

Personvernmerknad for Avis Budget Group EØS/Storbritannia

Ikrafttredelsesdato: 12.12.2023

Sist oppdatert: 12.12.2023

1. INTRODUKSJON

Velkommen til personvernmerkningen til Avis Budget Group, Inc. og dets datterselskaper og tilknyttede selskaper som befinner seg i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet og Storbritannia. (Vi refererer til disse selskapene som «**ABG**», «**vi**», «**oss**» eller «**vår/vårt/våre**» i denne personvernmerkningen).

En fullstendig liste over selskapene i Avis Budget Group som er databehandlingsansvarlige i henhold til personvernlovgivningen i EU/Storbritannia og kontaktinformasjon er inkludert i [Kontakt oss](#)-avsnittet.

Denne personvernmerkningen dekker de personlige opplysningene vi innhenter, bruker og tilgjengeliggjør gjennom din bruk av våre nettsteder, mobilapplikasjoner (hver en «**app**» og samlet «**apper**»), produkter og tjenester, enten online eller offline (samlet «**tjenester**»).

Denne personvernmerkningen og vår behandling av dine personlige opplysninger vil være underlagt gjeldende datavernlovgivning.

Uavhengige steder

Vær oppmerksom på at enkelte uavhengige steder eies og drives av en uavhengig lisenstaker og eies eller kontrolleres ikke av ABG eller noen ABG-tilknyttede selskaper eller datterselskaper. Dette inkluderer uavhengige lisensinnehavere som kan bruke vårt navn (for eksempel Avis, Budget, Payless, Maggiore og France Cars). Denne personvernmerkningen gjelder bare i den grad en av våre uavhengige lisensinnehavere har delt dine personlige opplysninger med oss som beskrevet i avsnittet [Tredjeparter](#), eller der vi fungerer som felles behandlingsansvarlige med en uavhengig lisensinnehaver som beskrevet nedenfor. Ellers gjelder ikke denne personvernmerkningen behandling av dine personlige opplysninger av en uavhengig lisenstaker.

Hver av disse uavhengige lisensinnehaverne innhenter, bruker og tilgjengeliggjør personlige opplysninger for sine egne formål. I forbindelse med disse formålene har disse uavhengige lisensinnehaverne sine egne separate personvernmerkninger. Gå gjennom disse separate personvernmerkningene for å forstå hvordan de relevante uavhengige lisensinnehaverne innhenter, bruker og deler personlige opplysninger.

Når du arbeider med et uavhengig sted, er lisensinnehaveren eller franchisetakeren ansvarlig for sin egen innhenting og behandling av betaling og kan engasjere seg i egne e-postkampanjer og andre former for markedsføring for deg. ABG er ikke ansvarlig for uavhengige stedets overholdelse av gjeldende personvernlovgivning.

Hvis du imidlertid mener at det uavhengige stedet bryter gjeldende personvernlovgivning, kan du rapportere dette til ABGs personvernombud på dpo@abg.com.

For viss behandling av dine personlige opplysninger, spesielt når både Avis og den uavhengige lisensinnehaveren behandler dine personlige opplysninger med henblikk på reservasjoner og billette ved bruk av ABGs sentrale bestillingssystem, vil begge parter opptre som felles behandlingsansvarlige. Denne personvernmerkningen beskriver personopplysningene dine som behandles under disse omstendighetene. Når vi opptre som felles behandlingsansvarlige, er ABG og våre uavhengige lisensinnehavere ansvarlige for å overholde sine egne forpliktelser i henhold til gjeldende datavernlovgivning, inkludert å svare på eventuelle forespørsler om å utøve rettigheter i henhold til gjeldende datavernlovgivning.

Oppdateringer av denne personvernmerkningen

Du kan se når denne personvernmerkningen sist ble oppdatert ved å se på datoen øverst i personvernmerkningen. Hvis vi gjør endringer i denne personmerkningen, vil vi legge ut endringene her.

Hvis vi foretar en endring som påvirker dine rettigheter i vesentlig grad, eller i den utstrekning vi har lov til å gjøre det, endres vesentlig hvordan vi bruker dine personlige opplysninger eller formålet vi bruker dem for, vil vi varsle deg ved hjelp av et fremtredende innlegg på tjenestene våre før endringen trer i kraft. Hvis du har en konto hos oss, kan vi også varsle deg om slike endringer i denne personvernmerkningen via e-post (sendt til e-postadressen som er oppgitt i kontoen din), gjennom våre tjenester, eller slik det er påkrevd eller tillatt av gjeldende lovgivning. Eventuelle endringer i denne personvernmerkningen trer i kraft ved opplasting eller publisering av den reviderte personvernmerkningen. Derfor oppfordrer vi deg til å gjennomgå dette nettstedet fra tid til annen for den nyeste informasjonen om vår personvernpraksis.

VÆR OPPMERKSOM PÅ AT NÅR DU BRUKER NOEN AV TJENESTENE VÅRE, VIL VI INNHENTE, BRUKE OG TILGJENGELIGGJØRE DINE PERSONLIGE OPPLYSNINGER SOM BESKREVET I DENNE PERSONVERNMERKNADEN. Hvis du har spørsmål, kommentarer eller forslag, kan du alltid kontakte oss ved hjelp av én av måtene som er beskrevet i [Kontakt oss](#)-avsnittet.

2. PERSONLIGE OPPLYSNINGER VI INNHENTER OG HVORDAN VI INNHENTER DEM

Vi innhenter personlige opplysninger fra deg direkte og gjennom tredjeparter, i samsvar med denne personvernmerkningen når du kontakter oss, samhandler med oss, leier et kjøretøy (enten gjennom oss eller en tredjepart), blir med i ett av våre lojalitetsprogrammer eller bruker noen av våre tjenester.

Vær oppmerksom på at hvis du ikke gir oss de personlige opplysningene vi trenger, kan det hende vi ikke kan levere visse tjenester under vår kontrakt med deg eller overholde våre juridiske forpliktelser. Når du leier et kjøretøy fra oss, trenger vi for eksempel ditt navn, adresse, betalingsinformasjon og førerkort, som er alle personlige opplysninger. Hvis du nekter å gi oss noen av disse personlige opplysningene, kan det hende vi ikke kan leie et kjøretøy til deg. Vi vil gi deg beskjed når vi trenger personlige opplysninger fra deg og konsekvensene av å ikke gi oss disse personlige opplysningene.

[Klikk her for å FINNE UT MER](#)

3. HVORDAN VI BRUKER PERSONLIGE OPPLYSNINGER

Vi bruker personlige opplysninger for en rekke formål knyttet til (i) å oppfylle billeiereservasjonen din hos oss, (ii) levere andre produkter eller tjenester forespurt av deg, (iii) administrere vårt forhold til deg, (iv) håndtere hendelser som skade på kjøretøy eller tyveri, og (v) markedsføre produktene og tjenestene til våre og våre forretningspartnere til deg.

[Klikk her for å FINNE UT MER](#)

4. JURIDISK GRUNNLAG FOR BEHANDLING

Vi støtter oss på én av flere grunnlag i henhold til gjeldende datavernlovgivning for å tillate oss å behandle dine personlige opplysninger. Disse inkluderer det som er nødvendig for å utføre vår kontrakt med deg; med henblikk på våre legitime interesser; og der vi har innhentet ditt samtykke.

[Klikk her for å FINNE UT MER](#)

5. HVORDAN VI BRUKER INFORMASJONSKAPSLER OG ANDRE LIGNENDE TEKNOLOGIER

Når du går inn på våre nettsteder og apper, bruker vi informasjonskapsler og lignende teknologier for å hjelpe oss med å forstå hvordan du bruker våre nettsteder og apper og sikre at de fungerer som tiltenkt for å optimalisere brukeropplevelsen, for analyse og for å vise skreddersydde tilbud på våre nettsteder og tredjeparters nettsteder.

Du finner mer informasjon i retningslinjene for informasjonskapsler.

6. HVORDAN VI DELER PERSONLIGE OPPLYSNINGER

Vår virksomhets art og drift krever at vi deler personlige opplysninger innenfor Avis Budget Group og med våre tredjeparts tjenesteleverandører og forretningspartnere slik at vi kan levere deg din billeiereservasjon og andre produkter og tjenester du ber om (slik som forsikring og lojalitetsprogrammer) og kundeassistanse, i tillegg til å verifisere identiteten din og fullføre svindelsjekker, støtte vår IT-infrastruktur, og markedsføre produkter og tjenester som vi og våre forretningspartnere tilbyr, eller for å overholde gjeldende lovgivning.

[Klikk her for å FINNE UT MER](#)

7. HVOR LENGE VI BEHOLDER PERSONLIGE OPPLYSNINGER

Vi beholder dine personlige opplysninger for ikke lenger enn det er rimelig nødvendig eller påkrevd etter gjeldende lovgivning. Hvor lenge vi beholder personlige opplysninger avhenger av typen personlige opplysninger og formålet(e) vi samlet dem inn for og gjeldende juridiske krav.

[Klikk her for å FINNE UT MER](#)

8. HVORDAN VI BESKYTTER PERSONLIGE OPPLYSNINGER

Vi tar rimelige skritt for å sikre at personlige opplysninger er beskyttet mot uautorisert bruk, tilgang, offentliggjøring, endring, ødeleggelse eller tap.

[Klikk her for å FINNE UT MER](#)

9. DINE RETTIGHETER OG VALG

Du kan ha visse rettigheter og valg du kan ta angående de personlige opplysningene vi har om deg.

[Klikk her for å FINNE UT MER](#)

10. TREDJEPARTS NETTSTEDER

Våre tjenester kan inkludere lenker til og fra nettstedene til våre tilknyttede selskaper og forretningspartnere. Vi kontrollerer ikke hvordan personlige opplysninger innhentes eller brukes på disse nettstedene, så gå gjennom retningslinjene for personvern for eventuelle nettsteder du besøker når du følger lenker til eller fra nettstedene til våre tilknyttede selskaper og forretningspartnere.

Mange av våre merkevarer eies og drives uavhengig. Disse uavhengige lisensinnehaverne bruker navnet vårt (for eksempel Avis, Budget, Payless, Maggiore og France Cars), men eies eller kontrolleres ikke av oss.

11. BARNES PERSONVERN

Tjenestene våre er ikke for barn under 16 år. Vi innhenter ikke bevisst personlige opplysninger fra barn. Hvis du mener at vi har mottatt personlige opplysninger fra barn under 16 år, vær vennlig å kontakte oss umiddelbart.

12. KONTAKT OSS

Hvis du har spørsmål, kommentarer eller forslag, kan du alltid kontakte oss. For din beskyttelse må vi kanskje verifisere identiteten din før vi bistår med forespørselen din ved å verifisere at du kan gi oss informasjon om deg som vi tidligere har innhente.

KONTAKTINFORMASJON

Kundeservice

Sjekk nettstedet for detaljer om dine kundeservicekontakter.

Behandlingsansvarlige og kontaktinformasjon etter land

Hvis du leier eller besøker en lokal landversjon av våre nettsteder eller bruker appen vår i følgende land, er den databehandlingsansvarlige oppført i tabellen nedenfor.

