Biuro komisarza ds. informacji w przypadku transferów w Wielkiej Brytanii) w odniesieniu do ochrony zapewnianej danym osobowym w tym kraju.

Odpowiedni stopień ochrony danych jest zapewniany na podstawie standardowych klauzul ochrony danych, które możemy stosować między nami a danym odbiorcą. Kopię standardowych klauzul ochrony danych można pobrać ze strony internetowej Komisji Europejskiej (w przypadku standardowych klauzul ochrony danych w UE) lub Biura komisarza ds. informacji (w przypadku standardowych klauzul ochrony danych w Wielkiej Brytanii) lub poprosić o nią za pośrednictwem naszego Inspektora ochrony danych pod adresem podanym w punkcie [Administratorzy danych i dane kontaktowe dla poszczególnych krajów](#). Alternatywnie takie transfery danych mogą być konieczne w celu realizacji naszej umowy, której użytkownik jest stroną, lub wprowadzenia w życie środków przedumownych.

E

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY DANE OSOBOWE

Poniżej określiliśmy, jak długo będziemy zwykle przechowywać wybrane rodzaje danych osobowych w typowych okolicznościach:

Kategoria danych osobowych	Przykłady	Jak długo będziemy przechowywać te dane osobowe
Dokumentacja klientów i członków na potrzeby administracji i zarządzania	Dokumentacja dotycząca administracji i zarządzania klientami i pracownikami. Dokumentacja ta obejmuje informacje wykorzystywane do zarządzania naszymi relacjami z klientami, w tym profile klientów, historię transakcji, preferencje klientów, dane osobowe i formularze ankiet satysfakcji.	Takie dane osobowe będziemy przechowywać przez co najmniej 6 lat po tym, jak dana osoba przestanie być aktywnym klientem.
Relacje z klientami i członkami	Dokumentacja dotycząca spraw klientów (i członków), transakcji biznesowych i działań podjętych przez ABG, jej jednostki biznesowe lub podmioty stowarzyszone, w tym w zakresie ogólnych relacji z klientami, jak również skargi. Obejmuje to raporty z rozmów telefonicznych, formularze zmiany adresu, korespondencję e-mailową i rozwiązania sporów, powiadomienie o sporze z klientem, dokumentację pomocniczą, odpowiedź ABG na spór z klientem, dokumentację dotyczącą zagubionych i znalezionych przedmiotów, tj. rejestr przedmiotów, kontakt z klientem itp.	Takie dane osobowe będziemy przechowywać w czasie trwania dochodzenia w sprawie skargi lub incydentu lub do czasu rozwiązania problemu, a po tym okresie przez okres od 6 do 10 lat w zależności od jurysdykcji. W przypadku incydentów z udziałem osób niepełnoletnich dane tego typu będą przechowywane przez okres od 6 do 10 lat po osiągnięciu pełnoletności, tj. 18 lat plus 6-10 lat.
Informacje o transakcjach płatniczych posiadacza karty klienta	Dane posiadacza karty, w tym numer konta głównego (PAN). PAN to 15- lub 16-cyfrowy numer na przedniej stronie kart kredytowych i debetowych.	Główny numer konta (PAN) będzie przechowywany nie dłużej niż przez 15 miesięcy od daty zwrotu wynajętego pojazdu.

	<p><i>Przypominamy, że nie przechowujemy: (a) osobistych numerów identyfikacyjnych (PIN); (b) zaszyfrowanych bloków PIN; (c) pełnej zawartości dowolnej ścieżki z paska magnetycznego na odwrocie karty; oraz (d) kodów weryfikacyjnych karty. Są to dodatkowe dane, które mogą być przesyłane lub przetwarzane w ramach transakcji płatniczej, ale nie będą w żadnym momencie przechowywane przez ABG.</i></p>	<p>Takie dane osobowe przechowujemy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • przez co najmniej 15 miesięcy, począwszy od daty ostatniej transakcji; lub • w przypadku klientów Avis Preferred lub Fastbreak lub członków innego z naszych programów lojalnościowych będziemy przechowywać te dane osobowe tak długo, jak długo użytkownik będzie miał u nas swój profil.
Dane marketingowe	<p>Dokumentacja tego typu będzie zawierać informacje wykorzystywane do marketingu bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej lub poprzez powiadomienia push za pośrednictwem aplikacji ABG do klientów/potencjalnych klientów, w tym imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, profile klientów, preferencje klientów i status zgody.</p>	<p>Takie dane osobowe będziemy przechowywać przez co najmniej 3 lata od daty podania tych danych przez klienta.</p>
Informacje dotyczące programu lojalnościowego Avis	<p>Informacje o kliencie powiązane z kontem programu lojalnościowego Avis.</p>	<p>Te dane osobowe będziemy przechowywać przez okres członkostwa w programie lojalnościowym oraz przez co najmniej 6 lat po wygaśnięciu członkostwa, czyli 6 lat od końca roku, w którym wygasło członkostwo klienta w programie.</p>