Du kan også kontakte personvernombudet vårt for eventuelle problemer eller spørsmål du har angående behandlingen av personlige opplysninger. De fungerer som personvernrådgiveren for alle de behandlingsansvarlige som er oppført nedenfor, og kan kontaktes på:

E-post: dpo@abg.com

Postadresse: Data Privacy Officer, Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, Storbritannia

Telefon: +44(0) 1 344 417 170

Land	Databehandlingsansvarlig	Kontaktinformasjon
Østerrike	Avis Autovermietung Gesellschaft m.b.H.	Lehrbachgasse 2 1120 Wien / Wien, Østerrike
Belgia	Avis Belgia SA	Rue Colonel Bourg 122, Postboks 7m 1140Evere, Brussel, Belgia
Tsjekkia	Avis Autovermietung GmbH	Organizacni slozka, Klimentska 46, Praha 1, 110 02, Tsjekkia
Danmark	Avis Budget Danmark A/S	Roskildevej 14, DK-2620 Albertslund, Danmark
Frankrike	Avis Location de Voitures SAS	Immeuble Lnea,1, rue du Général Leclerc, 92800 Puteaux
Frankrike	Milton Location de Voitures	1, rue du Général Leclerc, 92800 Puteaux
Frankrike	AAA France Cars	11 rue Paul Dubrulle, 59 810 LESQUIN

Tyskland	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Lehrbachgasse 2, 1120 Wien, Østerrike
Tyskland	Avis Autovermietung Gesellschaft GmbH & Co.KG	Zimmersmuehlenweg 21, 61440 Oberursel/Ts., Tyskland
Ungarn	Avis Budget Group Business Support Centre Kft	Kassak Lajos u. 19-25, 1134 Budapest, Ungarn
Italia	Avis Budget Italia Sp.A.	Kontaktinformasjon: OK Viale Carmelo Bene – Roma ; Registrert kontor: Via Innsbruck 31 Bolzano
Italia	Bell'Aria S.p.A	Kontaktinformasjon: OK Viale Carmelo Bene – Roma ; Registrert kontor: Viale Carmelo Bene - Roma
Luxembourg	Avis Location de Voitures SARL	Aeroport de Findel, L-1110 Findel
Norge	RAC Norway AS	Drengsrudbekken 12, 1383 Asker
Polen	Avis Budget Sp. z o.o.	Ul. Żwirki i Wigury 16C 02-092, Warszawa, Polen
Portugal	Sovial – Sociedade de Viaturas de Aluguer, Unipessoal, Lda.	Av. Severiano Falcão, 9, 2685-379 Prior Velho, Portugal.
Portugal	Sovialma – Sociedade de Viaturas de Aluguer da Madeira, Lda.	Largo António Nobre, 164, 9000-022 Funchal, Madeira, Portugal
Spania	Avis Alquile Un Coche S.A.U. (OpCo)	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid
Spania	Avis Budget Group Contact Centre EMEA SA	Avenida de Manoteras 32, Edificio C 28050 Madrid World Trade Centre, Edificio Norte 5a Planta, Moll de Barcelona s/n, 08039 Barcelona, Spania
Sverige	Sverige Rent A Car AB	P.O. Box 6050, 171 06, Solna, Sverige

Sveits	Avis Budget Autovemietung AG	Hofwissenstrassen 36, 8153 Rümlang, Sveits
Sveits	Garep AG	Hofwissenstrassen 36, 8153 Rümlang, Sveits
Storbritannia	Avis Budget UK Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW Storbritannia.
Storbritannia	ACL Hire Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW Storbritannia.
Storbritannia	Avis Budget EMEA Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW Storbritannia.
Storbritannia	Avis Budget Services Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW Storbritannia.
Storbritannia	Avis Europe Risk Management Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW Storbritannia.
Storbritannia	Zodiac Europa Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW Storbritannia.

A

PERSONLIGE OPPLYSNINGER VI INNHENTER OG HVORDAN VI INNHENTER DEM

LEIE ET KJØRETØY

Når du foretar en reservasjon eller leier et kjøretøy hos oss, innhenter vi følgende personlige opplysninger:

- navn
- e-postadresse;
- hjemmeadresse;
- arbeidsgivers detaljer og forretningsadresse (hvis du er medlem av et bedriftsprogram)
- telefonnummer;
- fødselsdato;
- kjønn;
- betalingsinformasjon, for eksempel kreditt- eller debetkortopplysningene dine (sikkerhetskode er oppnådd kun for transaksjon – vi beholder ikke den)
- skattnummer (hvis spesifikt forespurt)
- informasjon fra førerkort og/eller annen identifikasjon utstedt av myndighetene, inkludert om du er en ekstra sjåfør for den spesifikke bilen;
- informasjon fra en annen form for identifikasjonsdokumentasjon, som pass eller nasjonalt identitetskort, dersom førerkortet ditt ikke inneholder et bilde eller ikke er gjenkjennelig som deg og/eller bevis på adresse, for eksempel en strømregning. Informasjonen vi samler inn og beholder, vil bare inneholde bilde-ID-en din der du er informert om dette
- spesielle rabattkoder, medlemsnummer hos partner, foreningsmedlemskap, bedriftsprogrammer (hvis du ber om rabatter, spesielle privilegier og poengprogrammer);
- spesielle forespørsler og preferanser, inkludert:
 - dine preferanser angående valgfritt tilleggsutstyr som skadeforsikring og andre beskyttelser
 - der en leverings- eller hentetjeneste er tilgjengelig, adressen der vi skal etterlate eller hente kjøretøyet og eventuelle tilleggsutstyr du har bedt om;
- hvor og når du leide kjøretøyet, hvor og når du returnerte kjøretøyet, forsikringspreferanser, drivstofforbruk, kjørelengde, ulykkeshistorie og andre personlige opplysninger relatert til kjøretøyet og din bruk av det;
- når du informerer oss om at du har en medisinsk funksjonshemming eller andre helserelaterte krav som krever et tilpasset kjøretøy eller annen sjåførhjelp, kommer vi til å bruke disse personlige opplysningene for å gi deg den tjenesten du ba om, og der du har gitt ditt eksplisitte samtykke til oss til å bruke denne informasjonen;
- ABG opprettholder en Ikke lei til-liste over kunder som utgjør en risiko for vår virksomhet og/eller vårt personell, og som vil bli forhindret fra billette hos oss som følge av disse risikoene. De personlige opplysningene ABG behandler for å opprettholde denne listen inkluderer kontakt- og personopplysninger og årsakene til at enkeltpersonen har blitt inkludert i Ikke lei til-listen;
- når du leverer tilbake et kjøretøy etter en billette, kan vi be deg om en drivstoffkvittering, og vi kan beholde en kopi av kvitteringen. Denne drivstoffkvitteringen kan inkludere kredittkortinformasjon, dato og sted for kjøpet, og er påkrevd for å bekrefte at kjøretøyet er fylt opp i samsvar med vår avtale med deg i forbindelse med denne billette;

- enkelte kjøretøyer er utstyrt med et globalt posisjoneringssystem (GPS) eller lignende type sporingsteknologi for connected car som også kan innhente informasjon om kjøretøyet og stedet for kjøretøyet og kjørestil. For å lære mer om Connected Car-opplysningene vi innhenter, se avsnittet [Connected Car](#);
- andre personlige opplysninger som kan være nødvendig for å leie deg et kjøretøy og/eller tilby deg tjenester; og
- på noen steder kan vi være pålagt å innhente spesifikke kategorier av personopplysninger knyttet til deg og din bil/eie slik at dette kan gis til politimyndigheter (slik som politiet) der det kreves av gjeldende lovgivning. Dette kan omfatte personopplysningene angitt ovenfor, samt ytterligere personopplysninger som påkrevd av lovgivning (slik som kjønn).

TRAFIKK OG MOTORISKE LOVBRUDD

Vi vil innhente personlige opplysninger om eventuell råkjøring, parkering, bompenger eller andre trafikkrelaterte bøter som du pådrar deg eller eventuelle trafikkforbrytelser du begår under bil/eie din der disse blir gitt til oss av en politimyndighet, parkeringsautoritet eller bompengautoritet.

ULYKKER, MEKANISKE FEIL OG SKADE PÅ KJØRETØY ELLER TYVERI

Hvis du har en ulykke, eller lider tap, tyveri eller skade på kjøretøyet under bil/eie din eller har noen mekanisk svikt, samler vi inn opplysninger angående en slik hendelse, inkludert din rapport om hendelsen og eventuelle politi- eller andre tredjeparters rapporter, inkludert detaljer om de involverte, sammen med arten av eventuelle personskader og/eller skade på kjøretøyet og tilleggsutstyr.

KONTAKTE OSS

Når du ringer til oss kan vi ta opp eller overvåke samtalen for kvalitetskontroll, opplæring eller lignende formål. Vi vil varsle deg om dette opptaket eller overvåkingen under samtalen.

Når du kontakter oss via e-post, tekstmelding eller sosiale medier, vil vi holde oversikt over navnet ditt, kontaktdetaljer og innholdet i meldingene dine, forespørselene, tilbakemeldingene eller klagene.

FØRERKORTVERIFISERING

Vi kan tilby deg muligheten til å verifisere førerkortet ditt (eller andre identifikasjonsdokumenter) på nettet eller via appen vår via tredjepartsverifiseringsleverandøren vår, som kan gjøre det mulig for deg å omgå verifikasjonsprosessen ved skranken på utleiestasjonene våre.

Hvis du fortsetter med denne verifiseringen på nett eller via appen vår, vil vi innhente et bilde av førerkortet og selfien din for å fullføre verifiseringen.

Behandlingen av din selfie krever biometrisk verifisering og vil kun bli fullført når du har gitt ditt uttrykkelige samtykke da biometriske data anses som en spesiell kategori av personopplysninger der de behandles for identifiseringsformål.

Verifisering på nett er valgfritt, og du kan fortsatt fullføre den digitale innsjekkingsprosessen uten å fullføre verifisering på nett. Du må fremdeles registrere opplysningene dine og verifisere førerkortet/-ID-en din før bil/eie din, men dette kan fullføres på utleiestasjonen når du henter

leiebilen. Hvis du imidlertid ikke fullfører verifiseringen på nett vil det bety at du ikke kan gå utenom skranken på utleiestasjonene våre eller leie fra ubemannede steder.

Vi kan også tilby deg muligheten til å opprette en konto hos oss. Dette vil gjøre det mulig for oss å ta vare på verifiseringsstatusen din, slik at du kan bruke denne verifiseringsstatusen for fremtidige billeier hos oss uten å måtte fullføre verifiseringsprosessen på nett for hver fremtidige billeie. Vi vil imidlertid fortsatt kreve at du bekrefter førerkortet og identiteten din på nytt med jevne mellomrom og der detaljene krever oppdatering – for eksempel hvor førerkortet ditt har utløpt.

Verifisering på nett kan også involvere mottak av informasjon fra tredjeparters svindelkontroll og databasekontroll-leverandører for identitetsdokumenter.

BRUKE NETTSTED ELLER APP

Når du laster ned, besøker og bruker våre nettstedene og/eller apper, samler ABG automatisk inn teknisk informasjon. Dette avsnittet forteller deg mer om den tekniske informasjonen vi innhenter og hvordan vi innhenter den.

IP-adresser og andre personlige opplysninger innhentet automatisk

Vi kan innhente IP-adressen din når du besøker nettstedene våre. Vi knytter vanligvis ikke IP-adresser til noe personlig identifiserbart. Under visse omstendigheter kan vi bruke IP-adresser til å hjelpe oss med å identifisere deg når vi føler at det er nødvendig for å håndheve samsvar med våre vilkår og betingelser for nettstedet eller for å beskytte vår tjeneste, nettsted, brukere eller andre.

Vi kan også innhente din nettlesertype, internett-leverandør (ISP), henvisning/utgangssider, filene som er vist på nettstedet vårt (for eksempel HTML-sider, grafikk osv.), operativsystem, dato/klokkeslett og/eller klikkstrøm-data.

Se økten på nytt

Når du besøker nettstedet vårt, registrerer vi noen ganger også personlige opplysninger om nettleserøkten din på nettstedet, inkludert hvilke sider du besøkte og eventuelle skjemaer på nettstedet du fullførte.

Analyse

Vi bruker analytisk programvare, for eksempel Adobe Analytics, Google Analytics og andre, for å hjelpe oss med å bedre forstå funksjonaliteten til programvaren vår på våre nettsteder og apper på enheten din. Disse programverktøyene tar opp teknisk informasjon, inkludert om enheten din, sammen med bruksinformasjon, for eksempel hvor ofte du bruker vårt nettsted eller app, hvilke funksjoner du bruker eller ikke bruker på nettsted eller app, eller hvilke sider du besøker på nettstedet, samlet bruk, ytelsesdata, hvor appen ble lastet ned og informasjon om ditt besøk på nettstedet, inkludert detaljer om noen av nettadressens klikkstrøm til, gjennom og fra vårt nettsted.

Mobil GPS og push-varsler

Når du bruker Avis-, Budget-, Payless-, Maggiore Rent- og France Cars-appene og -nettstedene for bilutleie, kan vi innhente plasseringsmarkører ved hjelp av GPS på enheten, hvis du lar oss gjøre dette.

For å sikre at du mottar riktige varsler, må vi også innhente visse personlige opplysninger om enheten din, så som operativsystem og brukeridentifikasjonsinformasjon.

Hvis du endrer mening om å dele lokasjonen din fra appen eller mobilenheten din eller motta push-varsler fra appen, må du justere innstillingene for mobilenheten for å slå av overføring av geolokasjonsdata eller for å stoppe overføring av push-varsler når som helst. Bare husk at hvis du slår av disse funksjonene, kommer du ikke til å motta informasjon skreddersydd for din lokasjon eller spesielle stedsbaserte tilbud og du vil kanskje ikke kunne bruke appens selvbetjeningsfunksjonalitet.

GAVEKORT OG KUPONGER

Når du kjøper et gavekort eller kupong, innhenter vi navn og adresse til gavemottakeren samt din kontaktinformasjon, fakturadetaljer og betalingsdetaljer for å kunne oppfylle bestillingen din.

Hvis du mener at én av kontaktene dine har gitt oss dine personlige opplysninger, og du ønsker å be om at de blir fjernet fra databasen, kan du kontakte vår kundeservice på opplysningene som er angitt i avsnittet [Kontakt oss](#).

FORSIKRINGSPRODUKTER

Hvis du har bedt om noen av forsikringsproduktene som vi tilbyr inkludert under billeien din, så som personskadeforsikring eller super personlig ulykkesforsikring, fraskrivelse av tapsskade, ekstra ansvarsforsikring, personlig ulykke og effekter, supplerende ansvarsforsikring eller tilsvarende produkter, sender vi dine personlige opplysninger til forsikringsselskapet som garanterer det produktet i forbindelse med din inngåelse av en kontrakt med det forsikringsselskapet for det produktet. Navnet på forsikringsselskapet blir gjort tilgjengelig for deg når du ber om det aktuelle produktet.

I det tilfellet du fremmer krav under et av disse forsikringsproduktene, kommer personlige opplysninger relatert til kravet til å bli gitt til forsikringsselskapet og enhver utpekt kravsbehandler. Bruken av personlige opplysninger av dette forsikringsselskapet kommer til å bli underlagt vilkårene i det forsikringsselskapets personvernmerknad.

IKKE LEI TIL-LISTE

ABG opprettholder en Ikke lei til-liste (DNR) over kunder som utgjør vesentlig risiko for vår virksomhet og/eller vårt personell, og som vil bli forhindret fra billeie hos oss. Disse risikoene inkluderer svindelrisiko (slik som manglende betaling eller identitetssvindel), forsikring (slik som en høyere risiko for skade på kjøretøyet), kriminell og antiterrorisme (slik som tyveri eller misbruk av kjøretøyet) eller annen atferdsrisiko (slik som upassende eller uakseptabel atferd mot ABG-personell). Informasjonen ABG behandler for å opprettholde denne listen inkluderer:

- kontakt- og personopplysninger som navn og adresse, førerkortnummer, detaljer om medlemskap i ett av våre lojalitetsprogrammer og kundekonto-ID;
- informasjon om hvorfor en person er inkludert i DNR-en (for eksempel manglende betaling av billeiegebyrer; ha forårsaket skade på leiebil; bruk av stjålet ID; tillatt ikke-godkjente sjåførere å bruke leiebil osv.).

Hvis du er inkludert i Ikke lei til-listen, vil du bli varslet med et brev til hjemmeadressen din, som vil forklare hvorfor vi har fastslått at du skal inkluderes i DNR-listen og detaljer om hvordan du kan klage på denne beslutningen. I tillegg kan du utøve dine personvernrettigheter med hensyn til dine personopplysninger som behandles for dette formålet som beskrevet nedenfor.

Hvis en enkeltperson er inkludert på Ikke lei til-listen vår, vil våre tilknyttede selskaper og lisensinnhavere bli informert om dette når de behandler en bestilling eller reservasjon. Vi deler ikke innholdet i vår Ikke lei til-liste med noen andre tredjeparter, så som andre bilutleieleverandører, eller politimyndigheter med mindre loven krever det.

LOJALITETSPROGRAMMER

Hvis du bestemmer deg for å bli med i ett av våre lojalitetsprogrammer (så som Avis Preferred, Fastbreak, Perks Club eller Maggiore Club) vil vi innhente og beholde navnet ditt, kontaktdetaljer, førerkortdetaljer og fødselsdato for å opprette din lojalitetskonto i samsvar med vilkårene og betingelsene i det relevante lojalitetsprogrammet.

BILDER OG VIDEOER

Når det er indikert ved skilting på det aktuelle stedet, er ABG-utleiestasjonene (inkludert utleiestasjoner på flyplasser og alle flyplass-shuttlebusstjenester drevet av ABG) utstyrt med videoovervåkningssystemer, samt kameraer som registrerer når kjøretøyene våre drar fra / kommer til parkeringsplassene våre og registrerer aktivitet i billeieskranken.

Vi kan også motta bilder eller videoer av deg når du kobler ABG-kontoen din til din sosiale medieprofil eller når vi mottar et varsel om et trafikkbrudd som inkluderer et bilde eller en video.

SOSIALE MEDIER

Vi kan la deg dele noe av vårt nettinnhold på sosiale medier-nettsteder gjennom vertsbaserte delingslenker og ikoner.

Vi sporer eller lagrer ikke dokumenter for hver gang en tredjepart deler vårt nettinnhold.

Hvis du velger å delta i innleggs- eller delingsaktiviteter, må du huske at det kan bli sett på av allmennheten via ABGs nettsted, i RSS-strømmer, API-er (applikasjonsprogramgrensesnitt) og kan også gjøres tilgjengelig for andre nettsteder. Som et resultat kan dine offentlige aktiviteter vises på tredjeparters nettsteder, blogger eller feeds. ABG er ikke ansvarlig for informasjonen som kan deles offentlig.

Nettstedene våre kan inkludere funksjoner for sosiale medier, som Facebook Like-knappen. Disse funksjonene kan innhente IP-adressen din, hvilken side du besøker på nettstedet vårt, og kan angi en informasjonskapsel slik at Like-knappfunksjonen fungerer som den skal. Enhver funksjon på sosiale medier styres av retningslinjene for personvern til nettstedet som tilbyr funksjonen. Vi oppfordrer deg til å lese retningslinjene for personvern for alle nettsteder du besøker.

Vi bruker også sosiale medier-selskaper for å hjelpe oss med annonsering og promotering av tjenestene våre. Dette vil innebære informasjon om deg og din bruk av nettstedet vårt som blir gjort tilgjengelig til disse selskapene. Du finner mer informasjon i retningslinjene for informasjonskapsler.

CONNECTED CARS

Hva er Connected Cars og Connected Car-data?

En Connected Car er et kjøretøy utstyrt med funksjoner, telematikkssystemer, innebygde enheter eller tilknyttede teknologier som er i stand til å innhente data om kjøretøyet og bruken av det, inkludert, for eksempel, kjøretøyets tilstand; skade- og ulykkesoppføringer; ytelse, drift og diagnostikkdata; informasjon om kjørelengde, akselerasjon, hastighet, drivstofforbruk, drivstoffnivå, dekktrykk, kilometerteller, plassering og retning, og annen kjøretøyrelatert informasjon (samlet, «**Connected Car-opplysninger**»). Mer informasjon om kategoriene for Connected Car-opplysninger som innhentes av ABG er inkludert i tabellen nedenfor.

Mens du bruker én av våre Connected Cars, er alle Connected Car-opplysninger som er direkte eller indirekte knyttet til deg dine personlige opplysninger (samlet kalt «**Personlige Connected Car-opplysninger**»). Connected Car-opplysninger fra kjøretøyene våre som ikke kan knyttes til deg er ikke dine personlige opplysninger.

Hvordan innhentes Connected Car-opplysninger?

Connected Car-opplysninger innhentes når du eller en person (enten kunder eller våre ansatte)

- a. bruker en Connected Car (noe informasjon innhentes også når den Connected Car ikke brukes av noen), eller
- b. kobler en enhet til infotainmentsystemet i en Connected Car. **For å hindre at den neste sjåføren får tilgang til dine personlige Connected Car-opplysninger, må du alltid oppheve paringen av enheten din og slette eventuelle personlige opplysninger som kan være lagret på kjøretøyets infotainmentsystem når kjøretøyet returneres.**

Formålet med innhenting av personlige Connected Car-opplysninger og juridisk grunnlag for behandling

Følgende tabell beskriver de personlige Connected Car-opplysningene vi innhenter, formålene vi innhenter dem for og det juridiske grunnlaget vi baserer oss på for å behandle disse dataene. Hvis vi trenger å bruke personlige Connected Car-opplysninger for tillatte formål som ikke er oppført i tabellen nedenfor, vil vi varsle deg og forklare det juridiske grunnlaget for behandling. I tillegg til behandlingen som er beskrevet nedenfor, kan personlige Connected Car-opplysninger også gjøres tilgjengelig eller behandles hvis det kreves av lovgivning, eller det er nødvendig for å håndtere en rimelig forespørsel fra en tilsynsmyndighet eller kompetent myndighetsorgan eller -byrå.

Innhentede Connected Car-opplysninger	Formål med å koble Connected Car-opplysningene til deg	Juridisk grunnlag for behandling av de personlige Connected Car-opplysningene
Drivstoffavlesninger	1. Vi innhenter drivstoffavlesninger for å hjelpe oss med å bestemme nivået på drivstofftanken. Disse målingene gjøres i begynnelsen av billeieperioden din (inkludert når du forlater utleiestasjonen) og når du returnerer din Connected Car til	1. Gjennomføring av leiebilavtalen (punkt 1 og 2) (GDPR, artikkel 6 (1)(b)) 2. Legitime interesser (punkt 3 – for å maksimere drivstoffeffektiviteten og ytelsen til flåten vår og 4. Visning av

	<p>én av våre utleiestasjoner på slutten av billeieperioden din, samt når du går inn på eller forlater én av utleiestasjonene som er identifisert ved hjelp av geo-fence-teknologi.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Drivstoffavlesninger vil gi en mer nøyaktig avlesning av drivstoffnivået når du henter din Connected Car fra oss i begynnelsen av billeieperioden din. Drivstoffavlesninger hjelper oss også beregne gebyrene for drivstoffpåfyll av din Connected Car til det nivået den hadde når du hentet den ved starten av billeieperioden din. 3. Vi bruker også drivstoffavlesninger mer generelt for bedre å forstå variasjonene i drivstofforbruk og kjøreeffektivitet i hele flåten vår. 4. Hvis du bruker appen vår, vil drivstoffavlesninger også vises på appen. 	<p>drivstoffavlesninger i appen) (GDPR, artikkel 6 (1)(f)).</p>
<p>Diagnostisk-/vedlikeholdsinformasjon relatert til din Connected Car (som f.eks. varsellys/lufttrykk i dekkene/servicekrav/oljens levetid osv.).</p>	<p>Vi innhenter informasjon om diagnostikk og vedlikehold for følgende formål:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. For effektivt å planlegge service, vedlikehold og reparasjoner av den tilkoblede bilen. 2. For å forutse og om mulig forhindre motorstopp i den tilkoblede bilen. 3. for å sikre at din Connected Car leveres til deg i kjørbar stand, og for å forstå og vurdere eventuelle skader som er påført din Connected Car i løpet av billeieperioden. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gjennomføring av en leiebilavtale (punkt 1 og 3) (GDPR, artikkel 6 (1) (b)). 2. Legitime interesser (punkt 2 – å maksimere effektiviteten og ytelsen i flåten og søke å unngå motorstopp som har innvirkning på billeien din) (GDPR, artikkel 6 (1)(f)).
<p>Kilometeravlesninger</p>	<p>Vi innhenter kilometeravlesninger ved begynnelsen av billeieperioden din (inkludert når du forlater utleiestasjonen) og når du returnerer din Connected Car til én av våre utleiestasjoner på slutten av billeieperioden din, samt når du går inn på eller forlater én av utleiestasjonene som er identifisert ved hjelp av geo-fence-teknologi. Hvis du er en langtidsleier, vil vi ta disse avlesningene eksternt med jevne mellomrom – vanligvis månedlig. Vi innhenter disse kilometeravlesningene for følgende formål:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. for forstå kjøreavstanden som akkumuleres av din Connected Car og av deg under kjøring; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gjennomføring av en leiebilavtale (punkt 1, 3 og 4) (GDPR, artikkel 6 (1) (b)). 2. Legitime interesser (punkt 2 – for å maksimere effektiviteten og ytelsen til flåten vår og 5 – visning av kjøreavstand gjennom appen) (GDPR, artikkel 6 (1)(f)).