W przypadku innych kategorii danych osobowych kryteria, jakimi się posługujemy w celu określenia okresu przechowywania, są następujące:

- okres, przez który jesteś członkiem programu Avis Preferred lub jakiegokolwiek innego programu lojalnościowego, który udostępniamy lub okres, przez który jesteś członkiem jednego z programów dla firm;
- kiedy ostatni raz użytkownik wypożyczał samochód;
- ewentualne zobowiązania umowne lub prawne, zgodnie z którymi musimy przechowywać te dane przez określony czas;

- czy istnieje roszczenie związane z wynajęciem przez użytkownika pojazdu u nas lub w inny sposób związane z jego relacją biznesową z nami;
- czy mające zastosowanie prawo, ustawa lub regulacja dopuszczają określony okres przechowywania; oraz
- czy te dane osobowe są uznawane za dane osobowe specjalnej kategorii, w przypadku której występuje krótszy okres przechowywania niż ogólnie stosowany.

Kryteria te mogą również oznaczać konieczność dostosowania okresu przechowywania poszczególnych kategorii danych osobowych wyszczególnionych w powyższej tabeli.

Więcej informacji na temat przechowywania danych osobowych zapisanych w samochodzie podłączonym do sieci można znaleźć w punkcie [Connected Cars](#).

F

JAK CHRONIMY DANE OSOBOWE

Bezpieczeństwo danych osobowych jest dla nas ważne. Podejmujemy odpowiednie kroki, aby upewnić się, że dane osobowe są zabezpieczone przed nieautoryzowanym wykorzystaniem, dostępem, ujawnieniem, modyfikacją, zniszczeniem lub utratą. Zapory sieciowe i szyfrowanie służą do ochrony bardziej wrażliwych danych osobowych. Użytkownik jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo swojego konta. Nie wolno udostępniać nikomu swojego kodu dostępu, numeru członkowskiego i numerów PIN. Przypominamy, że hakerzy i oszuści mogą podszywać się pod nas lub naszą stronę internetową. Więcej informacji na temat procedury wykradania danych — phishingu — można znaleźć na stronie <https://www.ncsc.gov.uk/collection/phishing-scams>. W przypadku podejrzenia nieuprawnionego użycia lub naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych przechowywanych u nas użytkownik musi jak najszybciej powiadomić o tym nasz dział obsługi klienta! W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody w przypadku kradzieży lub niewłaściwego użycia kodu dostępu do konta, numerów członkowskich i numerów PIN użytkownika.

Nie prosimy użytkownika o podanie informacji dotyczących finansów lub płatności, takich jak numer karty kredytowej, hasło, numer konta lub kod PIN, w żadnej wiadomości e-mail, tekstowej ani w innej komunikacji, którą do niego wysyłamy. Szczegóły płatności będziemy pobierać tylko telefonicznie, za pośrednictwem naszej strony internetowej lub osobiście w jednym z naszych biur wynajmu. Pamiętaj, aby zawsze sprawdzać, czy witryna internetowa, która prosi Cię o podanie informacji dotyczących finansów lub płatności w związku z wypożyczeniem u nas samochodu lub innymi usługami, jest prowadzona przez firmę ABG lub jej podmioty stowarzyszone. W przypadku otrzymania podejrzanego żądania nie wolno przekazywać swoich danych i należy zgłosić to zdarzenie jednemu z naszych pracowników działu obsługi klienta, którego dane można znaleźć w punkcie [Kontakt](#).