	<ol style="list-style-type: none"> 2. for å administrere kjøreavstanden for Connected Cars i alle våre leiebilavtaler (inkludert kortsiktige og langsiktige avtaler); 3. for å legge til rette for beregning av kjøreavstandsrelaterte gebyrer som pålegges deg i forbindelse med avtalen du har med oss; 4. for å identifisere service- og vedlikeholds krav basert på kjøreavstand; og 5. hvis du bruker appen vår, for å vise kjøreavstand i appen. 	
Kjøretøykommandoer (lås opp osv.)	Når det er aktuelt vil vi behandle informasjonen du sender som kommandoer til din Connected Car med det formål å la din Connected Car utføre den relevante funksjonen som forbindes med kommandoen (for eksempel, en anmodning om å låse / låse opp din Connected Car). Noen av Connected Car-funksjonene er slått på hele tiden, også når andre tjenester eller andre medier i din Connected Car er slått av.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gjennomføring av en leiebilavtale (GDPR, artikkel 6 (1) (b)).
GPS-data, hastighet, akselerasjon og sensorinformasjon	<p>Våre Connected Cars oppgir informasjon relatert til den posisjonen til din Connected Car. Vi innhenter lokasjonsdata fra en Connected Car i samsvar med juridiske krav.</p> <p>I tillegg bruker vi geofence-teknologi for å registrere om den nåværende lokasjonen til din Connected Car er på stedet på én av våre utleiestasjoner eller andre steder identifisert ved hjelp av geofence-teknologi eller eksternt.</p> <p>GPS-posisjonen til din Connected Car innhentes med jevne mellomrom. Retningen og hastigheten, akselerasjonen i hver akse og sensorinformasjon i din Connected Car innhentes også. Vi innhenter denne informasjonen der det er tillatt i henhold til gjeldende lovgivning, inkludert i forbindelse med etablering og forsvar av rettslige krav (f.eks. ved en ulykke som involverer en Connected Car).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legitime interesser (for å sikre sikkerheten til flåten vår og for å registrere at din Connected Car har forlatt/blitt returnert til oss og i forhold til etablering, utøvelse og forsvar av rettslige krav) (GDPR, artikkel 6 (1)(f)) 2. Samtykke (der det kreves av gjeldende lokal lovgivning). 3. Behandling er nødvendig for å etablere, utøve eller forsvare rettslige krav (der dette kreves av gjeldende lokal lovgivning).
GPS-data innhentet når en	I det usannsynlige tilfellet at en Connected Car ikke returneres til oss etter utløpet av leiebilavtalen, må vi prøve å kontakte leieren	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legitime interesser under GDPR (inkludert for å få tilbake Connected Car i tilfelle tyveri, beskyttelse av eiendom og

<p>Connected Car ikke returneres</p>	<p>for å finne Connected Car i tilfelle tyveri eller mistenkt tyveri (og, hvis relevant, varsle politiet/relevante myndigheter og/eller våre forsikringsselskaper). Vi vil også behandle GPS-data og opplysningene du oppga til oss når du registrerte deg for å leie en Connected Car hos oss for å forsøke å finne og gjenopprette vår Connected Car, og for å registrere at Connected Car har forlatt / blitt returnert til utleiestasjonen.</p> <p>GPS-posisjonen til Connected Car hentes periodisk, og brukes i slike tilfeller i forbindelse med våre forsøk på å finne og gjenopprette Connected Car.</p>	<p>pengeinteresser, klargjøring av potensielle kriminelle handlinger) (GDPR, artikkel 6 (1)(f) og der det er fastsatt i gjeldende lokal lovgivning).</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Samtykke (der det kreves av gjeldende lokal lovgivning). 3. Behandling er nødvendig for å etablere, utøve eller forsvare rettslige krav (der dette kreves av gjeldende lokal lovgivning).
<p>Detaljer og karakter for visse identifiserte steder.</p> <p>Ved å bruke geofence- og GPS-teknologi når Connected Car besøker visse identifiserte steder, kan vi identifisere stedets karakter. Disse stedene inkluderer ABGs billeie- og driftssteder, samt visse identifiserte flyplasser, stasjoner, brygger, hoteller, verksteder og inntauingstomter .</p>	<p>Vi bruker denne informasjonen til å:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. beskytte flåten vår mot mulig tyveri og/eller tap av kjøretøy; 2. bedre administrere tilgjengeligheten og distribusjonen av flåten vår, inkludert ved å la oss generere inventar over hvilke kjøretøy som befinner seg på våre lokasjoner; og 3. registrere når en Connected Car forlater eller returneres til våre utleiestasjoner, inkludert for å la oss administrere våre utsjekkings- og innsjekkingsprosedyrer. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legitime interesser (for å sikre sikkerheten til flåten vår, effektiv distribusjon av flåten og for å registrere at Connected Car har forlatt/blitt returnert til oss) (punkt 1 og 2) (GDPR, artikkel 6 (1)(f)). 2. Gjennomføring av leiebilavtalen (punkt 3) (GDPR, artikkel 6 (1)(b)). 3. Samtykke (der det kreves av gjeldende lokal lovgivning).
<p>Informasjon innhentet av Connected Car og infotainmentsystemet (inkludert detaljer om dine kontakter, anropshistorikk</p>	<p>Hvis du kobler enheten til infotainmentsystemet i din Connected Car, vil infotainmentsystemet behandle dine personlige opplysninger for å gjøre systemets funksjonalitet tilgjengelig for deg (for eksempel for å spille av og lagre musikkvalgene og innstillingene dine, og for å la deg foreta anrop og motta håndfri kommunikasjon). <u>Denne informasjonen innhentes kun hvis du velger å</u></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Legitime interesser (for å levere deg tjenester som er tilgjengelig som del av leiebilen din) (GDPR, artikkel 6 (1)(f)). 2. Gjennomføring av en kontrakt (GDPR artikkel 6 (1)(b)).

<p>og dine musikkpreferanser).</p>	<p><u>synkronisere enheten din til infotainmentsystemet.</u></p> <p>Vi mottar ikke denne informasjonen med mindre du ikke fjerner opplysningene dine fra infotainmentsystemet når du leverer din Connected Car tilbake til oss. Se nedenfor for mer informasjon.</p> <p>Vær oppmerksom på at andre virksomheter (som leverandører av smarttelefon eller musikkapper) også kan motta og bruke dine personlige opplysninger når du bruker infotainmentsystemer. Referer til disse tredjepartenes vilkår for bruk og retningslinjer for personvern.</p>	
<p>Nødanrop (eCall)</p>	<p>Våre Connected Cars kan inneholde eCall-teknologi. I tilfelle en alvorlig ulykke, vil eCall automatisk ringe nødnummeret. eCall vil kun overføre de opplysningene som er absolutt nødvendig i tilfelle en ulykke. Informasjon forlater kun Connected Car i tilfellet av en alvorlig ulykke og blir ikke lagret lenger enn nødvendig.</p> <p><u>Vi får ikke tilgang til eCall-opplysninger; opplysningene overføres direkte til myndighetenes responspunkt/nødtjenester fra Connected Car.</u></p>	<p>1. Juridisk krav (GDPR artikkel 6 (1)(c))</p>

Vi kan også bruke personlige Connected Car-opplysninger for å fastslå om en kunde vil bli inkludert i Ikke lei til-listen over kunder som representerer betydelige risikoer for vår virksomhet og/eller personell, og som vil bli forhindret fra å leie en bil hos oss. Vi vil kun bruke personlige Connected Car-opplysninger for dette formålet i den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lovgivning.

Vi kan aggregere eller anonymisere personlige Connected Car-opplysninger for å skape anonym og derfor ikke-personlige opplysninger. Vi kan bruke denne informasjonen for å forbedre våre produkter og tjenester, og vi kan engasjere en tredjeparts analytisk leverandør for å hjelpe oss med dette. Når vi behandler dine personlige Connected Car-opplysninger for å generere slike ikke-personlige opplysninger behandler vi disse på grunnlag av våre legitime interesser for å forbedre og utvikle våre produkter og tjenester. Den videre behandlingen av disse ikke-personlige opplysningene er ikke lenger underlagt kravene i gjeldende datavernlovgivning.

Personvernknapp-funksjonalitet (hvis tilgjengelig)

Enkelte av våre Connected Cars gjør det mulig for deg å dele eller skjule din lokasjonsinformasjon (for eksempel, ved å trykke på «personvernknappen» eller ved å klikke gjennom personverninnstillingene i de interne systemene i kjøretøyet). Prosessen for å deaktivere deling av

lokasjonsinformasjon varierer mellom hver bilprodusentene og vi anbefaler at du **går gjennom personverninnstillingene dine hver gang du begynner en reise.**

Hvis du er usikker på hvordan du endrer personverninnstillingene dine eller du foretrekker at lokasjonsinformasjonen din ikke innhentes, snakk med et medlem av teamet vårt eller kontakt stasjonsansvarlig ved din utleiestasjon. Vi vil forklare hvordan du bruker personverninnstillingene til kjøretøyet eller gjøre vårt beste for å gi deg en alternativ Connected Car som lar deg endre personverninnstillingene dine slik du ønsker. Vi kan ikke garantere at en alternativ Connected Car vil være tilgjengelig ved tidspunktet for billeien din.

Vær oppmerksom på at uavhengig av personverninnstillingene, vil vi fortsette å behandle Connected Car-opplysninger (som kan inkludere personlige Connected Car-opplysninger) knyttet til ytelsen og driften av den tilkoblede bilen som angitt i tabellen ovenfor, og disse Connected Car-opplysningene vil fortsatt bli overført til den relevante produsenten og oss selv.

Vær oppmerksom på at hvis du velger å skjule lokasjonsinformasjonen din, kan vi likevel be om denne informasjonen fra produsenten av Connected Car i tilfelle tyveri, mistanke om tyveri, eller hvis returen av Connected Car er forfalt, for å få tilbake kjøretøyet og beskytte våre juridiske rettigheter.

Du kan aktivere «personvernknappen» i kjøretøyet ditt, noe som vil stanse behandlingen av **GPS-data** som beskrevet i tabellen ovenfor (der denne funksjonaliteten leveres av produsenten eller kjøretøyet)

For mer informasjon om dine rettigheter i forhold til personlige Connected Car-opplysninger, se avsnittet [Dine rettigheter og valg](#) .

Hvilke andre vilkår gjelder når du bruker Connected Car-funksjoner?

Bruk av funksjoner i Connected Cars er underlagt vilkårene og betingelsene som er angitt av kjøretøyprodusenten og/eller teknologileverandøren, som kan inkludere system- og tjenestebegrensninger, garantiexklusjoner, ansvarsbegrensninger, vilkår for trådløs tjenesteleverandør og brukeransvar. Noen eller alle disse funksjonene er slått på til enhver tid, også når andre tjenester eller andre medier i kjøretøyet er slått av.

Kjøretøyprodusenter kan også innhente Connected Car-opplysninger fra kjøretøyene våre i henhold til deres retningslinjer for personvern og dele Connected Car-opplysninger med oss. Du kan gå gjennom deres retningslinjer for personvern og andre vilkår og betingelser relatert til Connected Car-opplysninger på nettstedet til den aktuelle kjøretøyprodusenten. Detaljer om funksjonene i leiebilen din finner du i avsnittet «Kjøretøydetaljer» i leiebilavtalen. Vi kan ikke garantere at et kjøretøy uten disse funksjonene vil være tilgjengelig på tidspunktet for din billeie.

Innebygde tjenester fra produsenten eller andre produsentleverte funksjoner og plattformer kan være inkludert i billeien din, og kan også innhente Connected Car-opplysninger som deles direkte med produsenten. Under disse omstendighetene kan produsenten også være en databehandlingsansvarlig for dine personlige Connected Car-opplysninger. Merk at Connected Car-opplysninger først vil mottas av produsenten av Connected Car før de mottas av oss. Vi oppfordrer deg til å lese personvernmerkene relatert til disse tjenestene for å forstå hvilke

personlige Connected Car-opplysninger som blir innhentet og hvilke formål de blir innhentet for. Hvis du er usikker på om den tilkoblede bilen har slike tjenester, vennligst snakk med et medlem av teamet eller kontakt stasjonsansvarlig ved din utleiestasjonen.

Hvor lenge oppbevarer vi personlige Connected Car-opplysninger?

Vi beholder bare personlige Connected Car-opplysninger i så lang tid som er nødvendig for å utføre de formål opplysningene er innhentet for. Dette betyr at noen personlige Connected Car-opplysninger kan bli overskrevet veldig raskt, men i alle tilfeller vil vi beholde personlige Connected Car-opplysninger i ikke lenger enn 7 år etter utløpet av leiebilavtalen (med mindre det har vært et forsikringskrav, en ulykke eller skade, eller det er en gjeldende juridisk eller reguleringsmessig plikt som krever at vi beholder de personlige Connected Car-opplysningene).

Hvis du velger å synkronisere en mobilenhet til Connected Car (ved hjelp av Bluetooth, USB eller på annen måte), **sørg for at du tar de nødvendige forholdsregler for å fjerne informasjonen din fra systemet når du leverer tilbake din Connected Car ved avslutningen av billeieperioden din. Hvis du ikke gjør dette, kan informasjonen din bli oppbevart i systemet.** Hvis du er usikker på om du har fjernet all informasjonen din, snakk med et medlem av teamet eller stasjonsansvarlig ved din utleiestasjon.

Hvis du imidlertid finner at en tidligere kunde har glemt å slette sin informasjon, slett denne **umiddelbart** eller snakk med et medlem av teamet eller kontakt stasjonsansvarlig ved din utleiestasjon.

TREDJEPARTER

Når du har et reservasjons- eller annet forhold til oss vil vi kombinere de personlige opplysningene vi mottar fra deg med annen informasjon vi mottar fra andre kilder, slik at vi kan levere deg en mer tilpasset og problemfri opplevelse. Disse opplysningene kan inneholde navn, kontaktinformasjon, reiseplan, reservasjonsforespørsel og andre personlige opplysninger som er relevant for reservasjonen din. Disse tredjepartene inkluderer:

- Reisebyråer eller en tredjeparts reservasjonstjeneste som du brukte til å gjøre reservasjonen din
- Flyselskaper;
- Hoteller;
- Medlemsklubber;
- Betalingskortselskaper;
- Betalingsbehandlingsleverandører;
- Annonsører og andre partnere;
- Leverandører av sosiale medier i samsvar med innstillingene dine for deling av personlige opplysninger på slike tjenester;
- Din arbeidsgiver eller forening dersom du bruker en bedrifts-/foreningskonto
- Våre lisensinnehavere og våre tilknyttede selskaper, for å opprette et Wizard-konto, eller hvis du gjør en bestilling på ett sted som drives av våre tilknyttede selskaper eller lisensinnehavere for utleie av tjenester på et annet sted som drives av oss;
- Politiet og andre rettshåndheverende organer eller bomstasjoner hvis du er involvert i en ulykke under utleie, eller lider ethvert tap, skade eller tyveri av kjøretøyet, eller hvis du

medfører råkjøring, parkering, bompenger eller andre trafikkrelaterte bøter eller begå andre lovbrudd i trafikken under billeien din;

- Parkeringsstasjoner eller bomstasjoner hvis du pådrar deg parkeringsgebyrer eller bøter under billeien din; og
- Andre tredjepartskilder som lovlig har rett til å dele personlige opplysninger med oss.

LOKASJONSINFORMASJON

Vi kan innhente informasjon om lokasjonen din, som er en personlig opplysning, fra våre nettsted, dine mobile enheter og dine besøk på våre steder. Du kan når som helst velge bort vår innhenting av informasjon om din lokasjon fra mobile enheter ved å slå av overføringen av geolokasjonsdata eller push-varsler på din mobile enhet eller deaktivere informasjonskapsler gjennom dine innstillinger for informasjonskapsler eller, der det er tilgjengelig, dine preferanseinnstillinger med hensyn til våre nettsteder.

Vi bruker også Connected Car-opplysninger til å innhente informasjon om plasseringen av våre leiebiler. Som forklart ovenfor, er alle Connected Car-opplysninger (inkludert lokasjon av Connected Car) som er direkte eller indirekte knyttet til deg, dine personlige opplysninger. Connected Car-opplysninger fra våre leiebiler (lokasjonen av Connected Car) som ikke kan knyttes direkte eller indirekte til deg, er ikke dine personlige opplysninger.

IKKE-PERSONLIGE OPPLYSNINGER

Vi kan aggregere, anonymisere, pseudonymisere, aidentifisere eller aggregere personlige opplysninger for å opprette ikke-personlige opplysninger.

Vi kan bruke ikke-personlige opplysninger til alle formål, og vi kan beholde dem så lenge vi har et forretningsmessig behov for å gjøre det.

B

HVORDAN VI BRUKER PERSONLIGE OPPLYSNINGER

Vi bruker de personlige opplysningene vi innhenter for å

- levere deg våre tjenester som å leie et kjøretøy, inkludert å utføre leiebilkontrakten som fastsatt i våre generelle leievilkår, lokasjonsspesifikke vilkår og leiebilavtale, gi eventuelle forespurte valgfrie tillegg, ta betaling, forhåndsautorisasjoner og sikkerhetsdepositum og gi rabatter og tilbud eller andre fordeler;
- levere deg ekstra funksjoner, funksjonalitet og valgfritt tilleggsutstyr (for eksempel for å fjernlåse / låse opp, for å deaktivere motoren/kansellere tenningen eksternt og automatisk motta kjøretøyets lokasjon, kilometerstand, drivstoffnivå og annen informasjon i forbindelse med billeien din);
- administrere billeien din, administrere billeieregistreringen og beregne gebyrene dine (for eksempel, automatisk registrere starten på billeien din, bytter eller oppgraderinger, og drivstoff- eller kilometerbruk og gebyrer);
- på annen måte utføre vår kontrakt med deg (for eksempel vilkårene for eventuelle valgfrie tilleggsytelser som forsikring);
- tilby digital innsjekk på nett og biometrisk verifisering;
- diagnostisere problemer, analysere trender og vurdere ytelsen vår;
- levere utvidet havarihjelp;
- forbedre vår(e) drift og tjenester;
- bedre forstå hvordan kjøretøyene våre brukes;
- skreddersy våre tjenester og funksjoner til våre kunder;
- forske på og utvikle nye funksjoner, produkter og tjenester;
- vedlikeholde flåten vår;
- aktivere tredjeparts kjøretøysapplikasjoner og -funksjoner;
- forbedre trafiksikkerhet og redusere trafikk;
- sikre sikkerheten til våre eller andres lokaler, eiendom eller andre eiendeler;
- forsvare, beskytte eller håndheve våre rettigheter eller gjeldende tjenestevilkår;
- forhindre og oppdage svindel eller gjentakelse av svindel;
- hjelpe til i nødstilfeller;
- behandle personlige opplysninger om medisinsk uferhet som brukes til å tilpasse kjøretøy/førerassistanse;
- for å levere visse tjenester som ankomst- og returvarsler, gi informasjon om kjøretøyets lokasjon, tilgjengelige oppgraderinger osv. der du har delt enhetslokasjonen din med oss og aktivert push-varsler;
- la deg dra nytte av medlemskapet i et lojalitetsprogram, inkludert Fast Track-tjeneste ved våre billeieskranker, muligheten til å selvbetjene elementer av billeien gjennom appen vår;
- levere deg ytterligere fordeler som du har krav på under et lojalitetsprogram som gratis oppgraderinger og gratis billeie;
- hjelpe oss med å diagnostisere problemer med våre hoveddatamaskiner eller IT-systemer;
- for IT-systemadministrasjon;
- rapportere aggregert informasjon til våre forretningspartnere;
- revidere bruken av nettstedet vårt;
- håndheve overholdelse av våre vilkår og betingelser for nettstedet og for å beskytte vår tjeneste, nettsted, brukere eller andre;

- analysere trender i aggregert form og administrere nettstedet vårt;
- for å oppfylle en bestilling for et gavekort eller en kupong, inkludert innløsning av gavekortet eller kupongen;
- svare på meldinger, spørsmål, tilbakemeldinger eller klager;
- levere kundeservicefunksjoner;
- overvåke samtaler og meldinger for kvalitetskontroll, opplæring og lignende formål;
- overholde helse- og sikkerhetskrav og retningslinjer;
- håndheve våre juridiske rettigheter og håndtere eventuelle tvister og juridiske krav, og innhente juridiske eller andre profesjonelle råd;
- gjenopprette tapte, stjalne eller tauede leiebiler;
- for å forhindre, oppdage eller undersøke uautorisert bruk av våre kjøretøy og systemer og/eller misbruk eller mishandling av våre ansatte og personale og for å beskytte mot disse risikoene, og sikre at vi overholder loven og våre retningslinjer;
- håndtere trafikk, parkering, bompenger eller motorisk bot eller lovbrudd i samsvar med vilkårene i bilieavtalen din med oss;
- svare på juridisk bindende forespørsler fra politimyndigheter, tilsynsmyndigheter eller andre tredjeparter;
- etablere, utøve eller forsvare juridiske krav;
- overholde eventuelle juridiske forpliktelser vi har (for eksempel gi nødvendig melding om en hendelse til aktuelle myndigheter eller forsikringselskaper), og
- overholde gjeldende lov.

MARKEDSFØRING

Vi vil også bruke de personlige opplysningene vi innhenter, i den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lov og med ditt samtykke (der det kreves), for å:

- sende deg markedsføring der du har gitt oss ditt samtykke til å motta markedsføring, eller vi ellers er tillatt i henhold til gjeldende lov å gjøre det. Dette inkluderer markedsføringskampanjer, rabatter eller tilbud fra oss eller våre utvalgte tredjepartspartnere via flere kanaler (inkludert elektronisk via e-post, via tekstmelding, til postadressen din eller via push-varsel via appen vår);
- administrere konkurranser, lotterier eller andre kampanjer. Personlige opplysninger vil kun bli brukt til disse kampanjeformålene der du har valgt å delta i den relevante konkurransen, lotteriet eller annen kampanje eller vi på annen måte er tillatt etter gjeldende lov å automatisk melde deg på som følge av en bilieie eller annet kjøp fra ABG;
- analysere din samhandling med oss, inkludert dine bilieierelaterte søk og atferd for å skreddersy, tilpasse og optimalisere markedsføringsinnhold;
- levere henvisningsprogrammer;
- skreddersy kommunikasjonen vi kan sende til deg og/eller kampanjene vi kan tilby deg som medlem av Avis Preferred fra tid til annen;
- bedre forstå våre kunders preferanser og forbedre og skreddersy relevant markedsføring eller tilbud fra oss og våre tredjepartspartnere;
- der du har delt din enhetslokasjon med oss og aktivert push-varslere, sende deg push-varslere eller annen kommunikasjon basert på din lokasjon (for eksempel spesialtilbud i nærheten); og
- der du har delt din enhetslokasjon med oss, for å vurdere og analysere effektiviteten av fysisk annonsering.