G

PRAWA I WYBORY UŻYTKOWNIKA

Zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych obowiązującymi w Europejskim Obszarze Gospodarczym i Wielkiej Brytanii użytkownikowi mogą przysługiwać następujące prawa w związku z przetwarzaniem przez nas jego danych osobowych:

- **Prawo dostępu do danych** — użytkownik może mieć prawo do zażądania kopii przechowywanych przez nas jego danych osobowych oraz może zażądać dodatkowych informacji wyjaśniających sposób, w jaki są one przez nas wykorzystywane.
- **Prawo do sprostowania danych** — użytkownik może mieć prawo do zażądania sprostowania swoich danych osobowych, jeśli są one nieprawidłowe.
- **Prawo do usunięcia danych** — użytkownik może mieć prawo do zażądania usunięcia jego danych osobowych.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** — w niektórych sytuacjach użytkownik ma prawo zażądać, abyśmy zaprzestali wykorzystywania udostępnionych nam danych osobowych, które jego dotyczą (np. jeśli sądzi, że są one niedokładne).
- **Prawo do przenoszenia danych** — użytkownik ma prawo otrzymać dotyczące go dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi.
- **Prawo do cofnięcia zgody** — jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe w oparciu o wyrażoną przez Ciebie zgodę (dotyczy to również zgody na marketing bezpośredni), w każdej chwili masz prawo do cofnięcia zgody. Nie będzie to jednak miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Ponadto nawet w przypadku cofnięcia zgody możemy nadal wykorzystywać dane osobowe użytkownika w zakresie dopuszczonym lub wymaganym przez przepisy prawa;
- **Prawo do sprzeciwu** — użytkownik może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas jego danych osobowych na podstawie uzasadnionych prawnie interesów naszych (lub podmiotów zewnętrznych). Możemy jednak nadal mieć prawo do przetwarzania danych osobowych użytkownika na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów lub w związku z roszczeniami prawnymi. Możesz również wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego.

Ponadto, jeśli przepisy krajowe to dopuszczają, użytkownik ma **prawo do określenia, co należy zrobić z danymi po jego śmierci** — tzn. może ustalić zasady dotyczące przechowywania, usuwania oraz ujawniania jego danych osobowych po jego śmierci.

Aby skorzystać z tych praw, kliknij [tutaj](#).

Użytkownik może ponadto skontaktować się z naszym Inspektorem ochrony danych pod adresem, który znajduje się w punkcie [Administratorzy danych i dane kontaktowe dla poszczególnych krajów](#), jeśli ma obawy związane ze sposobem, w jaki przetwarzamy jego dane osobowe.

Użytkownik może także wnieść skargę do organu nadzorczego, jeśli uzna, że przetwarzamy jego dane niezgodnie ze stosownymi przepisami prawa.

Jeśli użytkownik znajdzie się na liście DNR, zostanie o tym powiadomiony listownie na swój adres domowy. Pismo takie będzie zawierać powód umieszczenia użytkownika na tej liście oraz szczegóły tego, jak można odwołać się od tej decyzji. Ponadto użytkownik może skorzystać z prawa do prywatności w odniesieniu do jego danych osobowych, które są przetwarzane w tym celu, jak opisano powyżej.

MARKETING

Jeśli użytkownik chce cofnąć swoją zgodę na otrzymywanie promocyjnych i marketingowych wiadomości e-mail, wiadomości tekstowych, poczty i innych form komunikacji od firmy ABG lub naszych partnerów zajmujących się organizacją promocji, które może otrzymywać zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie [Marketing](#), może to zrobić w jeden z następujących sposobów:

- Zaloguj się na swoje konto i zaktualizuj swój profil.
- Kliknij opcję rezygnacji z subskrypcji znajdującą się na dole wiadomości e-mail, którą Ci wysłaliśmy.
- Przejdź do punktu [Kontakt](#), aby wysłać e-mail do przedstawiciela działu obsługi klienta.
- Aby zakończyć otrzymywanie promocyjnych powiadomień push za pośrednictwem naszej aplikacji ABG, należy zmienić ustawienia na swoim urządzeniu mobilnym.

Jeśli użytkownik zrezygnuje z otrzymywana wiadomości promocyjnych i marketingowych, nadal możemy się z nim kontaktować w związku z naszą relacją biznesową, taką jak status konta i aktualizacje dotyczące aktywności, zaproszenia do udziału w ankietach dotyczących produktów i usług, z których korzystał po wypożyczeniu samochodu, potwierdzenia rezerwacji lub odpowiedzi na zapytania lub zażalenia itp.

Chcesz zamknąć konto, zaprzestać współpracy z firmą ABG lub w inny sposób cofnąć swoją zgodę na gromadzenie, wykorzystywanie lub ujawnianie swoich danych osobowych przez firmę ABG? Będzie nam przykro, że nas opuszczasz. Skontaktuj się z pracownikiem działu obsługi klienta. Jego dane znajdziesz w punkcie [Kontakt](#).