I tillegg, der du kobler dine sosiale medier og personlige enhetsprofiler som Facebook eller Twitter med kontoen din hos oss (som Avis, Budget eller Payless-kontoen din), vil vi bruke denne informasjonen (som tillatt av gjeldende lovgivning) for å:

- tilpasse tilbud på nettstedet vårt;
- sende deg relevante e-posttilbud med spesialtilbud og rabatter;
- sende deg relevante tilbud via tekstmeldinger på mobiltelefon;
- oppdatere profilinformasjonen din på nettstedet vårt;
- la deg publisere innsjekkings- og utsjekkingsinformasjon på dine tilknyttede sosiale mediekontoer;
- la deg dele dine kommende reiser med venner; og
- la deg se vennene dine som har koblet til kommende reiser til profilene sine.

ABG kan dele personlige opplysninger med tredjeparter (som beskrevet i avsnittet [Hvem vi deler personlige opplysninger med og hvorfor](#)) for å hjelpe oss med våre markedsførings- og salgsfremmende prosjekter, for eksempel å administrere våre sosiale medier sider, løpende konkurranser, konkurranser og andre kampanjer, eller sende markedsføringskommunikasjon.

Ønsker du ikke å motta reklame- og markedsføringspost, e-poster og tekstmeldinger eller push-varslere fra ABG og våre partnere? Ingen problem! Du kan trekke samtykket til direkte markedsføring eller fortelle oss at du ikke vil motta slik markedsføring når som helst. Se avsnittet [Dine rettigheter og valg](#) for å finne ut hvordan.

FORSIKRINGSPRODUKTER

I tillegg, hvis du har bedt om et forsikringsprodukt fra oss under billeien din, vil vi behandle dine personlige opplysninger for å

- sette forsikringsselskapet i stand til å garantere det aktuelle forsikringsproduktet;
- behandle ethvert krav i henhold til forsikringen og bistå forsikringsselskapet i behandlingen av et krav;
- oppfylle vilkårene i avtalen vår med deg; og
- etablere, utøve eller forsvare eventuelle tilknyttede juridiske krav.

CONNECTED CARS

Se avsnittet [Connected Cars](#) ovenfor for detaljer om hvorfor vi behandler personlige Connected Car-opplysninger.

C

JURIDISK GRUNNLAG FOR BEHANDLING

Under gjeldende lovgivning i EØS-området og Storbritannia, finnes det en rekke juridiske grunner som tillater oss å bruke personlige opplysninger til formålene som er angitt i denne personvernmerkningen.

De rettslige grunnene som gjelder for vår bruk av de personlige opplysningene er at:

- Du har gitt ditt samtykke til at vi bruker dine personlige opplysninger til dette formålet (for eksempel, der du har gitt oss ditt samtykke til å sende deg elektronisk markedsføring) eller, i forhold til biometrisk verifisering, der du har gitt ditt uttrykkelige samtykke.
- Vi må bruke disse personlige opplysningene for å oppfylle vår kontrakt om å levere produkter eller tjenester til deg (for eksempel ved å bruke dine opplysninger for bilieie eller for å bli med i ett av våre lojalitetsprogrammer som Avis Preferred).
- Behandlingen er nødvendig for formålene ved våre legitime interesser.
- Vi må overholde en juridisk forpliktelse (for eksempel svare på forespørsler fra myndigheter eller politimyndigheter).
- Behandling er nødvendig for å etablere, utøve eller forsvare rettslige krav.

Våre legitime interesser for å bruke de personlige opplysningene er

- for å sikre effektiv administrasjon og styring av ditt forhold til oss, inkludert eventuelle bilieier med oss;
- for å forstå hvordan kundene våre bruker tjenestene våre og for å administrere kjøretøyflåten vår,
- for å drive og administrere våre tjenester og virksomhet;
- for å drive og administrere våre lojalitetsprogrammer;
- for å utføre forskning, utvikling og analyse på hvilke tjenester eller produkter våre kunder ønsker eller hvordan de ønsker å bruke eller forbedre og utvikle våre tjenester, produktfunksjoner og for å utvikle nye tjenester, produkter og funksjoner og skreddersy tjenester til våre kunder;
- for å forstå hvordan kunden bruker tjenestene våre og identifisere eventuelle problemer med hvordan tjenestene brukes og hvordan vi kan forbedre kundenes brukeropplevelse;
- for å fortelle kundene våre om de ulike produktene og tjenestene vi kan tilby;
- for å forstå og svare på kundekommunikasjon, betjene våre kundeservicefunksjoner og overvåke samtaler og meldinger for kvalitetskontroll, opplæring og lignende formål;
- for bedre å skreddersy og personlig tilpasse kampanjene og fordelene vi kan tilby kundene våre og for å presentere kampanjer til, og markedsføre til, kundene våre;
- for å forhindre, oppdage eller undersøke uautorisert bruk av våre kjøretøy og systemer og/eller misbruk eller mishandling av våre ansatte og personale og for å beskytte mot disse risikoene, og sikre at vi overholder loven og våre retningslinjer;

- for å få tilbake kostnader for tap eller skade på et kjøretøy;
- for å få tilbake tapte, stjålne eller tauede kjøretøy;
- for å gjennomføre svindel- og sikkerhetskontroller og forhindre/oppdage svindel;
- sikre sikkerheten til våre eller andres lokaler, eiendom eller andre eiendeler;
- håndheve overholdelse av gjeldende vilkår for tjeneste eller nettstedets vilkår og betingelser;
- forsvare, beskytte eller håndheve våre rettigheter eller gjeldende tjenestevilkår;
- sikre effektiv administrasjon av IT-systemer og sikkerhet;
- rapportere aggregert informasjon til våre forretningspartnere;
- for å håndheve våre juridiske rettigheter og etablere, utøve og forsvare juridiske krav;
- overholde helse- og sikkerhetskrav og retningslinjer;
- svare på juridisk bindende forespørsler fra politimyndigheter, tilsynsmyndigheter eller andre tredjeparter; og
- for å håndtere tvister, bompenger, parkeringsbøter, motorisk bot, lovbrudd og ulykker og innhente juridiske eller andre profesjonelle råd.

CONNECTED CARS

Se avsnittet [Connected Cars](#) ovenfor for detaljer om hvilket juridisk grunnlag vi støtter oss på med hensyn til personlige Connected Car-opplysninger.

HVEM VI DELER PERSONLIGE OPPLYSNINGER MED OG HVORFOR

Se avsnittet [Hvem vi deler personopplysninger med og hvorfor](#) nedenfor for detaljer om hvilket juridisk grunnlag vi støtter oss på med hensyn til deling av personlige opplysninger med visse tredjeparter.

D

HVEM VI DELER PERSONLIGE OPPLYSNINGER MED OG HVORFOR

Kategorier av tredjepartsmottakere	Formål med offentliggjøring	Juridisk grunnlag for behandling av personlige opplysninger
Uavhengige lisensinnehavere og nettverksleverandører	<ul style="list-style-type: none"> • Lage og bekrefte din reservasjon på utleie • Utføre vår kontrakt med deg; • Forstå hvordan du bruker tjenestene våre og forbedre tjenestene våre; • Yte vårt belønningsprogram og oppdatere partnerpoeng og belønninger • Koble til bedriftskontoer og kommersielle kontoer • Assistere med navigasjonshjelp eller planlegging av reiserute • Gi kundestøtte • Løse brudd på bompenger, trafikk eller parkering • Behandling av eventuelle krav knyttet til ulykker og/eller skader • Yte veihjelpstjenester • For å beskytte eller forsvare rettighetene til oss, våre ansatte, kunder eller andre, inkludert gjennom Ikke lei til-listen; eller • Bekrefte kriteriene for trygg sjåfør for kvalifiserte sjåførere. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av kontrakt (GDPR, artikkel 6 (1)(b)); • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)); • Juridisk forpliktelse (GDPR, artikkel 6 (1)(c)); eller • Samtykke (GDPR, artikkel 6 (1)(a)).
Reisebyråer eller en tredjeparts reservasjonstjeneste som brukes til å foreta en reservasjon, inkludert reservasjoner gjennom flyselskaper og hoteller	<ul style="list-style-type: none"> • Lage og bekrefte din reservasjon på utleie • Utføre vår kontrakt med deg; • Forstå hvordan du bruker tjenestene våre og forbedre tjenestene våre; • Behandle betalinger og refusjoner • Assistere med navigasjonshjelp eller planlegging av reiserute • Gi kundestøtte 	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av kontrakt (GDPR, artikkel 6 (1)(b)); eller • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).

	<ul style="list-style-type: none"> • Yte veihjelpstjenester; eller • For å beskytte eller forsvare rettighetene til oss, våre ansatte, kunder eller andre 	
Din arbeidsgiver eller organisasjon	<ul style="list-style-type: none"> • Gi fordeler for bedrifts-/foreningsprogram; • Forstå hvordan du bruker tjenestene våre og forbedre tjenestene våre; • Verifisere førerkort eller annen offentlig identifikasjon; • Bekrefte kvalifisering til bruk av angitte konto- og rabattkoder • Koble til dine bedriftskontoer og kommersielle kontoer; eller • Behandle fakturering, betalinger og refusjoner. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av kontrakt (GDPR, artikkel 6 (1)(b)); eller • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).
Meglere	<ul style="list-style-type: none"> • Lage og bekrefte din reservasjon på utleie • Utføre vår kontrakt med deg; • Behandle betalinger og refusjoner • Gi kundestøtte • Håndtere inkasso • Svindelkontroll • Kredittrisikovurdering og -administrasjon; eller • Evaluering av påliteligheten og punktligheten til betalinger. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av kontrakt (GDPR, artikkel 6 (1)(b)); eller • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).
Reservasjonsmotorer	<ul style="list-style-type: none"> • Lage og bekrefte din reservasjon på utleie • Utføre vår kontrakt med deg; • Forstå hvordan du bruker tjenestene våre og forbedre tjenestene våre; • Bekrefte kvalifisering til bruk av angitte konto- og rabattkoder • Behandle betalinger og refusjoner • For å beskytte eller forsvare rettighetene til oss, våre ansatte, kunder eller andre • Svindelkontroll; 	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av kontrakt (GDPR, artikkel 6 (1)(b)); eller • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).

	<ul style="list-style-type: none"> • Kredittrisikovurdering og -administrasjon; eller • Evaluering av påliteligheten og punktligheten til betalinger. 	
Kredittkortutstedere, betalingskortselskaper, betalingsbehandlingsleverandører	<ul style="list-style-type: none"> • Behandle betalinger og refusjoner • Svindelkontroll • Håndtere inkasso • Kredittrisikovurdering og -administrasjon; eller • Evaluering av påliteligheten og punktligheten til betalinger. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av kontrakt (GDPR, artikkel 6 (1)(b)); eller • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).
Bedriftskontoadministrator	<ul style="list-style-type: none"> • Gi fordeler for bedrifts-/foreningsprogram; • Forstå hvordan du bruker tjenestene våre og forbedre tjenestene våre; • Hvis du leier med et bedrifts-, medlemskaps- eller en annen lignende kommersiell enhetskonto, kan vi dele personlige opplysninger med organisasjonen som forvalter kontoen for egne formål. Vi anbefaler at du gjennomgår personvernerklæringen deres for å lære mer om personvernspraksis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av kontrakt (GDPR, artikkel 6 (1)(b)); eller • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).
Markedsføringsagent	<ul style="list-style-type: none"> • Levere vårt belønningsprogram og oppdatere partnerpoeng og belønninger; • Gi fordeler for bedrifts-/foreningsprogram; • Forstå hvordan du bruker tjenestene våre og forbedrer tjenestene våre; eller • For å beskytte eller forsvare rettighetene til oss, våre ansatte, kunder eller andre 	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av kontrakt (GDPR, artikkel 6 (1)(b)); eller • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).
IT-tjenesteleverandører, inkludert leverandører av IT-plattform og nettstedsanalysetjenester, datavertspersoner og aggregatorer og skyleverandører	<ul style="list-style-type: none"> • Forstå hvordan du bruker tjenestene våre og forbedre tjenestene våre; • Støtte våre IT-systemer og infrastruktur 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).

	<ul style="list-style-type: none"> • Yte vedlikeholdstjenester for våre IT-systemer og infrastruktur • Levering av datavertskap og andre databehandlingstjenester; eller • Gi analysetjenester knyttet til bruken av nettstedet vårt for å identifisere eventuelle tekniske eller brukergrensesnittproblemer og/eller forbedringer i forbindelse med nettstedet 	
Offentlige, regulatoriske, politi og andre politimyndigheter	<ul style="list-style-type: none"> • For å bekrefte førerkortet ditt og sikre at du oppfyller våre kriterier for trygg sjåfør • Som etterspurt av disse byråene dersom offentliggjøringen er påkrevd eller lovlig tillatt • Å iverksette tiltak angående ulovlig virksomhet, trafikkbrudd eller brudd på vilkårene for bruk • Hvis vi har god tro på at det er en nødsituasjon som utgjør en trussel mot sikkerheten til deg eller en annen person; eller • Som ellers kreves eller lovlig tillatt 	<ul style="list-style-type: none"> • Juridisk forpliktelse (GDPR, artikkel 6 (1)(c)); eller • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).
Parkeringsstasjoner eller relevant selskap eller lokale myndigheter som driver parkering og bomstasjoner	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis du pådrar deg parkeringsgebyrer eller bøter eller bompengavgifter under leieperioden, vil vi dele personopplysninger når det er nødvendig i forhold til relevant parkeringsovertredelse eller bompenger; og • Løse brudd på bompenger, trafikk eller parkering. 	<ul style="list-style-type: none"> • Juridisk forpliktelse (GDPR, artikkel 6 (1)(c)); eller • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).
Nødtjenester	<ul style="list-style-type: none"> • Beskytte dine vitale interesser i tilfelle en ulykke eller nødsituasjon som involverer et av våre kjøretøy. 	<ul style="list-style-type: none"> • Beskyttelse av vitale interesser (GDPR, artikkel 6 (1)(d)).
Forsikringselskaper og kravbehandlere i forbindelse med forsikringsprodukter du kjøper i forbindelse med utleie	<ul style="list-style-type: none"> • Tilby og betjene forsikringsproduktet du har bedt om; eller • Administrer eventuelle krav som kan gjøres under den relevante forsikringsavtalen 	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av kontrakt (GDPR, artikkel 6 (1)(b)); eller • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).

<p>ABG forsikringsleverandører</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Administrere eventuelle krav som kan være relevante under ABG-forsikringspoliser 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).
<p>Markedsførings-, reklame- og kampanjepartnere</p>	<ul style="list-style-type: none"> • For å hjelpe til med å administrere våre sider på sosiale medier og drive våre annonseringsprosjekter; • For å levere skreddersydd og dynamisk markedsføringsinnhold; • Levere deg konkurranser, lotterier og andre kampanjer; • Levere deg informasjon om produkter og tjenester du kan like, eller • For å hjelpe til med å lage mer relevante nettannonser for våre nettsteder og andre nettsteder som viser våre annonser. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).; • Samtykke (GDPR, artikkel 6 (1)(a)).
<p>Våre kundeservicesentre</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Levere kundehjelp, inkludert svar på eventuelle problemer eller bekymringer eller andre spørsmål du tar opp med oss; • Overvåke kundekommunikasjon for kvalitets- og opplæringsformål; • Assistere med navigasjonshjelp eller planlegging av reiserute • Løse brudd på bompenger, trafikk eller parkering • Behandling av eventuelle krav knyttet til ulykker og/eller skader • Yte veihjelpstjenester • Bistå i behandling av betalinger og utstedelse av fakturaer; • Bistå med løsning av skadetilfeller av skade på kjøretøy; • Bistå med spørsmål angående en persons inkludering på Ikke lei-til-listen; eller • For å beskytte eller forsvare rettighetene til oss, våre ansatte, kunder eller andre 	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av kontrakt (GDPR, artikkel 6 (1)(b)); • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).; • Juridisk forpliktelse (GDPR, artikkel 6 (1)(c)).
<p>Avis' budsjettgrupeenheter og deres ansatte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lage og bekrefte din reservasjon på utleie • Utføre vår kontrakt med deg; 	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av kontrakt (GDPR, artikkel 6 (1)(b)); • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f));

	<ul style="list-style-type: none"> • Forstå hvordan du bruker tjenestene våre og forbedre tjenestene våre; • Yte vårt belønningsprogram og oppdatere partnerpoeng og belønninger • Koble til bedriftskontoer og kommersielle kontoer • Assistere med navigasjonshjelp eller planlegging av reiserute • Gi kundestøtte • Løse brudd på bompenger, trafikk eller parkering • Behandling av eventuelle krav knyttet til ulykker og/eller skader • Yte veihjelpstjenester • Bistå i behandling av betalinger og utstedelse av fakturaer; • Bistå med løsning av skadetilfeller av skade på kjøretøy; • For å beskytte eller forsvare rettighetene til oss, våre ansatte, kunder eller andre • For å undersøke, oppdage og forhindre svindel, tyveri eller andre hendelser knyttet til biler og kjøretøyene våre; • Bistå med spørsmål angående en persons inkludering på Ikke lei-til-listen; • Verifisere kriteriene for trygg sjåfør for kvalifiserte sjåførere; eller • Administrative, styrings-, regnskapsmessige og rapporteringsformål. 	<ul style="list-style-type: none"> • Juridisk forpliktelse (GDPR, artikkel 6 (1)(c)); eller • Samtykke (GDPR, artikkel 6 (1)(a)). <p>Hvis opplysninger inkluderer kriminelle opplysninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forhindre eller oppdage ulovlige handlinger
Tredjeparts kartleverandør	<ul style="list-style-type: none"> • For å levere deg stedsbaserte tjenester i forbindelse med leiebilen din. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av kontrakt (GDPR, artikkel 6 (1)(b)).
Tredjepartskontraherte og tjenesteleverandører, inkludert revisorer, juridiske og andre profesjonelle rådgivere, leverandører av diagnostiske	<ul style="list-style-type: none"> • Leverer tjenester forespurt av deg; • Administrere og beskytte ABG-virksomheten og dens sikkerhet; • Oppdage og beskytte mot svindel, tyveri eller misbruk; 	<ul style="list-style-type: none"> • Gjennomføring av kontrakt (GDPR, artikkel 6 (1)(b)); eller • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).

tjenester, spesialister innen sikkerhetskopiering og katastrofegjenoppretting, tjenester for bedrageriopplagelse og forebygging, leverandører av ID og biometrisk verifikasjon og gjeldsinnkrevingsbyråer.	<ul style="list-style-type: none"> • Gi kundestøtte; og • Samle inn forfalte betalinger fra deg. 	
Hvis du leier et kjøretøy i Spania, vil personopplysninger (inkludert leieavtalenummer og registreringsnummer for kjøretøyet) deles med spanske flyplassmyndigheter.	<ul style="list-style-type: none"> • Kjøretøyets registreringsnummer deles for å muliggjøre bruk av parkeringsutgangs-/inngangssystemer; og • Leieavtalenummer deles når flyplassmyndigheten krever det i forbindelse med kontraktmessige avtaler med ABG. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).
Hvis du leier et kjøretøy i Italia, vil personopplysninger bli delt med den italienske sentraliserte antisvindeldatabasen som administreres av National Association of the Car Rental Industry and Automotive Services (ANIASA).	<ul style="list-style-type: none"> • Beskytte ABGs bilflåte, inkludert forebygging av tyveri, underslag og svindel; og • Beskytte ABGs eiendeler fra bruk for ulovlige formål. 	<ul style="list-style-type: none"> • Juridisk forpliktelse (GDPR, artikkel 6(1)(c)); eller • Legitime interesser (GDPR, artikkel 6(1)(f)).

Vi kan også overføre dele dine personlige opplysninger med tredjeparter i tilfelle av fusjon eller oppkjøp, konsolidering, endring i kontroll, overføring av aktiva, konkurs, omorganisering eller likvidasjon. I den grad lokale lover krever det, vil vi varsle deg på våre nettsted eller via e-post fra vår hensikt om å overføre personopplysninger til en tredjepart for dette formålet.

I tillegg kommer vi til å dele personopplysninger med organisasjoner hvis vi i god tro mener at offentliggjøringen er nødvendig for å oppfylle gjeldende juridiske, regulatoriske eller andre håndhevbare myndighets- eller reguleringsforespørsler, påbud, forebygger eller på annen måte adresserer svindel, sikkerhetsmessige eller tekniske problemer og for å beskytte mot skade på rettighetene, eiendommen eller sikkerheten til oss eller vår gruppe i henhold til gjeldende lov.

Vi kan dele ikke-personlige opplysninger, inkludert Connected Car-data som ikke er relatert til deg eller dine passasjerer og aggregerte/anonymiserte data, med våre tredjeparts tjenesteleverandører og partnere som rimelig nødvendig for å oppfylle våre forretningsbehov.

Vær oppmerksom på at noen av tredjepartene vi deler dine personopplysninger med fungerer som databehandlingsansvarlige, slik som våre uavhengige lisensinnehavere, reisebyråer og tredjeparts reservasjonsleverandører, din arbeidsgiver eller organisasjon, kredittkortutstedere, kortleverandører, betalingsbehandlere, myndigheter, reguleringsmyndigheter, politi og andre politimyndigheter, parkeringsstasjoner, tollmyndigheter, forsikringsselskaper og andre Avis Budget-gruppeenheter. Dette betyr at disse organisasjonene vil behandle dine personopplysninger

for sine egne formål. Se gjennom personvernmerkningen til den relevante tredjeparten for mer informasjon. Der vi for eksempel gir dine personopplysninger til vår tredjepartsleverandør for å behandle transaksjoner og tilleggstjenester vil den tredjepartsleverandøren også fungere som databehandlingsansvarlig.

INTERNASJONALE OVERFØRINGER AV PERSONLIGE OPPLYSNINGER

Når vi driver vår virksomhet og leverer tjenester du ber om, kan vi overføre personlige opplysninger internasjonalt.

Overføringer

Siden vi tilbyr muligheten til å leie kjøretøy og dra nytte av tjenestene våre på mange steder globalt, overfører vi personlige opplysninger til våre tilknyttede selskaper, uavhengige lisensinnehavere og reisebyråer på disse stedene for å oppfylle din leieforespørsel og/eller inngå en leieavtale. Ytterligere formål for behandling er beskrevet i avsnittet [Hvem vi deler personlige opplysninger med og hvorfor](#) ovenfor. Den nøyaktige plasseringen for hvor personlige opplysninger kommer til å bli overført, avhenger av plasseringen av bileren din. En liste over disse stedene er tilgjengelig på ditt lokale ABG-nettsted. Når disse overføringene foretas, vil personlige opplysninger lagres hos det tilknyttede selskapet, den uavhengige lisenstakeren eller reisebyrået lokalt.

Gitt virksomhetens globale art, overfører vi også personlige opplysninger innen konsernselskapene til Avis Budget Group, Inc, da konsernet for enkelte aktiviteter bruker delte IT-funksjoner og kundeservicekapabiliteter. I tillegg befinner våre datasentre seg i Storbritannia og USA og i kundeservicesentrene våre i USA, Storbritannia, Mexico, Filippinene, Ungarn og Spania.

Dine personlige opplysninger kan også overføres til og lagres av IT-leverandører som drifter på våre vegne. Disse personlige opplysningene vil bli delt med vår vertslieferandør for reserveringsmotorer i USA og IT-tjenesteleverandør i India. Vi overfører også personlige opplysninger til markedsføringsleverandører – for eksempel CRM og leverandører av markedsføringstjenester. Disse leverandørene er hovedsakelig lokalisert i Storbritannia, Canada og USA.

Formålet med offentliggjøringen og det juridiske grunnlaget for behandlingen er beskrevet i detalj i avsnittet [Hvem vi deler personlige opplysninger med og hvorfor](#).

Hvordan vi sørger for at dine personlige opplysninger oppbevares trygt

Vi overfører bare personlige opplysninger i samsvar med gjeldende datavernlovgivning angående internasjonal overføring av personlige opplysninger. Vi sørger for at tilstrekkelige sikkerhetstiltak er på plass, inkludert, der det er nødvendig, ved å innføre standard datavernklausuler.

Mange av landene som dine personlige opplysninger kan overføres til for disse formålene befinner seg utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (eller, for brukere i Storbritannia, land som befinner seg utenfor Storbritannia eller EØS-området) og drar ikke nytte av en tilstrekkelighetsbeslutning utstedt av EU-kommisjonen (eller det britiske regjerings-/informasjonskommisjonærens kontor for britiske overføringer) om beskyttelse som gis til personlige opplysninger i det landet.

Tilstrekkelig datavern sikres med standard datavernklausuler som vi kan ha på plass med den aktuelle mottakeren. En kopi av disse standard datavernklausulene kan lastes ned på nettstedet til Europakommisjonen (for EU-standard datavernklausuler) eller på nettstedet til Informasjonskommisjonens (for britiske standard datavernklausuler) eller forespørres via vårt personvernombud på adressen som er angitt i avsnittet [Databehandlingsansvarlige og kontaktdetaljer etter land](#). Alternativt blir disse overføringene gjort fordi de er nødvendige for utførelsen av en kontrakt der du kommer til å være en part, eller for tiltak før kontraktinngåelse.

E

HVOR LENGE VI BEHOLDER PERSONLIGE OPPLYSNINGER

Vi har angitt hvor lenge vi vanligvis vil beholde visse typer personlige opplysninger i vanlige scenarioer nedenfor:

Kategori av personlige opplysninger	Eksempler	Hvor lenge vi vil beholde disse personlige opplysningene
Kunde- og medlemsregistre for administrasjon og styring	Registre relatert til administrasjon og styring av kunder og medlemmer. Disse registrene vil inkludere informasjon som brukes til å administrere vårt forhold til kunder, inkludert kunde profiler, transaksjonshistorikk, kundepreferanser, personlige opplysninger og tilfredshetskjemaer.	Vi vil beholde disse personlige opplysningene i minst 6 år etter at de opphører å være en aktiv kunde.
Kunde- og medlemsrelasjoner	Registre relatert til problemer med kunder (og medlemmer), forretningsvirksomhet og handlingene foretatt av ABG, deres forretningsenheter eller datterselskaper, inkludert generelle kunderelasjoner samt klager. Dette inkluderer samtalerapporter, adresseendringsskjemaer, e-postkorrespondanse og tvisteløsning, varslings om kundetvist, støttedokumentasjon, ABGs svar på kundetvist, tapt og funnet dokumentasjon, dvs. registrering av gjenstander, kontakt med kunde, osv.	Vi vil beholde disse personlige opplysningene mens klagen eller hendelsen er under etterforskning eller til problemet er løst og i mellom 6 og 10 år etter denne perioden, avhengig av gjeldende jurisdiksjon. For hendelser som involverer mindreårige oppbevares denne informasjonen i mellom 6 og 10 år etter myndig alder, dvs. 18 år pluss 6–10 år.
Transaksjonsinformasjon for kundekortinnehaver	Kortinnehaveropplysninger inkludert primært kontonummer (PAN). PAN er det 15- eller 16-sifrede nummeret på forsiden av kreditt- og debetkort. <i>Vær oppmerksom på at vi ikke lagrer: (a) Personlige identifikasjonsnumre (PIN); (b) krypterte PIN-blokker; (c) fullt innhold av noe spor fra magnetstripen på baksiden av kortet; og (d)</i>	Primærkontonummeret eller PAN vil ikke bli oppbevart i mer enn 15 måneder fra datoen for levering av leiebilen din. Vi vil enten beholde disse personlige opplysningene: <ul style="list-style-type: none"> • i minst 15 måneder fra datoen for den siste transaksjonen, eller

	<i>kortverifiseringskoder. Dette er ytterligere opplysninger som kan overføres eller behandles som en del av en betalingstransaksjon, men som ikke vil lagres på noe tidspunkt av ABG.</i>	<ul style="list-style-type: none"> Hvis du er Avis Preferred eller Fastbreak-kunde eller medlem av et annet av våre lojalitetsprogrammer, vil vi beholde disse personlige opplysningene lenger du har en profil hos oss.
Markedsføringsopplysninger	Disse registrene vil inkludere informasjon som brukes til direkte markedsføring via e-post, post eller via push-varsler gjennom ABG-applikasjonen til kunder/potensielle kunder, inkludert navn, adresse, e-postadresse, kunde profiler, kundepreferanser og påmeldingsstatus.	Vi vil beholde disse personlige opplysningene i minst 3 år fra datoen kunden oppgir disse opplysningene.
Avis lojalitetsprograminformasjon	Kundeinformasjon knyttet til en Avis lojalitetsprogramkonto.	Vi vil beholde disse personlige opplysningene i løpet av medlemskapet i lojalitetsprogrammet og i minst 6 år etter at medlemskapet utløper, som er 6 år fra slutten av året da kundens medlemskap utløp.

For andre kategorier av personlige opplysninger er kriteriene vi bruker for å avgjøre oppbevaringsperioder som følger:

- hvor lenge du er medlem av Avis Preferred eller annen lojalitetsordning som vi driver eller er medlem av et bedriftsprogram
- når den siste billeien din skjedde;
- hvorvidt det foreligger kontraktmessige eller juridiske forpliktelser som krever at vi beholder opplysningene for en tidsperiode;
- hvorvidt det er en pågående rettslige krav som gjelder enhver billeie du har gjort hos oss, eller som ellers er relatert til forholdet ditt med oss;
- hvorvidt gjeldende lovgivning, vedtekt eller forskrift tillater en bestemt oppbevaringsperiode; og
- hvorvidt de personlige opplysningene anses å være en spesiell kategori av personlige opplysninger, i så fall kommer en kortere oppbevaringsperiode generelt til å bli brukt.

Disse kriteriene kan også bety at vi justerer tidsperioden vi beholder kategoriene av personlige opplysninger som er beskrevet i tabellen ovenfor.

For mer informasjon om oppbevaring av personlige Connected Car-data, se avsnittet [Connected Cars](#).

F

HVORDAN VI BESKYTTER PERSONLIGE OPPLYSNINGER

Sikkerheten til personlige opplysninger er viktig for oss. Vi tar rimelige skritt for å sikre at personlige opplysninger er beskyttet mot uautorisert bruk, tilgang, offentliggjøring, endring, ødeleggelse eller tap. Brannmurer og kryptering brukes til å beskytte dine mer sensitive personlige opplysninger. Du er ansvarlig for å holde kontoen din trygg. Ikke del passkoden, medlemskapet og pin-numrene med noen. Vær oppmerksom på at hackere og svindlere kan utgi seg for å være oss eller nettstedet vårt. For mer informasjon om phishing, gå til <https://www.ncsc.gov.uk/collection/phishing-scams> . Hvis du mistenker uautorisert bruk eller sikkerhetsbrudd på dine personlige opplysninger relatert til oss, må du varsle vår kundeservice så snart som mulig! I den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lov, er vi ikke ansvarlige for tap eller skade hvis passordet, medlemsnumrene og PIN-numrene dine blir stjålet eller brukt på en upassende måte.

Vi ber ikke om finansiell eller betalingsinformasjon, for eksempel kredittkortnummer, passkode, kontonummer eller pin-nummer, i en e-post, tekstmelding eller annen kommunikasjon vi sender til deg. Vi vil kun ta betalingsdetaljer via telefon, via nettstedet vårt eller personlig ved én av våre utleiestasjoner. Kontroller alltid at et nettsted der du blir bedt om finansiell eller betalingsinformasjon i forhold til vår utleie eller tjenester, drives av ABG eller dets tilknyttede selskaper. Hvis du mottar en mistenkelig forespørsel, må du ikke oppgi informasjonen din og rapportere den ved å kontakte én av våre representanter for kundeservice som angitt i avsnittet [Kontakt oss](#).

G

DINE RETTIGHETER OG VALG

Du kan ha – i samsvar med gjeldende datavernlovgivning i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet og Storbritannia – følgende rettigheter når det gjelder vår håndtering av dine personlige opplysninger:

- **Retten til innsyn** – du har rett til å be om en kopi av de personlige opplysningene vi har om deg, og å be om støtte til informasjon som forklarer hvordan de personlige opplysningene blir brukt;
- **Retten til korrigering** – du har rett til å be om at vi retter unøyaktige personlige opplysninger om deg;
- **Retten til sletting** – du har rett til å be om at vi sletter personlige opplysninger om deg;
- **Retten til å begrense behandling** – i enkelte situasjoner kan du ha rett til å be om at vi ikke bruker de personlige opplysningene du har oppgitt (for eksempel hvis du mener at den er unøyaktig);
- **Retten til dataportabilitet** – du har rett til å motta dine personlige opplysninger i et strukturert, vanlig og maskinlesbart format og å overføre slik informasjon til en annen behandlingsansvarlig;
- **Retten til å trekke tilbake samtykke** – der vi behandler dine personopplysninger basert på samtykke (inkludert direkte markedsføringstillatelser), har du rett til å trekke tilbake samtykke når som helst. Dette vil imidlertid ikke påvirke lovligheten av behandlingen basert på samtykke før den trekkes tilbake. Videre kan vi, selv om du trekker tilbake, fortsette å bruke dine personlige opplysninger som lovlig eller kreves ved lov;
- **Retten til å protestere** – når vi behandler dine personlige opplysninger basert på en legitim interesse (eller tredjeparts) kan du utfordre dette. Vi kan imidlertid ha rett til å fortsette å behandle dine personlige opplysninger basert på våre legitime interesser, eller der dette er relevant for juridiske krav. Du har også rett til å motsette deg der vi behandler dine personopplysninger for direkte markedsføring.

I tillegg dersom det spesifikt er fastsatt i henhold til din lokale lovgivning, har du en **rett til å definere retningslinjer for etter døden** – noe som betyr at du kan definere retningslinjer for lagring, sletting og offentliggjøring av dine personlige opplysninger etter din død.

For å utøve noen av disse rettighetene, klikk [her](#).

Du kan også ta kontakt med vårt personvernombud ved adressen som er angitt i avsnittet [Databehandlingsansvarlige og kontaktdetaljer etter land](#) hvis du skulle ha noen bekymringer om hvordan vi behandler dine personlige opplysninger.

Du kan også fremme en klage til tilsynsmyndigheten hvis du føler at vi behandler dine personlige opplysninger på en måte som er i strid med gjeldende lov.

Hvis du er inkludert i Ikke lei-til-listen, vil du bli varslet med et brev til adressen din, som vil inkludere hvorfor vi har fastslått at du skal inkluderes i DNR-listen og detaljer om hvordan du kan utfordre denne beslutningen i tillegg, kan du utøve dine personvernrettigheter med hensyn til dine personlige opplysninger som behandles for dette formålet som beskrevet ovenfor.

MARKEDSFØRING

Hvis du ønsker å melde deg av å motta reklame og markedsføringse-post, tekstmeldinger, innlegg og andre former for kommunikasjon fra ABG eller våre kampanjepartnere i forhold til hvilke du kanskje mottar i samsvar med avsnittet [Markedsføring](#), kan du melde deg av ved hjelp av én av følgende måter:

- Logg deg på kontoen din og oppdater profilen din.
- Klikk på «avmelding» nederst på en e-post vi sendte deg.
- Gå til vårt [Kontakt oss](#)-avsnitt for å sende e-post til kundeservicerepresentanten.
- For å slutte å motta kampanje push-varslinger via vår ABG-applikasjon juster innstillingene på mobilenheten din.

Hvis du melder deg av å motta reklame- og markedsføringsmeldinger, kan vi fortsatt kontakte deg angående forretningsforbindelsen med deg, for eksempel kontostatus og aktivitetsoppdateringer, spørreundersøkelser om produkter og tjenester vi har levert deg når du leier fra oss, reservasjonsbekreftelser eller svar på dine henvendelser eller klager og lignende kommunikasjon.

Vil du stenge kontoen din, slutte å gjøre forretninger med ABG, eller på annen måte velge bort ABG-innhenting, bruk eller offentliggjøring av dine personlige opplysninger? Vi beklager at du forlater oss. Ta kontakt med våre representanter for kundeservice i henhold til avsnittet [Kontakt oss](#).